

Wycieczka po komputerze

- [Widok z przodu](#)
- [Widok z lewej strony](#)
- [Widok z prawej strony](#)
- [Widok z tyłu](#)
- [Widok od dołu](#)

Widok z przodu



1	zatrzask zwalnający wyświetlacza	5	panel dotykowy	9	klawiatura
2	zatrzaski wyświetlacza (2)	6	przyciski panelu dotykowego	10	przycisk zasilania
3	wyświetlacz	7	głośniki		
4	lampki stanu klawiatury	8	lampki stanu urządzenia		

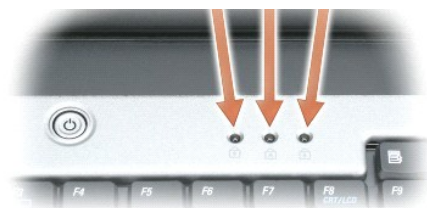
suwak zwalnający zatrzask wyświetlacza — Przesuń, aby zwolnić zatrzask wyświetlacza i unieść wyświetlacz.

zatrzaski wyświetlacza — Utrzymują wyświetlacz w pozycji zamkniętej.

wyświetlacz — Dalsze informacje na temat wyświetlacza można znaleźć w sekcji [Korzystanie z wyświetlacza](#).

Lampki stanu klawiatury





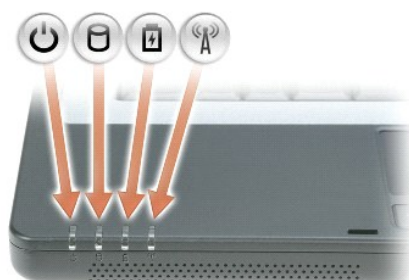
Znaczenie zielonych lampek umieszczonych nad klawiaturą jest następujące:

	Zapala się po włączeniu klawiatury numerycznej.
	Zapala się po włączeniu funkcji pisania wielkimi literami.
	Zapala się po włączeniu funkcji blokowania przewijania.

panel dotykowy/przyciski panelu dotykowego — Pełni funkcję myszy.

głośniki — Głośność dźwięku w głośnikach zintegrowanych można regulować wciskając odpowiednie skróty klawiaturowe. Dalsze informacje można znaleźć w sekcji [Funkcje głośników](#).

Lampki stanu urządzenia



	Włącza się z chwilą włączenia komputera, mruga, gdy komputer pracuje w trybie zarządzania energią.
	Zapala się, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. POUCZENIE: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka miga.
	Świeci się światłem ciągłym lub miga, wskazując stan naładowania akumulatora.
	Zapala się, gdy jest włączona sieć bezprzewodowa. Aby włączyć lub wyłączyć sieć bezprzewodową, należy nacisnąć klawisze <Fn><F2>. UWAGA: Sieć bezprzewodowa to funkcja opcjonalna i może nie być dostępna w danym komputerze.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, lampka zachowuje się w następujący sposób:

- 1 Świeci ciągłym zielonym światłem: Trwa ładowanie akumulatora.
- 1 Świeci przerywanym zielonym światłem: Akumulator jest prawie całkowicie naładowany.

Jeśli komputer jest zasilany z akumulatora, lampka zachowuje się w następujący sposób:

- 1 Wyłączona: Akumulator jest odpowiednio naładowany (lub komputer jest wyłączony).
- 1 Świeci przerywanym pomarańczowym światłem: Poziom naładowania akumulatora jest niski.
- 1 Świeci ciągle pomarańczowym światłem: Poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski.

klawiatura — Klawiatura zawiera klawiaturę numeryczną i klawisz z logo Microsoft Windows. Informacje na temat obsługiwanych skrótów klawiaturowych można znaleźć w sekcji [Kombinacje klawiszy](#).

przycisk zasilania — Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer lub wejść do bądź wyjść z trybu zarządzania energią.

➔ **POUCZENIE:** Aby uniknąć utraty danych podczas wyłączania komputera, należy wyłączyć go używając menu **Start**, a nie przycisku zasilania.

Widok z lewej strony




1	złącze modemu	4	złącza USB (3)	7	złącze ExpressCard
2	złącze sieciowe	5	złącze mikrofonu	8	przycisk wysuwania karty ExpressCard
3	złącze wideo	6	złącze słuchawek		

Złącze modemu (RJ-11)


2	<p>Korzystanie z wbudowanego modemu wymaga podłączenia do niego linii telefonicznej.</p> <p>Dodatkowe informacje na temat korzystania z modemu można znaleźć w dokumentacji elektronicznej modemu, dostarczonej wraz z komputerem.</p>
---	--

➔ **POUCZENIE:** Złącze sieciowe jest nieco większe niż złącze modemowe. Aby uniknąć uszkodzenia komputera, nie należy podłączać linii telefonicznej do złącza sieciowego.

Złącze sieciowe (RJ-45)


	<p>Umożliwia podłączenie komputera do sieci. Zielona i żółta lampka obok złącza wskazują aktywność komunikacji sieci przewodowej.</p> <p>Informacje na temat korzystania z karty sieciowej można znaleźć w dokumentacji elektronicznej karty sieciowej, dostarczonej wraz z komputerem.</p>
---	---

Złącze wideo

	<p>Umożliwia podłączenie monitora zewnętrznego zgodnego ze standardem VGA.</p>
---	--




Złącza USB

	Służą do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura czy drukarka. Przy użyciu opcjonalnego kabla napędu dyskietek można podłączyć opcjonalny napęd dyskietek bezpośrednio do złącza USB.
---	---

Złącza audio



Do złącza  należy podłączać słuchawki lub głośniki.
Do złącza  należy podłączać mikrofon.

złącze karty ExpressCard — Obsługuje jedną kartę ExpressCard. Komputer jest dostarczany wraz z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe. Dodatkowe informacje można znaleźć w sekcji [Korzystanie z kart ExpressCards](#).

Widok z prawej strony



1 wnęka napędu optycznego	2 przycisk wysuwania tacy napędu optycznego	3 gniazdo linki zabezpieczającej
---	---	--

napęd optyczny — We wnęce napędu optycznego można zainstalować napęd DVD lub inny napęd optyczny. Dalsze informacje można znaleźć w sekcji [Napęd CD/DVD Drive](#).

przycisk wysuwania tacy napędu optycznego — Naciśnij przycisk, aby wysunąć płytę CD lub DVD z napędu optycznego.

gniazdo kabla zabezpieczającego — Umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą. Dalsze informacje można znaleźć w instrukcji dostarczonej wraz z urządzeniem.

POUCZENIE: Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego.



Widok z tyłu



1	złącze zasilacza prądu zmiennego	2	otwór wentylacyjny
---	--	---	------------------------------------

złącze zasilacza sieciowego — Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

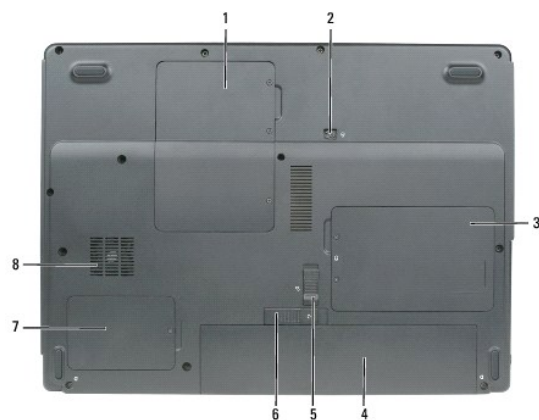


Zasilacz przetwarza prąd zmienny na prąd stały, wymagany do zasilania komputera. Zasilacz można podłączyć do komputera niezależnie od tego, czy jest on włączony, czy nie.

- OSTRZEŻENIE:** Zasilacz współpracuje z gniazdami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.
- POUCZENIE:** Odłączając zasilacz od komputera należy chwycić za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie, ale delikatnie, aby nie uszkodzić kabla.
- OSTRZEŻENIE:** Nie wolno zasłaniać otworów wentylacyjnych ani wkładać do nich jakichkolwiek przedmiotów. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.

otwór wentylacyjny — Wentylatory wytwarzają strumień powietrza, który przepływa przez otwory wentylacyjne i chroni komputer przed przegrzaniem.

Widok od dołu



1	osłona modułów pamięci/karty Mini PCI	4	akumulator	7	osłona procesora i modułu termicznego
2	śruba mocująca napęd optyczny	5	blokada wnęki akumulatora	8	wentylator
3	napęd dysku twardego	6	zatrząsk zwalniający wnęki akumulatora		

osłona modułów pamięci/karty Mini PCI — Zabezpiecza przestrzeń, w której znajdują się moduły pamięci i karta Mini PCI. Dalsze informacje na temat sposobu wymiany pamięci można znaleźć w sekcji [Pamięć](#). Dalsze informacje na temat wymiany karty Mini PCI można znaleźć w sekcji [Karta Mini PCI sieci bezprzewodowej](#).

śruba mocująca napęd optyczny — Mocuje napęd optyczny we wnęce. Dalsze informacje można znaleźć w sekcji [napęd CD/DVD](#).

Napęd dysku twardego — Służy do przechowywania oprogramowania i danych. Dalsze informacje można znaleźć w sekcji [Napęd dysku twardego](#).

akumulator — Gdy zainstalowany jest akumulator, można korzystać z komputera bez konieczności podłączenia go do gniazda elektrycznego. Dalsze informacje można znaleźć w sekcji [Korzystanie z akumulatora](#).

blokada wnęki akumulatora — Odblokowuje akumulator, dzięki czemu można go wyjąć z wnęki.

zatrząsk zwalniający wnęki akumulatora — Umożliwia wyjęcie akumulatora z wnęki. Patrz [Wymiana akumulatora](#).

osłona procesora i modułu termicznego — Chroni procesor i moduł termiczny.

wentylator — Wentylatory wytwarzają strumień powietrza, który przepływa przez otwory wentylacyjne i chroni komputer przed przegrzaniem.

Dodatek

- [Czyszczenie komputera](#)
 - [Oświadczenia o zgodności z FCC \(tylko USA\)](#)
 - [Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision](#)
-

Czyszczenie komputera

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem **którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcji.**

Komputer, klawiatura i wyświetlacz

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do czyszczenia komputera należy go **wyłączyć z gniazda elektrycznego i wyjąć wszelkie zainstalowane akumulatory**. Do czyszczenia komputera należy używać **miękkiej szmatki zwilżonej wodą**. Nie należy używać **środków czyszczących w płynie lub aerozolu, które mogą zawierać substancje łatwopalne**.

1 Aby usunąć kurz spomiędzy klawiszy klawiatury, należy użyć puszki ze sprężonym powietrzem.

➡ **POUCZENIE:** Wyświetlacza nie wolno spryskiwać bezpośrednio środkami czyszczącymi, ponieważ mogłoby to spowodować jego uszkodzenie. Należy stosować wyłącznie środki przeznaczone do czyszczenia wyświetlaczy, przestrzegając dołączonych do nich zaleceń.

1 Nasącz miękką, niepozostawiającą włókien ściereczkę wodą lub środkiem do czyszczenia wyświetlaczy i wytrzyj wyświetlacz do czysta.

1 Zwilż wodą miękką, niepozostawiającą włókien szmatkę i wyczyść komputer i klawiaturę. Należy uważać, aby woda ze szmatki nie przesączyła się między panelem dotykowym a otaczającą go podkładką pod rękę.

Panel dotykowy

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia od komputera i gniazd elektrycznych.
3. Wyjmij wszystkie zainstalowane akumulatory.
4. Zwilż wodą miękką, niepozostawiającą włókien szmatkę i delikatnie przetrzyj nią powierzchnię panelu dotykowego. Należy uważać, aby woda ze szmatki nie przesączyła się między panelem dotykowym a otaczającą go podkładką pod rękę.

Dyski CD i DVD

➡ **POUCZENIE:** Do czyszczenia soczewki w napędzie CD/DVD należy zawsze używać sprężonego powietrza, przestrzegając zaleceń dołączonych do produktu czyszczącego. Nie wolno dotykać znajdujących się w napędzie soczewek.

Jeśli wystąpią problemy, np. przeskoki, problemy z jakością odtwarzania dysków CD lub DVD, należy wyczyścić dyski.

1. Dysk należy zawsze trzymać za jego krawędzie. Można również dotykać wewnętrznej krawędzi otworu w środku dysku.

➡ **POUCZENIE:** Aby nie uszkodzić powierzchni dysku, nie należy go wycierać ruchami okrężnymi.

2. Miękką, niestrzępiącą się szmatką delikatnie oczyść spodnią część dysku (na której nie ma etykiety), wykonując ruchy w linii prostej od środka dysku ku jego krawędzi.

Trudny do usunięcia brud można czyścić wodą lub rozcieńczonym roztworem wody i delikatnego mydła. W sprzedaży są również dostępne specjalne produkty do czyszczenia płyt, które do pewnego stopnia chronią przed kurzem, odciskami palców i zadrapaniami. Środków do czyszczenia płyt CD można bezpiecznie używać do czyszczenia płyt DVD.


Wymogi FCC (dotyczy tylko Stanów Zjednoczonych)

FCC klasa B

Ten sprzęt generuje, wykorzystuje i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia odbioru radiowego i telewizyjnego. Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu części 15 przepisów FCC.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w części 15 przepisów FCC. Korzystanie z niego jest możliwe pod dwoma warunkami:

1. Dane urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
2. Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania zakłóceń, nawet takich, które mogą powodować nieprawidłowości funkcjonowania.

 **POUCZENIE:** Przepisy FCC stanowią, iż zmiany lub modyfikacje nie zatwierdzone w wyraźny sposób przez firmę Dell Inc. mogą spowodować odebranie użytkownikowi uprawnień do eksploatacji urządzenia.

Wymagania stawiane urządzeniom tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co może zostać stwierdzone przez wyłączenie urządzenia i ponowne włączenie, użytkownik powinien spróbować skorygować zakłócenia za pomocą jednego lub kilku następujących sposobów:

1. Zmiana ustawienia anteny odbiorczej.
1. Zmiana położenia urządzenia względem odbiornika.
1. Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
1. Podłączenie urządzenia do gniazdka należącego do innego obwodu niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.

W razie potrzeby należy zasięgnąć porady przedstawiciela firmy Dell Inc. lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Zgodnie z przepisami FCC na urządzeniu lub urządzeniach opisanych w niniejszym dokumencie umieszczone są następujące informacje:

Nazwa produktu:	Dell™ Latitude™ 120L
Numer modelu:	Model PP21L
Nazwa firmy:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400


Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez patenty w USA i inne prawa własności intelektualnej. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Korzystanie z akumulatora

- [Wydajność akumulatora](#)
- [Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora](#)
- [Oszczędzanie energii akumulatora](#)
- [Tryby zarządzania energią](#)
- [Konfiguracja ustawień zarządzania energią](#)
- [Ładowanie akumulatora](#)
- [Wymiana akumulatora](#)
- [Przechowywanie akumulatora](#)


Wydajność akumulatora

 **UWAGA:** Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla Twojego komputera można znaleźć w *Przewodniku z informacjami o produkcie* lub w oddzielnym dokumencie dostarczonym wraz z komputerem.

Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnętrzu akumulatora.

Czas pracy akumulatora jest różny w zależności od warunków pracy. Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:


- 1 Korzystanie z napędów optycznych


 **UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.


- 1 Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart ExpressCard lub urządzeń USB


- 1 Ustawienie wysokiej jasności wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, jak gry trójwymiarowe.

- 1 Praca na komputerze w trybie maksymalnej wydajności.

 **UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.


 **OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest zaprojektowany do pracy z komputerem firmy Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

 **OSTRZEŻENIE:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w części „Utylizacja akumulatorów”, w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **OSTRZEŻENIE:** Niewłaściwe manipulowanie akumulatorem może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani wystawiać na działanie temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może doprowadzić do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu.

Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora

Miernik akumulatora Dell QuickSet, okno **Miernika energii** w systemie Microsoft Windows, ikona  , miernik naładowania akumulatora, miernik stanu zużycia oraz ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania akumulatora informują o poziomie naładowania.

 **UWAGA:** Funkcja Dell QuickSet może nie działać na tym komputerze.

Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet




Jeżeli jest zainstalowany program Dell QuickSet, naciśnij klawisze <Fn><F3>, aby wyświetlić **miernik akumulatora** QuickSet. W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) są wyświetlane informacje o stanie, poziomie naładowania i czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze. Aby uzyskać informacje na temat akumulatora w komputerze, kliknij następujące zakładki:

- 1 **Battery Status** (Stan akumulatora)
- 1 **Battery Health** (Pojemność akumulatora)
- 1 **Battery Tips** (Porady dotyczące akumulatora)


 **UWAGA:** W posiadanym komputerze opisane w tej sekcji zakładki Miernika akumulatora mogą nie być wyświetlane.

Battery Status (Stan akumulatora)

Zakładka **Battery Status** (Stan akumulatora) wyświetla następujące ikony i informacje na temat akumulatora w komputerze:

	<ul style="list-style-type: none">1 Komputer jest zasilany z akumulatora.1 Akumulator jest rozładowywany lub nieobciążony.
	<ul style="list-style-type: none">1 Komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego i jest zasilany prądem zmiennym.1 Trwa ładowanie akumulatora.
	<ul style="list-style-type: none">1 Komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego i jest zasilany prądem zmiennym.1 Akumulator jest nieobciążony.

Battery Health (Pojemność akumulatora)


 **UWAGA:** Pojemność akumulatora można sprawdzić na następujące dwa sposoby: korzystając ze wskaźnika naładowania na akumulatorze (patrz [Sprawdzanie pojemności akumulatora](#)), a także korzystając z zakładki **Battery Health** (Pojemność akumulatora) w oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) programu Dell QuickSet.

Zakładka **Battery Health** (Pojemność akumulatora) w programie QuickSet informuje o stanie akumulatora i w razie potrzeby zaleca jego wymianę. Pojemność akumulatora może być opisana następująco:


- 1 Normalna
- 1 Ostrzeżenie
- 1 Zużyta (Awaria akumulatora)


Porady dotyczące akumulatora

Zakładka **Battery Tips** (Porady dotyczące akumulatora) w programie QuickSet zawiera zalecenia pozwalające zoptymalizować czas pracy akumulatora i jego pojemność.

Dalsze informacje na temat programu Dell QuickSet można znaleźć w sekcji [Funkcje programu Dell™ QuickSet](#). Aby uzyskać dalsze informacje na temat zakładek **Battery Status**, **Battery Health** oraz **Battery Tips** (Stan akumulatora, Pojemność akumulatora, Porady dotyczące akumulatora) programu QuickSet kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań i kliknij **Help** (Pomoc).

Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić miernik energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę  znajdującą się na pasku zadań. Więcej informacji na temat zakładki **Power Meter** (Miernik energii) można znaleźć w sekcji [Zakładka Power Meter \(Miernik energii\)](#).

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

Miernik naładowania akumulatora

Naciśnięcie (lub naciśnięcie i przytrzymanie) przycisku stanu na mierniku naładowania akumulatora pozwala sprawdzić:


- 1 Naładowanie akumulatora (wciśnięcie i zwolnienie przycisku)
- 1 Żywotności akumulatora (naciśnięcie i przytrzymanie przycisku)

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy był ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania zaczyna się zmniejszać. Oznacza to, że akumulator może wykazywać stan „naładowania”, oferując zmniejszoną pojemność.

Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora


Aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora należy *naciśnąć* przycisk stanu, umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20 procent pełnego naładowania akumulatora. Jeśli akumulator jest np. naładowany na 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.

Sprawdzanie pojemności akumulatora

 **UWAGA:** Pojemność akumulatora można sprawdzić na dwa sposoby: korzystając z miernika naładowania oraz okna Miernik akumulatora w programie Dell QuickSet (zobacz [Pojemność akumulatora](#)).

Aby sprawdzić stopień zużycia akumulatora, należy *naciśnąć* przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora i przytrzymać go przez przynajmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, więc akumulator należy wymienić. Dalsze informacje na temat żywotności akumulatora można znaleźć w sekcji [Parametry techniczne](#).

Ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora


 **POUCZENIE:** Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu danych, należy zapisać pracę zaraz po pojawieniu się ostrzeżenia o niskim poziomie naładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego. Jeśli akumulator rozładuje się całkowicie, przejście w tryb hibernacji nastąpi automatycznie.

Domyślnie, okno z ostrzeżeniem jest wyświetlane, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Ustawienie alarmów akumulatora można zmienić. Dalsze informacje na temat alarmów akumulatora można znaleźć w sekcji [Konfigurowanie alarmów i działań związanych z akumulatorem](#).

Oszczędzanie energii akumulatora

Aby oszczędzać energię zgromadzoną w akumulatorze, należy postępować w następujący sposób:


- 1 Jeśli jest to możliwe, podłączaj komputer do gniazda elektrycznego, ponieważ czas eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od częstotliwości użytkowania i ładowania.
- 1 Przelączaj komputer w tryb gotowości lub tryb hibernacji, jeśli pozostawiasz go bez nadzoru na dłużej.
- 1 Korzystaj z Kreatora zarządzania energią, aby zoptymalizować wykorzystanie energii przez komputer. Opcje te można również skonfigurować tak, aby zmieniały się po naciśnięciu przycisku zasilania, zamknięciu wyświetlacza, lub naciśnięciu <Fn><Esc>. Patrz [Kreator zarządzania energią](#).

 **UWAGA:** Patrz sekcja [Wydajność akumulatora](#), aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczące oszczędzania energii.

Tryb zarządzania energią

Tryb gotowości

W trybie gotowości zużycie energii jest o tyle mniejsze, że po upływie wcześniej określonego czasu bezczynności (limit czasu) zostaje wyłączony wyświetlacz i dysk twardy. Po wyjściu z trybu gotowości komputer powraca do tego samego stanu, w jakim znajdował się przed przestawieniem w tryb gotowości.

 **POUCZENIE:** Przerwa w zasilaniu z zasilacza i akumulatora w czasie, gdy komputer znajduje się w trybie gotowości, może skończyć się utratą danych.

Aby przestawić komputer w tryb gotowości:

- 1 Kliknij przycisk **Start**, kliknij **Turn off computer** (Wyłącz komputer), a następnie kliknij **Stand by** (Gotowość).
lub
- 1 Skorzystaj z jednej z poniższych metod, w zależności od ustawień opcji zarządzania energią w zakładce **Advanced** (Zaawansowane) w oknie **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania):
 - o Naciśnij przycisk zasilania.
 - o Zamknij wyświetlacz.
 - o Naciśnij klawisze <Fn><Esc>.

Aby wyjść z trybu gotowości, naciśnij przycisk zasilania lub otwórz wyświetlacz, w zależności od opcji ustawionych na zakładce **Advanced** (Zaawansowane). Naciśnięcie klawisza lub dotknięcie panelu dotykowego nie powoduje wyjścia z trybu gotowości.

Tryb hibernacji


W trybie hibernacji zużycie energii jest mniejsze, ponieważ dane systemowe zostają skopiowane do zarezerwowanego obszaru na dysku twardym, a następnie komputer jest całkowicie wyłączany. Po wyjściu z trybu hibernacji komputer powraca do tego samego stanu, w jakim znajdował się przed przejściem w tryb hibernacji.

 **POUCZENIE:** Gdy komputer znajduje się w trybie hibernacji, nie można go oddokonywać ani wyjmować z niego urządzeń.

Przestawienie komputera w tryb hibernacji następuje automatycznie, gdy poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski.

Aby przejść ręcznie w tryb hibernacji:

- 1 Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Turn off computer** (Wyłącz komputer), naciśnij i przytrzymaj klawisz <Shift>, a następnie kliknij opcję **Hibernate** (Hibernacja).
lub
- 1 Naciśnij klawisze <Fn><F1>.
lub
- 1 Aby przestawić komputer w tryb hibernacji, w zależności od tego, jak są ustawione opcje zarządzania energią na zakładce **Advanced** (Zaawansowane) w oknie **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania), wykonaj jedną z następujących czynności:
 - o Naciśnij przycisk zasilania.
 - o Zamknij wyświetlacz.
 - o Naciśnij klawisze <Fn><Esc>.


 **UWAGA:** Nie wszystkie karty ExpressCard działają poprawnie po wyprowadzeniu komputera z trybu hibernacji. Wyjmij i włóż ponownie kartę (patrz [Wymywanie karty ExpressCard lub zaślepek](#)) lub uruchom ponownie komputer.


Aby wyjść z trybu hibernacji, należy nacisnąć przycisk zasilania. Wychodzenie z trybu hibernacji może zająć trochę czasu. Naciśnięcie klawisza lub dotknięcie panelu dotykowego nie powoduje wyjścia z trybu hibernacji. Więcej informacji na temat trybu hibernacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.

Konfigurowanie ustawień zarządzania energią


Do skonfigurowania ustawień zarządzania energią można użyć Kreatora zarządzania energią programu QuickSet lub Właściwości opcji zasilania systemu Windows.

Kreator zarządzania energią

 **UWAGA:** Jeśli ograniczono prawa dostępu, kreator Power Management Wizard (Kreator zarządzania energią) jest niedostępny.

Kliknij lub kliknij dwukrotnie ikonę  , aby otworzyć okno Kreatora zarządzania energią.

Pierwsze dwa okna kreatora — **Welcome** (Witamy) oraz **What is Power Management?** (Co to jest zarządzanie energią?) — zawierają opisy i definicje różnych opcji zarządzania energią.

 **UWAGA:** Na ekranie **What is Power Management?** (Co to jest zarządzanie energią?) można wybrać opcję **Do not show this page again** (Nie pokazuj tej strony ponownie). Jeśli wybrano tę opcję, ekran **Welcome** (Witamy) także nie zostanie wyświetlony ponownie.


Za pomocą ekranów, które są wyświetlane po ekranach **Welcome** (Witamy) i **What is Power Management?** (Co to jest zarządzanie energią?), można ustawić różne opcje zarządzania energią, łącznie z trybem uśpienia, schematami zasilania i alarmami niskiego stanu naładowania akumulatora.

Ustawienia trybów uśpienia

Ekran ten pozwala zdefiniować tryby gotowości oraz hibernacji. Na tym ekranie można:

- 1 Ustawić opcję hasła trybu gotowości.
- 1 Włączyć lub wyłączyć tryb hibernacji.
- 1 Wybrać sposób działania komputera po zamknięciu wyświetlacza:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
- 1 Wybrać sposób działania komputera po naciśnięciu przycisku zasilania:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Microsoft Windows i wyłączenie komputera.
 - o Wyświetlanie monitów o wykonanie czynności (**Ask me what to do** [Zapytaj mnie, co zrobić]).
- 1 Wybierz reakcję komputera na naciśnięcie klawiszy <Fn><Esc>:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Microsoft Windows i wyłączenie komputera.
 - o Wyświetlanie monitów o wykonanie czynności (**Ask me what to do** [Zapytaj mnie, co zrobić]).

Wybieranie schematu zasilania

 **UWAGA:** Jeśli komputer jest zasilany z akumulatora, gniazda elektrycznego lub urządzenia dokującego, schemat Sieć bezprzewodowa wyłączona powoduje wyłączenie aktywności komunikacji bezprzewodowej. Aby schemat Sieć bezprzewodowa wyłączona zadziałał, należy go ustawić za pomocą programu QuickSet (a nie systemu Microsoft® Windows®).


Ekran **Wybór schematu zasilania** umożliwia tworzenie, edycję i przełączanie schematów zasilania. Można ponadto usuwać utworzone przez użytkownika schematy zasilania, lecz nie można usuwać predefiniowanych schematów zasilania Dell™ QuickSet: **Maksymalna wydajność** akumulatora, **Maksymalna wydajność**, **Prezentacja**, **Sieć bezprzewodowa wyłączona** i **Zrównoważony**.

 **UWAGA:** Funkcja QuickSet automatycznie dodaje słowo (**QuickSet**) do nazw schematów zasilania, które utworzono przy jej pomocy.

Wszystkie schematy QuickSet są wyświetlane w menu rozwijanym w pobliżu środka ekranu. Ustawienia zasilania dla każdego schematu wymienione są poniżej nazwy aktualnie wybranego schematu. Ustawienia zasilania są wyświetlane osobno w zależności od tego, czy komputer jest zasilany z akumulatora, czy jest podłączony do gniazda elektrycznego.

Kreator Power Management Wizard (Kreator zarządzania energią) umożliwia także powiązanie poziomu jasności wyświetlacza ze schematem zasilania. Aby ustawić poziom jasności, należy włączyć schematy zasilania związane z poziomem jasności za pomocą funkcji QuickSet.

Ustawienia jasności wyświetlacza, działania wewnętrznej karty sieciowej oraz komunikacji bezprzewodowej są niedostępne z poziomu schematów zasilania w oknie Control Panel (Panel sterowania). Aby użyć tych funkcji, należy ustawić je za pomocą schematów zasilania funkcji QuickSet.

 **UWAGA:** Skróty klawiaturowe dotyczące jasności wpływają tylko na wyświetlacz komputera, a nie na monitory, które można podłączyć do komputera lub stacji dokującej. Jeśli komputer pracuje w trybie Tylko CRT, przy próbie zmiany poziomu jasności zostanie wyświetlony Miernik jasności, ale poziom jasności na monitorze nie zmieni się.

Ustawianie alarmów i działań dotyczących akumulatora

Ekran ten umożliwia włączenie alarmów o niskim oraz krytycznym poziomie naładowania akumulatora i pozwala na zmianę ustawień alarmów. Przykładowo, można ustawić alarm niskiego stanu akumulatora na 20 procent, co umożliwi zapisanie plików i przejście na zasilanie prądem zmiennym, a krytyczny alarm akumulatora ustawić na 10 procent, co umożliwi przejście w stan hibernacji. Na tym ekranie można:

- 1 Określić, czy alarm będzie powiadamiał użytkownika za pomocą dźwięku czy tekstu.
- 1 Dopasować poziom naładowania, przy którym powinien włączyć się alarm.
- 1 Wybrać sposób działania komputera po powiadomieniu alarmowym:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Windows i wyłączenie komputera.

Zakończenie działania kreatora zarządzania energią

Na ekranie znajduje się podsumowanie ustawień schematów zasilania funkcji QuickSet, trybów uśpienia oraz alarmów o poziomie naładowania akumulatora. Należy przejrzeć wybrane ustawienia, a następnie kliknąć **Finish** (Zakończ).

Aby wyświetlić więcej informacji o programie QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

Power Options Properties (Właściwości: Opcje zasilania)

Okno **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania) umożliwia zarządzanie zużyciem energii oraz monitorowanie stanu naładowania akumulatora. Aby przejść do okna **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania) systemu Windows, kliknij przycisk **Start** → kliknij opcję **Control Panel** (Panel sterowania) → **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) → **Power Options** (Opcje zasilania).

Zakładka Power Schemes (Schematy zasilania)

W menu rozwijanym **Power schemes** (Schematy zasilania) jest wyświetlany wybrany schemat zasilania. Zaleca się korzystanie ze schematu zasilania **Portable/Laptop** (Komputer przenośny/Laptop) w celu zmaksymalizowania energii akumulatora.

W systemie Windows XP poziom wydajności procesora ustalany jest na podstawie wybranego schematu zasilania. Nie są wymagane dodatkowe ustawienia dotyczące poziomu wydajności.

Każdy z predefiniowanych schematów zasilania posiada różne limity czasu bezczynności dotyczące przestawienia komputer w tryb gotowości, wyłączenia wyświetlacza i wyłączenia dysku twardego. Dalsze informacje na temat opcji zarządzania energią zawiera [Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows](#).

Zakładka Alarms (Alarmy)

 **UWAGA:** Aby włączyć alarmy dźwiękowe, należy kliknąć przycisk **Alarm Action** (Zdarzenie alarmowe) i wybrać opcję **Sound alarm** (Alarm dźwiękowy).

Ustawienia **Low battery alarm** (Alarm o niskim poziomie energii akumulatora) i **Critical battery alarm** (Alarm o krytycznym poziomie energii akumulatora) oznaczają, że jeśli naładowanie akumulatora spadnie poniżej ustalonego poziomu procentowego, wystąpi określony komunikat. W konfiguracji fabrycznej komputera pola wyboru alarmów **Low battery alarm** (Alarm o niskim poziomie energii akumulatora) i **Critical battery alarm** (Alarm o krytycznym poziomie energii akumulatora) są zaznaczone. Firma Dell zaleca dalsze korzystanie z tych ustawień. Dalsze informacje na temat ostrzeżeń o niskim poziomie naładowania akumulatora można znaleźć w sekcji [Ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania](#).

Zakładka Power Meter (Miernik energii)

W zakładce **Power Meter** (Miernik energii) wyświetlane są informacje dotyczące aktualnego źródła energii oraz poziomu naładowania akumulatora.

Zakładka Advanced (Zaawansowane)

Zakładka **Advanced** (Zaawansowane) umożliwia:

- 1 Ustawienie opcji ikony zasilania i hasła trybu gotowości.
- 1 Wybrać **sposób** działania komputera po zamknięciu wyświetlacza:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
- 1 Wybrać **sposób** działania komputera po naciśnięciu przycisku zasilania:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Microsoft Windows i **wyłączenie** komputera.
 - o Wyświetlanie monitów o wykonanie czynności (**Ask me what to do** [Zapytaj mnie, co zrobić]).
- 1 Wybierz reakcję komputera na naciśnięcie klawiszy <Fn><Esc>:
 - o Brak działania.
 - o Przejście w stan gotowości.
 - o Przejście w stan hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Microsoft Windows i **wyłączenie** komputera.
 - o Wyświetlanie monitów o wykonanie czynności (**Ask me what to do** [Zapytaj mnie, co zrobić]).

W celu zaprogramowania tych funkcji należy kliknąć opcję w odpowiednim menu rozwijanym, a następnie kliknąć **OK**.


Zakładka Hibernate (Hibernacja)

Zakładka **Hibernate** (Hibernacja) umożliwia włączenie trybu hibernacji przez zaznaczenie pola wyboru **Enable hibernation** (Włącz obsługę hibernacji).

Ładowanie akumulatora

Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora i jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.


Jeśli akumulator się rozgrzeje wskutek używania go w komputerze lub poddaniu go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuuj ładowanie akumulatora.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z akumulatorem można znaleźć w sekcji [Problemy z zasilaniem](#).

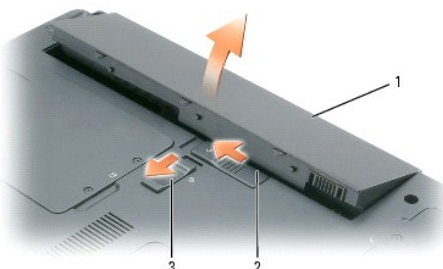
Wymiana akumulatora

 **OSTRZEŻENIE:** W celu zapobieżenia uszkodzeniu złączy, przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera, i odłączyć wszelkie kable wychodzące z komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest zaprojektowany do pracy z komputerem firmy Dell™. **W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.**

Aby wyjąć akumulator:

1. Jeśli komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
2. Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
3. Przesuń blokadę akumulatora na spodzie komputera w kierunku przeciwnym, niż akumulator.
4. Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający akumulator, a następnie wyjmij akumulator z wnęki.



1	akumulator	2	zatrzask zwalniający wnękę akumulatora	3	dzwignia blokady wnęki akumulatora
---	------------	---	--	---	------------------------------------

Aby włożyć akumulator, wykonaj procedurę jego wyjmowania w odwrotnej kolejności.

Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany bezużytecznie przez dłuższy czas. Po okresie długiego przechowywania należy całkowicie naładować akumulator przed jego użyciem. Patrz [ładowanie akumulatora](#).

Korzystanie z kart ExpressCard

- [Typy kart ExpressCard](#)
- [Zaślepki złącza ExpressCard](#)
- [Instalowanie karty ExpressCard](#)
- [Wymowanie karty ExpressCard lub zaślepki](#)

Typy kart ExpressCard

Informacje na temat obsługiwanych kart ExpressCard można znaleźć w sekcji [Parametry techniczne](#).

 **UWAGA:** Karta ExpressCard nie jest urządzeniem umożliwiającym rozruch.

Zaślepki gniazda ExpressCard


Komputer jest dostarczany wraz z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe kart ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do posiadanego komputera.

Aby wyjąć zaślepkę, należy zapoznać się z sekcją [Wymowanie karty ExpressCard lub zaślepki](#).

Instalowanie karty ExpressCard

Kartę ExpressCard można zainstalować w komputerze, który jest uruchomiony. Komputer automatycznie wykryje kartę.

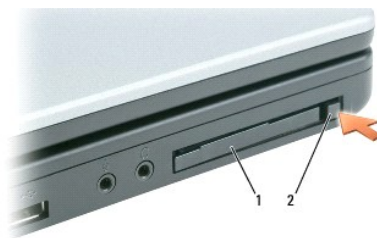
Na kartach ExpressCard zwykle umieszczany jest symbol (taki jak trójkąt lub strzałka) wskazujący, którą stroną należy wsuwać kartę do gniazda. Budowa karty uniemożliwia wsunięcie jej niewłaściwą stroną. Jeśli sposób prawidłowego montażu karty nie jest oczywisty, należy posłużyć się dokumentacją dostarczoną wraz z kartą.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcji*.

Aby zainstalować kartę ExpressCard:

1. Trzymaj kartę wierzchem do góry. Przed włożeniem karty konieczne może być ustawienie zatrzasku w kształcie przycisku w pozycji „in”.
2. Wsuń kartę do gniazda, aż do całkowitego osadzenia jej w złączu.




W przypadku napotkania zbyt dużego oporu nie wolno stosować siły. Należy kartę wysunąć, sprawdzić jej orientację i spróbować ponownie.



1	karta ExpressCard lub zaślepka	2	dźwignia zwalnająca kartę ExpressCard
---	--------------------------------	---	---------------------------------------

Komputer rozpoznaje większość kart ExpressCard i automatycznie ładuje odpowiedni sterownik urządzenia. Jeżeli program konfiguracyjny poinformuje o konieczności załadowania sterowników, należy użyć dyskietki lub płyty CD, która została dostarczona razem z kartą ExpressCard.

Wyjmowanie karty ExpressCard lub zaślepki

-  **POUCZENIE:** Przed wyjęciem karty ExpressCard z komputera należy za pomocą programu do konfiguracji (kliknij ikonę  na pasku zadań) wybrać odpowiednią kartę i zatrzymać jej pracę. Niewykonanie tej czynności grozi utratą danych.
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.

Należy nacisnąć zatrzask i wyjąć kartę lub zaślepkę. W przypadku niektórych zatrzasków należy nacisnąć zatrzask dwukrotnie: pierwszy raz, aby otworzyć zatrzask, a drugi, aby wyjąć kartę.



Zachowaj zaślepkę, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie będzie żadnej karty ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami.

Korzystanie z dysków CD, DVD i innych multimediiów

- [Odtwarzanie dysku CD lub DVD](#)
 - [Regulacja głośności](#)
 - [Regulacja obrazu](#)
 - [Kopiowanie dysków CD i DVD](#)
-


Odtwarzanie dysku CD lub DVD

- ➔ **POUCZENIE:** Podczas otwierania lub zamykania szuflady dysków CD lub DVD nie należy jej naciskać w dół. Gdy napęd nie jest używany, szuflada powinna być zamknięta.
- ➔ **POUCZENIE:** Aby uniknąć uszkodzeń napędu lub dysków, nie należy poruszać komputerem podczas odtwarzania dysków CD lub DVD.

1. Naciśnij przycisk wysuwania szuflady, znajdujący się na przedniej ściance napędu.
2. Wsuń szufladę.




3. Umieść dysk etykietą do góry pośrodku szuflady i zatrzasknij go na osi napędu.


 **UWAGA:** W przypadku korzystania z napędu CD/DVD dostarczonego z innym komputerem, konieczne jest zainstalowanie sterowników i oprogramowania niezbędnego do odtwarzania dysków CD/DVD i zapisywania danych.

4. Wsuń szufladę z powrotem do napędu.

Aby sformatować dyski CD do przechowywania danych, tworzenia dysków CD z muzyką lub kopiowania dysków CD, zob. oprogramowanie do dysków CD, które jest dostarczane wraz z komputerem.

 **UWAGA:** Podczas tworzenia dysków CD należy przestrzegać wszystkich praw autorskich.

Regulacja głośności

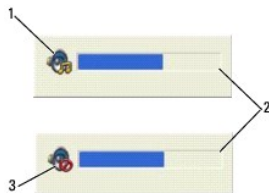
 **UWAGA:** Gdy głośniki są wyciszone, nie będzie słycać dźwięku z odtwarzanego dysku CD lub DVD.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż **All Programs** (Wszystkie programy) (lub **Programs** (Programy))→ **Accessories** (Akcesoria)→ **Entertainment** (Rozrywka) (lub **Multimedia**), a następnie kliknij **Volume Control** (Regulacja głośności).
2. W oknie **Volume Control** (Regulacja głośności) kliknij i przytrzymaj suwak w kolumnie **Volume Control** (Regulacja głośności), a następnie przesuw go w **górze** lub w **dół**, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.

Aby uzyskać więcej informacji o opcjach regulacji głośności, w oknie **Volume Control** (Regulacja głośności) kliknij przycisk **Help** (Pomoc).

Miernik głośności wyświetla na komputerze aktualny poziom głośności, w tym wyciszenie. Aby włączyć lub wyłączyć wyświetlanie miernika głośności na ekranie,


Kliknij ikonę  na pasku zadań i zaznacz lub usuń zaznaczenie opcji **Wyłącz miernik głośności na ekranie**, ew. naciśnij przyciski regulacji głośności.



1	ikona głośności	2	miernik głośności	3	ikona wyciszenia
---	-----------------	---	-------------------	---	------------------

Jeżeli miernik jest włączony, głośność można regulować za pomocą przycisków regulacji głośności lub naciskając następujące klawisze:

- 1 Naciśnij klawisze <Fn> <PageUp>, aby zwiększyć głośność.
- 1 Naciśnij klawisze <Fn> <PageDn>, aby zmniejszyć głośność.
- 1 Naciśnij klawisze <Fn> <End>, aby wyciszyć dźwięki.

Aby wyświetlić więcej informacji o programie QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

Regulacja obrazu


Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że bieżąca rozdzielczość i głębokość kolorów wykorzystują zbyt dużo pamięci, co uniemożliwia wyświetlanie obrazu DVD, należy dostosować właściwości wyświetlania.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Na ekranie **Wybierz kategorię** kliknij **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
3. W polu **Pick a task...** (Wybierz zadanie...) kliknij opcję **Change the screen resolution** (Zmień rozdzielczość ekranu).
4. W oknie **Display Properties** (Właściwości: Ekran) kliknij i przeciągnij pasek w obszarze **Screen resolution** (Rozdzielczość ekranu), aby zmienić ustawienie rozdzielczości.
5. Kliknij rozwijane menu w ramach opcji **Color quality** (Jakość kolorów), a następnie kliknij **Medium (16 bit)** (Średnia [16-bitów]).
6. Kliknij **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okno.

Kopiowanie dysków CD i DVD


 **UWAGA:** Podczas tworzenia dysków CD lub DVD należy przestrzegać wszelkich praw autorskich.

Sekcja ta ma zastosowanie wyłącznie do komputerów wyposażonych w napęd CD-RW, DVD+/-RW lub CD-RW/DVD (combo).

 **UWAGA:** Typy napędów CD lub DVD oferowanych przez firmę Dell mogą się różnić w zależności od kraju.

Poniżej wyjaśniono, jak sporządzić dokładną kopię dysku CD lub DVD. Programu Sonic DigitalMedia można również użyć do innych celów, np. do tworzenia płyt CD z muzyką z plików audio zapisanych w komputerze lub archiwizowania ważnych danych. Aby uzyskać pomoc, uruchom program Sonic DigitalMedia, a następnie kliknij ikonę ze znakiem zapytania w prawym górnym rogu okna.

Jak skopiować dysk CD lub DVD

 **UWAGA:** Napędy CD-RW/DVD nie potrafią zapisywać danych na nośnikach DVD. W razie problemów z zapisem przy użyciu napędu CD-RW/DVD należy poszukać aktualizacji oprogramowania na stronie wsparcia technicznego firmy Sonic pod adresem www.sonic.com.

Zainstalowane w komputerach Dell™ napędy zapisujące DVD potrafią odczytywać i zapisywać nośniki DVD+R, DVD+RW, DVD-R i DVD-RW, jednak nie potrafią

zapisywać nośników DVD-RAM i mogą mieć problemy z ich odczytem. Napędy te potrafią ponadto odczytywać i zapisywać nośniki DVD+R DL (dwuwarstwowe).

 **UWAGA:** Komercyjne wydawnictwa DVD są w większości zabezpieczone i nie można ich kopiować przy pomocy programu Sonic DigitalMedia.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż **All Programs** (Wszystkie programy) → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projekty DigitalMedia), a następnie kliknij **RecordNow** (Natychmiastowe kopiowanie).
2. Na zakładce **Copy** (Kopiowanie) kliknij przycisk **Disc Copy** (Kopiowanie dysku).
3. Aby skopiować płytę CD lub DVD:

1. *Jeśli masz napęd CD lub DVD*, upewnij się, że ustawienia są poprawne i kliknij przycisk . Komputer odczyta źródłowy dysk CD lub DVD i skopiuje dane do folderu tymczasowego na dysku twardym komputera.

Po pojawieniu się odpowiedniego komunikatu umieść czysty nośnik CD lub DVD w napędzie i kliknij **OK**.

1. *W przypadku posiadania dwóch napędów CD lub DVD*, wybierz napęd, w którym znajduje się źródłowy dysk CD lub DVD i kliknij przycisk **Disc Copy** (Kopiowanie dysku). Komputer skopiuje dane ze źródłowego dysku CD/DVD na czysty nośnik CD lub DVD.

Po zakończeniu kopiowania dysku CD/DVD, utworzony dysk CD/DVD wysunie się automatycznie.

Korzystanie z czystych dysków CD i DVD

Napędy CD-RW potrafią zapisywać dane wyłącznie na nośnikach CD (w tym CD-RW o wysokiej prędkości), natomiast napędy zapisujące DVD potrafią zapisywać dane zarówno na nośnikach CD jak i DVD.

Do nagrywania muzyki lub stałego zapisu plików danych należy używać czystych dysków CD-R. Nośniki CD-R umożliwiają jednokrotny zapis danych (dalsze informacje zawiera dokumentacja programu Sonic). Do nagrywania dysków CD lub do wymazywania, ponownego nagrywania lub aktualizacji danych na dyskach CD należy używać czystych dysków CD-RW.

Czystych dysków DVD+/-R można używać do trwałego przechowywania dużych ilości informacji. Po utworzeniu dysku DVD+/-R, ponowny zapis na tym nośniku może nie być możliwy, jeśli na końcowym etapie nagrywania dysk został „sfinalizowany” lub „zamknięty”. Jeśli dane na dysku mają być w późniejszym czasie usuwane, zastępowane lub aktualizowane, należy skorzystać z nośnika DVD+/-RW.

Napędy zapisujące CD

Typy nośników	Odczyt	Zapis	Wielokrotnego zapisu
CD-R	Tak	Tak	Nie
CD-RW	Tak	Tak	Tak

Napędy zapisujące DVD

Typy nośników	Odczyt	Zapis	Wielokrotnego zapisu
CD-R	Tak	Tak	Nie
CD-RW	Tak	Tak	Tak
DVD+R	Tak	Tak	Nie
DVD-R	Tak	Tak	Nie
DVD+RW	Tak	Tak	Tak
DVD-RW	Tak	Tak	Tak
DVD+R DL	Tak	Tak	Nie
DVD-R DL	Być może	Nie	Nie
DVD-RAM	Być może	Nie	Nie

Pomocne wskazówki

1. Funkcji przeciągnij-i-upuść programu Microsoft® Windows® Explorer można użyć do przenoszenia plików na dyski CD-R lub CD-RW wyłącznie, jeśli uruchomiony jest program Sonic DigitalMedia i rozpoczęty projekt DigitalMedia.
1. Do wypalenia dysków CD z muzyką, które mają być odtwarzane w normalnych odtwarzaczach stereo, należy użyć dysków CD-R. Dysków CD-RW nie można odtworzyć w większości domowych i samochodowych odtwarzaczy stereo.
1. Program Sonic DigitalMedia nie umożliwia tworzenia dźwiękowych dysków DVD.
1. Pliki muzyczne w formacie MP3 można odtworzyć tylko w odtwarzaczach MP3 lub komputerach, na których zostało zainstalowane oprogramowanie MP3.
1. Dostępne w handlu odtwarzacze DVD, stosowane w systemach kina domowego, mogą nie obsługiwać wszystkich dostępnych formatów DVD. Listę formatów obsługiwanych przez posiadany odtwarzacz DVD można znaleźć w dostarczonej z nim dokumentacji lub uzyskać od producenta.


- 1 Nie należy wypalać czystych płyt CD-R lub CD-RW z maksymalną pojemnością, np. nie należy kopiować pliku 650 MB na czysty dysk CD o pojemności 650 MB. W celu sfinalizowania nagrania, napęd CD-RW wymaga, aby na dysku było 1–2 MB czystego miejsca.
- 1 Użyj czystego dysku CD-RW do prób nagrywania dysku CD, dopóki nie nabędziesz praktyki w stosowaniu technik nagrywania dysków CD. Jeżeli popełnisz błąd, możesz wymazać dane z dysku CD-RW i spróbować ponownie. Czystych dysków CD-RW można również użyć do sprawdzenia projektów zawierających pliki muzyczne, zanim zostaną one trwale nagrane na czysty dysk CD-R.
- 1 Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie firmy Sonic pod adresem www.sonic.com.

Korzystanie z wyświetlacza

- [Regulacja jasności](#)
 - [Przełączanie miejsca wyświetlania obrazu](#)
 - [Ustawianie rozdzielczości wyświetlacza](#)
 - [Tryb niezależnego wyświetlania dualnego](#)
 - [Zamiana podstawowego i dodatkowego wyświetlacza](#)
-

Regulacja jasności

Jeśli komputer firmy Dell™ jest zasilany z akumulatora, można zaoszczędzić energię ustawiając jasność na najniższym poziomie, który nie powoduje jeszcze dyskomfortu podczas pracy, naciskając na klawiaturze klawisze <Fn> i strzałki w górę lub w dół.


Program Dell QuickSet Brightness Meter (Miernik jasności) pokazuje bieżące ustawienia jasności wyświetlacza. Aby włączyć lub wyłączyć wyświetlanie Miernika jasności na ekranie, można kliknąć ikonę  na pasku zadań, a następnie zaznaczyć lub usunąć zaznaczenie opcji **Disable On Screen Brightness Meter** (Wyłącz miernik jasności na ekranie).



- **UWAGA:** Miernik jasności pojawia się domyślnie w dolnym prawym rogu ekranu, podczas regulowania jasności przy użyciu skrótów klawiaturowych. Wskaźnik można kliknąć i przeciągnąć w wybrane miejsce na ekranie.
- **UWAGA:** Skróty klawiaturowe regulujące jasność wpływają tylko na wyświetlacz komputera, a nie na monitory lub projektory, które można podłączyć do komputera lub stacji dokującej. Jeśli komputer jest podłączony do monitora zewnętrznego, przy próbie zmiany poziomu jasności zostanie wyświetlona zakładka Brightness Meter (Miernik jasności), lecz poziom jasności na monitorze nie zmieni się.

Aby wyregulować jasność wyświetlacza, można użyć następujących kombinacji klawiszy:

- 1 Naciśnij klawisze <Fn> i strzałka w górę, aby zwiększyć jasność tylko na wyświetlaczu zintegrowanym (nie na monitorze zewnętrznym).
- 1 Naciśnij klawisze <Fn> i strzałka w dół, aby zmniejszyć jasność tylko na wyświetlaczu zintegrowanym (nie na monitorze zewnętrznym).

Aby wyświetlić więcej informacji o programie QuickSet, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknąć polecenie **Help** (Pomoc).

Przełączanie miejsca wyświetlania obrazu


Jeśli w momencie uruchomienia komputera jest do niego podłączone włączone urządzenie zewnętrzne (np. monitor zewnętrzny lub projektor), obraz może zostać wyświetlony na wyświetlaczu komputera lub na urządzeniu zewnętrznym.

Aby obraz był wyświetlany tylko na wyświetlaczu, jednocześnie na wyświetlaczu i urządzeniu zewnętrznym lub tylko na urządzeniu zewnętrznym, należy nacisnąć klawisze <Fn><F8>.

Ustawianie rozdzielczości wyświetlacza

Aby program był wyświetlany z określoną rozdzielczością obrazu, zarówno karta grafiki, jak i wyświetlacz muszą obsługiwać program, a ponadto muszą być zainstalowane niezbędne sterowniki wideo.

Przed zmianą domyślnych ustawień wyświetlacza należy je zapisać, na wypadek gdyby okazały się potrzebne w przyszłości.


 **UWAGA:** Należy używać tylko fabrycznie zainstalowanych sterowników wideo firmy Dell, które zostały opracowane pod kątem uzyskania najlepszej współpracy z systemem operacyjnym zainstalowanym przez firmę Dell.

W przypadku wybrania rozdzielczości lub palety kolorów przekraczających możliwości wyświetlacza ustawienie zostaje automatycznie ustalone na najbliższej obsługiwanej wartości.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W polu **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
3. W polu **Pick a task...** (Wybierz zadanie...) kliknij obszar, który chcesz zmienić lub wybierz ikonę **Control Panel** (Panel sterowania) i kliknij **Display** (Ekran).
4. Wypróbuj różne ustawienia opcji **Color quality** (Jakość kolorów) i **Screen resolution** (Rozdzielczość ekranu).

 **UWAGA:** Im wyższa rozdzielczość, tym ikony i tekst wyświetlane na ekranie są mniejsze.


Jeśli ustawiona rozdzielczość grafiki przekracza możliwości wyświetlacza, komputer zostanie przestawiony w tryb kadrowany. W trybie kadrowanym nie ma możliwości wyświetlenia całości ekranu na raz. Może nie być widać np. paska zadań, który zwykle znajduje się u dołu pulpitu. Aby wyświetlić niewidoczne partie ekranu, należy za pomocą panelu dotykowego lub wodzika przechodzić do innego kadru w górę lub w dół, w lewo lub w prawo.

 **POUCZENIE:** Użycie nieobsługiwanej częstotliwości odświeżania może doprowadzić do uszkodzenia monitora zewnętrznego. Przed wybraniem częstotliwości odświeżania monitora zewnętrznego należy zapoznać się z instrukcją monitora.

Tryb niezależnego wyświetlania dualnego

Do komputera można podłączyć zewnętrzny monitor lub projektor i korzystać z niego jak z rozszerzenia wyświetlacza (w trybie „niezależne wyświetlanie dualne” lub w trybie „rozszerzonego pulpitu”). W tym trybie z obu wyświetlaczy można korzystać w sposób niezależny i przeciągać obiekty z jednego ekranu na drugi, dwukrotnie zwiększając widoczny obszar roboczy.

1. Podłącz do komputera monitor zewnętrzny, telewizor lub rzutnik.
2. W polu **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
3. W polu **Pick a task...** (Wybierz zadanie...) kliknij obszar, który chcesz zmienić lub wybierz ikonę **Control Panel** (Panel sterowania) i kliknij **Display** (Ekran).
4. W oknie **Display Properties** (Właściwości: Ekran) kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).

 **UWAGA:** W przypadku wybrania rozdzielczości lub palety kolorów przekraczających możliwości wyświetlacza ustawienie zostaje automatycznie ustalone na najbliższej obsługiwanej wartości. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

5. Kliknij ikonę drugiego monitora, kliknij pole wyboru **Extend my Windows desktop...** (Powiększ pulpit systemu Windows...), a następnie kliknij **Apply** (Zastosuj).
6. Zmień wartość opcji **Screen Area** (Obszar ekranu) na odpowiednie rozmiary dla obu wyświetlaczy, a następnie kliknij **Apply** (Zastosuj).
7. Po wyświetleniu monitu o ponowne uruchomienie komputera wybierz opcję **Apply the new color setting without restarting** (Zastosuj nowe ustawienia kolorów bez ponownego uruchamiania) i kliknij **OK**.
8. Po wyświetleniu monitu kliknij **OK**, aby zmienić rozmiar pulpitu.
9. Po wyświetleniu monitu kliknij **Yes** (Tak), aby zachować nowe ustawienia.
10. Kliknij **OK**, aby zamknąć okno **Display Properties** (Właściwości: Ekran).

Aby wyłączyć tryb niezależnego wyświetlania dualnego:

1. W oknie **Display Properties** (Właściwości: Ekran) kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).
2. Kliknij ikonę drugiego monitora, usuń zaznaczenie z pola wyboru **Extend my Windows desktop...** (Powiększ pulpit systemu Windows...), a następnie kliknij **Apply** (Zastosuj).

W razie potrzeby naciśnij klawisz <Fn><F8>, aby przywrócić obraz ekranu na wyświetlaczu komputera.

Zamiana podstawowego i dodatkowego wyświetlacza

Aby zamienić oznaczenia podstawowego i dodatkowego wyświetlacza (w celu korzystania z monitora zewnętrznego jako podstawowego wyświetlacza po zadokowaniu):




1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W polu **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
3. W polu **Pick a task...** (Wybierz zadanie...) kliknij obszar, który chcesz zmienić lub wybierz ikonę **Control Panel** (Panel sterowania) i kliknij **Display** (Ekran).
4. Kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia) → **Advanced** (Zaawansowane) → zakładkę **Displays** (Wyświetlacze).

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji karty wideo.

Wyszukiwanie informacji

UWAGA: Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

UWAGA: Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz je tutaj
<ul style="list-style-type: none"> 1 Jak skonfigurować komputer 1 Podstawowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów 1 Jak uruchomić program Dell Diagnostics 	<p>Szybki informator o systemie</p>  <p>UWAGA: Ten dokument jest dostępny w formacie PDF w witrynie internetowej support.euro.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informacje dotyczące gwarancji 1 Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych 1 Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa 1 Informacje dotyczące przepisów prawnych 1 Informacje dotyczące ergonomii 1 Umowa licencyjna użytkownika końcowego 	<p>Przewodnik zawierający informacje o produkcie Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 Wyjmowanie i wymiana podzespołów 1 Dane techniczne 1 Konfiguracja ustawień systemowych 1 Rozwiązywanie problemów 	<p>Przewodnik użytkownika Dell Latitude™</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start, a następnie polecenie Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna) 2. Kliknij User's and system guides (Przewodniki użytkownika i systemowe) i kliknij User's guides (Przewodniki użytkownika).
<ul style="list-style-type: none"> 1 Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi 1 Etykieta licencji Microsoft Windows 	<p>Znacznik serwisowy i licencja Microsoft® Windows®</p> <p>Te etykiety znajdują się pod spodem komputera.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną.  <ol style="list-style-type: none"> 1 Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions (Rozwiązania) — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły techniczne, kursy online, często zadawane pytania 1 Community (Społeczność) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell 1 Upgrades (Aktualizacje) — Informacje dotyczące uaktualnień podzespołów, na przykład pamięci, dysku twardego i systemu operacyjnego 1 Customer Care (Obsługa klienta) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw 1 Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej 1 Reference (Odsyłacze) — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów 1 Downloads (Pliki do pobrania) — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania 	<p>Witryna sieci Web pomocy technicznej firmy Dell — support.euro.dell.com</p> <p>UWAGA: Wybierz region, aby wyświetlić odpowiednią stronę pomocy technicznej.</p> <p>UWAGA: Klienci korporacyjni, rządowi i edukacyjni mogą również korzystać z dostosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem premier.support.dell.com.</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietyk USB firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji. 	<p>Aby pobrać program NSS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź na stronę support.euro.dell.com i kliknij opcję Downloads (Pliki do pobrania). 2. Wpisz znacznik usługi lub model produktu. 3. W menu rozwijanym Download Category (Kategoria pobierania) kliknij opcję All (Wszystkie). 4. Zaznacz system operacyjny i język systemu operacyjnego odpowiedni dla danego komputera, a następnie kliknij polecenie Submit (Wyślij). 5. W sekcji Select a Device (Wybierz urządzenie) przejdź do opcji System and Configuration Utilities (Konfiguracyjne i systemowe programy narzędziowe), a następnie kliknij opcję Dell Notebook System Software (Program NSS firmy Dell).
<ul style="list-style-type: none"> 1 Status zlecenia serwisowego i historia pomocy technicznej 1 Główne zagadnienia techniczne dotyczące komputera 1 Często zadawane pytania 1 Pliki do pobrania 1 Szczegóły konfiguracji komputera 1 Umowa serwisowa dotycząca komputera 	<p>Witryna internetowa Dell Premier Support — premiersupport.dell.com</p> <p>Witryna sieci Web Dell Premier Support jest dostosowana do potrzeb klientów korporacyjnych, rządowych i edukacyjnych. Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich regionach.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Jak korzystać z systemu Windows XP 1 Jak pracować z programami i plikami 1 Jak spersonalizować pulpit 	<p>Windows Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start i kliknij polecenie Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). 2. Wpisz słowo lub frazę określającą problem i kliknij ikonę strzałki. 3. Kliknij temat dotyczący problemu. 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Słowniczek

Pojęcia zawarte w tym słowniczku podano jedynie w celach informacyjnych. Opisywane funkcje mogą (ale nie muszą) dotyczyć danego komputera.

A

ACPI — zaawansowany interfejs konfiguracji i zasilania — Narzędzie systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, które można tak skonfigurować, aby komputer przechodził w tryb gotowości lub hibernacji w celu oszczędzania energii elektrycznej, potrzebnej do zasilania każdego z urządzeń komputera.

adres pamięci — Określone miejsce w pamięci RAM, w którym dane są tymczasowo przechowywane.

adres we/wy — Adres w pamięci RAM związany z określonym urządzeniem (takim jak złącze szeregowo, złącze równoległe lub gniazdo rozszerzeń), umożliwiające komunikowanie się procesora z tym urządzeniem.

AGP — przyspieszony port graficzny — Dedykowany port graficzny umożliwiający wykorzystanie pamięci systemowej podczas wykonywania zadań związanych z grafiką. Dzięki AGP uzyskuje się płynny obraz wideo w rzeczywistych kolorach, ponieważ łączność między układami karty graficznej a pamięcią komputera odbywa się przy wykorzystaniu szybkiego interfejsu.

akumulator — Wewnętrzne źródło zasilania wielokrotnego ładowania, wykorzystywane do pracy na komputerze przenośnym, gdy nie jest on podłączony do zasilacza i gniazda elektrycznego.

APR — zaawansowany replikator portów — Urządzenie dokujące, umożliwiające wygodne korzystanie z monitora, klawiatury, myszy oraz innych urządzeń zewnętrznych podczas pracy z komputerem przenośnym.

ASF — format standardów alertów (alert standards format) — Standard definiujący mechanizm raportowania alertów, dotyczących sprzętu i oprogramowania do konsoli zarządzania. Standard ASF zaprojektowano tak, aby był niezależny od platformy i systemu operacyjnego.

B

bajt — Podstawowa jednostka danych wykorzystywana przez komputer. Bajt jest zazwyczaj równy 8 bitom.

BIOS (basic input/output system) — podstawowy system wejścia/wyjścia — Program (lub narzędzie) stanowiące interfejs pomiędzy sprzętem komputera a systemem operacyjnym. Jeśli nie wiadomo, jaki efekt w komputerze wywoła zmiana ustawienia, nie należy go zmieniać. Nazywany również jest również konfiguracją systemu.

bit — Najmniejsza jednostka danych interpretowana przez komputer.

b/s — bity na sekundę — Standardowa jednostka pomiaru prędkości transmisji danych.

BTU — brytyjska jednostka ciepła — Miara wydzielania ciepła.

C

C — stopnie Celsjusza — System pomiaru temperatury, w którym 0° odpowiada punktowi zamarzania wody, a 100° punktowi wrzenia wody.

chroniony przed zapisem — Pliki lub nośniki, które nie mogą być zmienione. Zabezpieczenie przed zapisem pozwala uniknąć modyfikacji lub zniszczenia danych. Aby ochronić przed zapisem dyskietkę 3,5 cala, należy przesunąć blokadę zabezpieczającą przed zapisem na pozycję otwartą.

COA — certyfikat autentyczności (Certificate of Authenticity) — Kod alfanumeryczny systemu Windows, znajdujący się na naklejce na komputerze. Nazywany jest również Kluczem produktu lub Identyfikatorem produktu.

CRIMM — moduł pamięci z ciągną łączówką typu rambus — Specjalny moduł pozbawiony układów scalonych pamięci, służący do wypełniania nieużywanych gniazd RIMM.

czas pracy akumulatora — Okres (w minutach lub godzinach), w ciągu którego akumulator komputera przenośnego zachowuje ładunek, zasilając komputer.

częstotliwość odświeżania — Częstotliwość, mierzona w Hz, z jaką odświeżane są poziome linie ekranu (czasami jest ona określana jako *częstotliwość pionowa*). Im wyższa jest częstotliwość odświeżania, tym mniejsze migotanie jest widziane przez ludzkie oko.

czujnik podczerwiieni — Port umożliwiający przesyłanie danych pomiędzy komputerem a urządzeniem na podczerwień bez użycia połączenia kablowego.

D

DDR SDRAM — pamięć SDRAM o podwójnej przepustowości — Typ pamięci SDRAM, który podwaja liczbę cykli przetwarzania pakietów danych, zwiększając wydajność systemu.

DDR2 SDRAM — (double-data-rate 2 SDRAM) — Typ pamięci DDR SDRAM, który wykorzystuje 4-bitowe pobieranie z wyprzedzeniem oraz inne zmiany w architekturze do zwiększenia szybkości pamięci powyżej 400 MHz.

DIMM — Dual Inline Memory Module.

DMA — bezpośredni dostęp do pamięci — Kanał umożliwiający przesyłanie danych określonego typu pomiędzy pamięcią RAM a urządzeniem, z pominięciem procesora.

DMTF — Distributed Management Task Force — Konsorcjum producentów sprzętu i oprogramowania, zajmujące się projektowaniem standardów zarządzania środowiskami rozproszonych stacji roboczych, sieci, przedsiębiorstw i Internetu.

domena — Grupa komputerów, programów i urządzeń sieciowych, które są zarządzane jako całość ze wspólnymi zasadami i procedurami korzystania przez określoną grupę użytkowników. Użytkownik loguje się do domeny w celu uzyskania dostępu do jej zasobów.

DRAM — Pamięć przechowująca informacje w układach scalonych zawierających kondensatory.

DSL — cyfrowa linia abonencka (Digital Subscriber Line) — Technologia umożliwiająca stałe połączenie internetowe o dużej szybkości poprzez analogową linię telefoniczną.

DVD — uniwersalny dysk cyfrowy — Dysk o dużej pojemności, zazwyczaj używany do przechowywania filmów. Napędy DVD odczytują również większość nośników CD.

DVD-R — nagrywalny dysk DVD — Dysk DVD, na którym można nagrywać dane. Na dysk DVD-R dane można nagrywać tylko raz. Po nagraniu nie będzie można usunąć lub nadpisać danych.

DVI — cyfrowy interfejs wideo — Standard cyfrowej transmisji danych pomiędzy komputerem a wyświetlaczem cyfrowym.

dysk CD — dysk kompaktowy — Rodzaj nośnika optycznego do magazynowania danych, zazwyczaj używany do przechowywania oprogramowania lub muzyki.

dysk CD-R — dysk CD jednokrotnego zapisu — Dysk CD, na którym można nagrywać dane. Dane mogą zostać nagrane na dysk CD-R tylko jednorazowo. Po nagraniu nie będzie można usunąć lub nadpisać danych.

dysk CD-RW — dysk CD wielokrotnego zapisu — Dysk CD, na którym można wielokrotnie zapisywać dane. Na dysku CD-RW można zapisać dane, a następnie wymazać je i nadpisać (zapisać ponownie).

dysk DVD+RW — Zapisywalna wersja dysku DVD. Na dysku DVD+RW można zapisać dane, a następnie wymazać je i nadpisać (zapisać ponownie). Technologia DVD+RW różni się od technologii DVD-RW.

dysk rozruchowy — Dysk, którego można użyć do uruchomienia komputera. Rozruchowy dysk CD lub inny dysk CD powinien być zawsze dostępny na wypadek uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem.

dyskietka — Forma elektromagnetycznego nośnika danych. Znana dawniej pod nazwą *dysk miękki*.

E

ECC — sprawdzanie błędów i korekcja — Typ pamięci zawierający specjalne układy, testujące poprawność danych podczas ich przesyłania do i z pamięci.

ECP — port o rozszerzonych możliwościach — Złącze równoległe zapewniające lepszą dwukierunkową transmisję danych. Port ECP, podobnie jak EPP, podczas transferu danych wykorzystuje bezpośredni dostęp do pamięci, co często wpływa korzystnie na wydajność.

edytor tekstu — Program wykorzystywany do tworzenia i edycji plików zawierających tylko tekst, np. Notatnik w systemie Windows wykorzystuje edytor tekstu. Edytory tekstu nie umożliwiają zazwyczaj zawiązywania wierszy czy formatowania tekstu (podkreślenia, zmiany czcionek itp.).

EIDE — udoskonalona zintegrowana elektronika urządzeń — Ulepszona wersja interfejsu IDE dla dysków twardych i napędów CD.

EMI — zakłócenia elektromagnetyczne — Zakłócenia elektryczne powodowane przez promieniowanie elektromagnetyczne.

ENERGY STAR® — Wymagania Agencji Ochrony Środowiska (Environmental Protection Agency), dotyczące ogólnego zużycia energii elektrycznej.

EPP — udoskonalony port równoległy — Złącze równoległe zapewniające dwukierunkową transmisję danych.

ESD — wyładowania elektrostatyczne (electrostatic discharge) — Gwałtowne wyładowanie elektryczności statycznej. Wyładowanie elektrostatyczne może spowodować uszkodzenie układów scalonych znajdujących się w komputerze i sprzęcie komunikacyjnym.

ExpressCard — Wymienna karta we/wy zgodna ze standardem PCMCIA. Popularnymi typami kart ExpressCard są modemy i karty sieciowe. Kart ExpressCard obsługują zarówno standard PCI Express, jak i USB 2.0.

F

FCC — Federalna komisja komunikacji (Federal Communications Commission) — Agencja rządu USA odpowiedzialna za wprowadzanie w życie przepisów związanych z komunikacją i określających dopuszczalną ilość promieniowania, jakie mogą emitować komputery oraz inny sprzęt elektroniczny.

folder — Miejsce na dysku lub w napędzie, służące do organizowania i grupowania plików. Pliki w folderze mogą być przeglądane i porządkowane na wiele sposobów, na przykład alfabetycznie, według dat lub według rozmiarów.

formatowanie — Proces przygotowania napędu lub dysku do przechowywania plików. Podczas formatowania napędu lub dysku znajdujące się na nim informacje są tracone.

FTP — protokół przesyłania plików — Standardowy protokół internetowy używany do wymiany plików między komputerami podłączonymi do sieci Internet.

G

G — grawitacja — Miara ciężaru i siły.

GB — gigabajt — Jednostka ilości danych równa 1024 MB (1 073 741 824 bajty). W odniesieniu do pojemności dysków twardych jest ona często zaokrąglana do 1 000 000 bajtów.

GHz — gigaherc — Jednostka częstotliwości równa miliardowi Hz, czyli tysiącowi MHz. Szybkość procesorów, magistrali i interfejsów komputera jest często mierzona w GHz.

gniazdo rozszerzeń — Złącze na płycie systemowej (w niektórych komputerach), w którym instaluje się kartę rozszerzeń, podłączając ją w ten sposób do magistrali systemowej.

GUI — graficzny interfejs użytkownika — Oprogramowanie komunikujące się z użytkownikiem za pomocą menu, okien i ikon. Większość programów pracujących w systemach operacyjnych Windows wykorzystuje interfejsy GUI.

H

HTML — język hipertekstowego znakowania informacji — Zestaw kodów wstawianych do strony sieci Web, umożliwiający wyświetlenie jej w przeglądarce internetowej.

HTTP — protokół przesyłania hipertekstu — Protokół umożliwiający wymianę plików pomiędzy komputerami podłączonymi do Internetu.

Hz — herc — Jednostka miary częstotliwości odpowiadająca 1 cyklowi na sekundę. Komputery i urządzenia elektroniczne często mierzone są za pomocą kiloherców (kHz), megaherców (MHz), gigaherców (GHz) oraz teraherców (THz).

I

IC — Industry Canada — Kanadyjski urząd odpowiedzialny za kontrolę emisji promieniowania urządzeń elektronicznych, podobnie jak FCC w Stanach Zjednoczonych.

IC — układ scalony — Półprzewodnikowa płytka lub układ z wbudowanymi tysiącami lub milionami miniaturowych elementów elektronicznych, używane w sprzęcie komputerowym, audio i wideo.

IDE — zintegrowana elektronika urządzeń — Interfejs urządzeń pamięci masowej, w których kontroler zintegrowany jest z dyskiem twardym lub napędem CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Magistrala szeregowa o wysokiej wydajności, używana do podłączania do komputera urządzeń zgodnych ze standardem IEEE 1394, takich jak aparaty cyfrowe i odtwarzacze DVD.

IrDA — Infrared Data Association — Organizacja, która opracowuje międzynarodowe standardy komunikacji w podczerwieni.

ISP — usługodawca internetowy — Firma oferująca dostęp do swojego serwera w celu bezpośredniego połączenia się z siecią Internet, wysyłania i odbierania poczty e-mail oraz przeglądania witryn sieci Web. Zazwyczaj ISP oferuje za opłatą pakiet oprogramowania, nazwę użytkownika i telefoniczne numery dostępowe.

K

karnet — Jest to międzynarodowy dokument celny, który ułatwia tymczasowy wwóz produktu do innych krajów. Jest również znany jako *paszport handlowy*.

karta inteligentna — Karta, na której umieszczono mikroprocesor i układ pamięci. Karty inteligentne mogą być używane do uwierzytelniania użytkownika na komputerze obsługującym karty inteligentne.

karta PC — Wymienna karta we/wy zgodna ze standardem PCMCIA. Popularnymi typami kart PC są modemy i karty sieciowe.

karta rozszerzenia — Karta z układami elektronicznymi, którą instaluje się w gnieździe rozszerzenia na płycie systemowej niektórych komputerów, zwiększająca możliwości komputera. Kartami rozszerzeń są np. karty graficzne, karty modemu i karta dźwiękowa.

karta sieciowa — Układ umożliwiający pracę w sieci. Komputer może być wyposażony w kartę sieciową wbudowaną na płycie systemowej lub kartę PC zawierającą w sobie kartę sieciową. Karta sieciowa nazywana jest również kontrolerem NIC (Network Interface Controller).

Kb — kilobit — Jednostka danych równa 1024 bitom. Jest to miara pojemności układów scalonych pamięci.

KB — kilobajt — Jednostka danych równa 1024 bajtom, często określana jest jako 1000 bajtów.

kHz — kiloherc — Jednostka częstotliwości równa 1000 Hz.

kod ekspresowej obsługi — Kod numeryczny umieszczony na etykiecie na komputerze Dell™. Kod ESC należy podać, kontaktując się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Nie w każdym kraju usługa kodu ESC firmy Dell jest dostępna.

kombinacja klawiszy — Polecenie wymagające jednoczesnego naciśnięcia kilku klawiszy.

konfiguracja systemu — Program narzędziowy stanowiący interfejs pomiędzy sprzętem komputera a systemem operacyjnym. Program konfiguracji systemu umożliwia skonfigurowanie w systemie BIOS opcji, które mogą być wybierane przez użytkowników, takich jak data i godzina lub hasło systemowe. Jeśli nie wiadomo, jaki efekt w komputerze wywoła zmiana danego ustawienia, nie należy go w tym programie zmieniać.

kontroler — Układy scalone, sterujące przepływem danych między procesorem a pamięcią lub pomiędzy procesorem a urządzeniami.

kontroler grafiki — Układ na karcie graficznej lub na płycie systemowej (w komputerach ze zintegrowanym kontrolerem grafiki), który w połączeniu z monitorem umożliwia komputerowi wyświetlanie grafiki.

kopia zapasowa — Kopia pliku programu lub danych na dyskietce, dysku CD, DVD lub dysku twardym. Regularne wykonywanie kopii zapasowych plików danych z dysku twardego jest wskazanym środkiem ostrożności.

kursor — Znacznik na wyświetlaczu lub ekranie, określający, w którym miejscu wykonana zostanie czynność pochodząca z klawiatury, panelu dotykowego lub myszy. Kursor przybiera zazwyczaj postać migającej ciągłej linii, znaku podkreślenia albo małej strzałki.

L

LAN — sieć lokalna — Sieć komputerowa obejmująca niewielki obszar. Sieć LAN jest zazwyczaj ograniczona do budynku lub kilku sąsiadujących budynków. Sieć LAN może być podłączona do innej sieci LAN na dowolną odległość za pomocą linii telefonicznych i fal radiowych; takie połączone ze sobą sieci LAN tworzą sieć rozległą (WAN).

LCD — wyświetlacz ciekłokrystaliczny — Technologia stosowana w komputerach przenośnych i płaskich wyświetlaczach panelowych.

LED — dioda świecąca — Element elektroniczny emitujący światło, wskazujący stan komputera.

LPT — terminal drukowania wierszowego — Oznaczenie dla połączenia równoległego do drukarki lub innego urządzenia równoległego.

M

magistrala — Ścieżka komunikacyjna pomiędzy elementami komputera.

magistrala FSB — Ścieżka transmisji danych i interfejs fizyczny pomiędzy procesorem a pamięcią RAM.

magistrala lokalna — Magistrala danych, zapewniająca urządzeniom wysoką przepustowość w komunikacji z procesorem.

mapowanie pamięci — Proces, za pomocą którego podczas uruchamiania komputer przypisuje miejscom fizycznym adresy pamięci. Następnie urządzenia i oprogramowanie mogą zidentyfikować informacje udostępniane procesorowi.

Mb — megabit — Miara pojemności układów pamięci równa 1024 Kb.

MB — megabajt — Jednostka ilości danych równa 1 048 576 bajtów. 1 MB jest równy 1024 kB. W odniesieniu do pojemności dysków twardech jest ona często zaokrąglana do 1 000 000 bajtów.

Mbps — megabit na sekundę — Milion bitów na sekundę. Miara ta jest zazwyczaj wykorzystywana do określania prędkości transmisji modemów i sieci.

MB/s — megabajt na sekundę — Milion bajtów na sekundę. W tych jednostkach podaje się zazwyczaj prędkość przesyłu danych.

MHz — megaherc — Miara częstotliwości odpowiadająca 1 milionowi cykli na sekundę. Szybkości procesorów, magistrali i interfejsów komputera są często mierzone w MHz.

Mini PCI — Standard projektowania zintegrowanych urządzeń peryferyjnych, zwłaszcza urządzeń komunikacyjnych, takich jak modemy i karty sieciowe. Mini PCI to mała karta, odpowiadająca funkcjonalnością standardowej karcie rozszerzeń PCI.

modem — Urządzenie umożliwiające komputerowi komunikowanie się z innymi komputerami za pośrednictwem analogowej linii telefonicznej. Wyróżnia się trzy typy modemów: zewnętrzne, w formie PC Card lub ExpressCard i wewnętrzne. Modemu używa się zazwyczaj do łączenia z siecią Internet i wymiany poczty e-mail.

moduł pamięci — Mała płytka drukowana, zawierająca układy scalone pamięci, którą podłącza się do płyty systemowej.

moduł podróżny — Plastikowe urządzenie przeznaczone do wkładania do wnęki modułowej komputera przenośnego i zmniejszenia masy komputera.

monitor — Podobne do telewizora urządzenie o wysokiej rozdzielczości, wyświetlające informacje wyjściową komputera.

ms — milisekunda — Miara czasu, odpowiadająca jednej tysięcznej części sekundy. W milisekundach mierzy się czas dostępu urządzeń pamięci masowej.

mysz — Urządzenie wskazujące, sterujące ruchem kursora na ekranie. Zazwyczaj, aby przesunąć wskaźnik lub kursor na ekranie, przesuwa się mysz po twardej, płaskiej powierzchni.

N

napęd CD — Napęd wykorzystujący technologię optycznego odczytu danych z dysków CD.

napęd CD-RW — Napęd, który może odczytywać dyski CD oraz zapisywać dyski CD-RW (wielokrotnego zapisu) i CD-R (jednokrotnego zapisu). Dyski CD-RW można zapisywać wielokrotnie, natomiast dyski CD-R można zapisać tylko raz.

napęd CD-RW/DVD — Napęd nazywany czasem napędem combo, który może odczytywać dyski CD i DVD oraz zapisywać dyski CD-RW (wielokrotnego zapisu) i CD-R (jednokrotnego zapisu). Dyski CD-RW można zapisywać wielokrotnie, natomiast dyski CD-R można zapisać tylko raz.

napęd DVD — Napęd wykorzystujący technologię optycznego odczytu danych z dysków DVD i CD.

napęd DVD+RW — Napęd, który może odczytywać dyski DVD i większość nośników CD oraz zapisywać dyski DVD+RW (DVD wielokrotnego zapisu).

napęd dyskietek — Napęd dyskietek może odczytywać i zapisywać dyskietki.

napęd dysku twardego — Napęd odczytujący i zapisujący dane na dysku twardym. Terminy napęd dysku twardego i dysk twardy są często stosowane zamiennie.

napęd Zip — Napęd dyskietek o wysokiej pojemności opracowany przez firmę Iomega Corporation, wykorzystujący 3,5-calowe dyski wymienne, nazwane dyskami Zip. Dyski Zip są nieco większe niż zwykłe dyskietki, około dwa razy grubsze i mogą pomieścić do 100 MB danych.

NIC — Patrz karta sieciowa.

ns — nanosekunda — Miara czasu odpowiadająca jednej miliardowej części sekundy.

NVRAM — nieulotna pamięć o dostępie swobodnym — Typ pamięci, który przechowuje dane, gdy komputer jest wyłączony lub utraci zewnętrzne źródło zasilania. Pamięć NVRAM jest stosowana do przechowywania informacji dotyczących konfiguracji komputera, takich jak data, godzina i inne ustawione przez użytkownika opcje konfiguracji systemu.

O

obszar powiadamiania — Część paska zadań systemu Windows, zawierająca ikony umożliwiające szybki dostęp do programów i funkcji komputera, takich jak zegar, regulacja głośności i stan drukowania. Określany również jako *pasek zadań*.

odtwarzacz CD — Oprogramowanie wykorzystywane do odtwarzania muzycznych dysków CD. Okno odtwarzacza CD zawiera przyciski sterowania odtwarzaniem dysku CD.

odtwarzacz DVD — Oprogramowanie wykorzystywane do oglądania filmów DVD. Okno odtwarzacza DVD zawiera przyciski do sterowania odtwarzaniem filmu.

oprogramowanie — Dowolny element, który może być przechowywany w formie elektronicznej, np. pliki lub programy komputerowe.

oprogramowanie antywirusowe — Program przeznaczony do identyfikowania wirusów, poddawania ich kwarantannie i/lub usuwania z komputera.

P

pamięć — Obszar tymczasowego przechowywania danych, znajdujący się wewnątrz komputera. Ponieważ dane w pamięci nie są trwałe, zalecane jest, aby często zapisywać pliki podczas pracy nad nimi i aby zapisywać pliki przed wyłączeniem komputera. Komputer może zawierać wiele rodzajów pamięci, takich jak RAM, ROM i pamięć graficzna. Często słowo pamięć jest używane jako synonim pamięci RAM.

pamięć podręczna — Specjalny mechanizm przechowywania o dużej prędkości, który może być zarezerwowaną sekcją pamięci głównej lub niezależnym urządzeniem przechowywania o dużej prędkości. Pamięć podręczna zwiększa efektywność wielu operacji procesora.

pamięć podręczna pierwszego poziomu (L1 cache) — Podstawowa pamięć podręczna, znajdująca się wewnątrz procesora.

pamięć podręczna drugiego poziomu (L2 cache) — Dodatkowa pamięć podręczna, która może znajdować się na zewnątrz procesora lub może być częścią jego architektury.

pamięć wideo — Pamięć składająca się z układów pamięci, przeznaczona dla funkcji wideo. Pamięć wideo jest zazwyczaj szybsza niż pamięć systemowa. Ilość zainstalowanej pamięci wideo ma głównie wpływ na ilość kolorów, jakie program może wyświetlić.

panel sterowania — Narzędzie systemu Windows, umożliwiające modyfikowanie ustawień sprzętu i systemu operacyjnego, np. ustawień wyświetlania obrazu.

partycja — Fizyczny obszar na dysku twardym, który jest przyporządkowany do jednego lub kilku obszarów logicznych, zwanych dyskami logicznymi. Każda partycja może zawierać wiele dysków logicznych.

pasek zadań — Patrz *obszar powiadamiania*.

PCI — połączenie elementów zewnętrznych (Peripheral Component Interconnect) — PCI to magistrala lokalna obsługująca 32- i 64-bitowe ścieżki danych. Zapewnia ścieżki danych o wysokiej prędkości pomiędzy procesorem a urządzeniami, takimi jak karty graficzne, napędy i urządzenia sieciowe.

PCI Express — Modyfikacja interfejsu PCI, która przyspiesza szybkość przesyłania danych pomiędzy procesorem a dołączonymi do niego urządzeniami. Interfejs PCI Express umożliwia przesyłanie danych z szybkością od 250 MB/s do 4 GB/s. Jeżeli zestaw układów scalonych interfejsu PCI Express oraz urządzenie są przystosowane do różnych szybkości, będą one pracowały z niższą szybkością.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association) — Organizacja, która opracowała standardy kart PC.

PIN — osobisty numer identyfikacyjny — Ciąg cyfr i/lub liter, używany do ograniczenia nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych i innych zabezpieczonych systemów.

PIO — programowane wejście/wyjście — Metoda przesyłania danych pomiędzy dwoma urządzeniami, w której procesor jest częścią ścieżki danych.

piksel — Pojedynczy punkt na ekranie wyświetlacza. Ułożenie pikseli w wierszach i kolumnach tworzy obraz. Rozdzielczość graficzna, taka jak 800 x 600, wyrażana jest przez liczbę pikseli w poziomie i w pionie.

plik pomocy — Plik zawierający informacje opisowe lub instrukcje dotyczące określonego produktu. Niektóre pliki pomocy są powiązane z określonym programem, tak jak *Pomoc* w programie Microsoft Word. Inne pliki pomocy stanowią niezależne źródła referencyjne. Pliki pomocy mają zazwyczaj rozszerzenie *.hlp* lub *.chm*.

plik readme — Plik tekstowy dołączony do pakietu oprogramowania lub urządzenia. Zazwyczaj plik readme zawiera informacje dotyczące instalacji oraz opis nowych cech produktu oraz poprawek, które nie zostały umieszczone w dokumentacji.

plyta systemowa — Główna płyta układów w komputerze. Nosi również nazwę *płyty głównej*.

Plug and Play — Zdolność komputera do automatycznego konfigurowania urządzeń. Technologia Plug and Play umożliwia automatyczną instalację, konfigurację i zgodność z istniejącym sprzętem. Jeżeli system BIOS, system operacyjny i wszystkie urządzenia są zgodne z Plug and Play.

POST — autotest po włączeniu (power-on self-test) — Programy diagnostyczne ładowane automatycznie przez system BIOS, które wykonują podstawowe testy głównych podzespołów komputera, takich jak pamięć, dyski twarde i karty graficzne. Jeżeli w wyniku działania testów POST żadne problemy nie zostaną wykryte, uruchamianie komputera jest kontynuowane.

prąd zmienny — Rodzaj prądu zasilającego komputer po podłączeniu kabla zasilacza do gniazda elektrycznego.

prędkość magistrali — Podawana w megahercach (MHz) prędkość, która określa, jak szybko można przesyłać informacje magistralą.

prędkość zegara — Podawana w megahercach (MHz) wartość, określająca prędkość działania elementów komputera podłączonych do magistrali systemowej.

procesor — Komputerowy układ elektroniczny, który interpretuje i wykonuje instrukcje programów. Procesor nazywany jest czasem centralną jednostką obliczeniową (ang. *CPU*).

program — Oprogramowanie przetwarzające dane, takie jak arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, baza danych czy gra. Do uruchamiania programów wymagany jest system operacyjny.

program instalacyjny — Program wykorzystywany do instalowania i konfigurowania sprzętu oraz oprogramowania. Programy *setup.exe* oraz *install.exe* są zawarte w większości pakietów oprogramowania systemu Windows. *Program instalacyjny* różni się od *konfiguracji systemu*.

przeplot pamięci dyskowej — Technika rozmieszczania danych na wielu napędach dyskowych. Przeplot pamięci dyskowej może przyspieszyć wykonywanie operacji, przy których pobierane są dane przechowywane na dysku. Komputery używające przeplotu pamięci dyskowej zazwyczaj umożliwiają wybranie rozmiaru jednostki danych lub zakresu rozkładania danych.

przerwanie IRQ — żądanie przerwania — Ścieżka elektroniczna przypisana określonemu urządzeniu, za pomocą której urządzenie to może się komunikować z procesorem. Do każdego podłączonego urządzenia musi być przypisane przerwanie IRQ. Chociaż dwa urządzenia mogą mieć przypisane to samo przerwanie IRQ, to nie mogą one działać jednocześnie.

PS/2 — personal system/2 — Typ złącza służącego do podłączania klawiatury, myszy lub klawiatury numerycznej zgodnej z PS/2.

PXE — przedrozruchowe środowisko wykonawcze — Standard WfM (Wired for Management), który umożliwia zdalną konfigurację i uruchomienie podłączonych do sieci komputerów nie mających systemu operacyjnego.

R

radiator — Metalowa płytka umieszczona na niektórych procesorach, pomagająca rozproszyć ciepło.

RAID — redundant array of independent disks — Metoda zapewnienia nadmiarowości danych. Do często stosowanych RAID należą RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 i RAID 50.

RAM — pamięć o swobodnym dostępie — Podstawowy obszar tymczasowego przechowywania instrukcji i danych programu. Informacje znajdujące się w pamięci RAM są tracone w momencie wyłączenia komputera.

RFI — zakłócenia na częstotliwościach radiowych — Zakłócenia generowane na typowych częstotliwościach radiowych, w zakresie od 10 kHz do 100 000 MHz. Częstotliwości radiowe zajmują niższą część spektrum częstotliwości elektromagnetycznych i są zakłócanie znacznie częściej niż promieniowanie o częstotliwościach wyższych, jak np. fale podczerwone czy światło.

ROM — pamięć stała — Pamięć przechowująca dane i programy, której zawartość nie może być usunięta ani zapisana przez komputer. Pamięć ROM, w

przeciwnieństwie do pamięci RAM, zachowuje swoją zawartość po wyłączeniu komputera. Niektóre programy, które mają istotne znaczenie dla pracy komputera, znajdują się w pamięci ROM.

rozdzielczość — Ostrość lub przejrzystość obrazu wydrukowanego przez drukarkę lub wyświetlanego na monitorze. Im wyższa rozdzielczość, tym ostrzejszy obraz.

rozdzielczość graficzna — Patrz *rozdzielczość*.

Popularnym typem wirusa jest wirus sektora rozruchowego, przechowywany w sektorze rozruchowym dyskietki. Jeśli dyskietka będzie pozostawiona w napędzie, gdy komputer jest wyłączony, to przy włączaniu komputera zostanie on zainfekowany, gdy odczyta sektor rozruchowy dyskietki, w którym powinien znajdować się system operacyjny. Jeśli komputer zostanie zainfekowany, wirus sektora rozruchowego będzie mógł powiełać się na wszystkie dyskietki, które będą odczytywane lub zapisywane, dopóki wirus nie zostanie usunięty.

rozruchowy dysk CD — Dysk CD, którego można użyć do uruchomienia komputera. Rozruchowy dysk CD lub inny dysk CD powinien być zawsze dostępny na wypadek uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem. Rozruchowymi dyskami CD są dysk CD *Drivers and Utilities* oraz dysk Resource CD.

rozszerzona karta PC — Karta PC, która po zainstalowaniu wystaje poza krawędź gniazda kart PC.

RPM — obroty na minutę — Liczba obrotów wykonywanych w ciągu minuty. W obr./min wyraża się często prędkość dysków twardego.

RTC — zegar czasu rzeczywistego — Zegar zasilany przez baterię, znajdujący się na płycie systemowej, który po wyłączeniu komputera przechowuje datę i godzinę.

RTCST — reset zegara czasu rzeczywistego — Zworka na płycie systemowej niektórych komputerów, która często może być użyta w celu usunięcia problemów.

S

ScanDisk — Narzędzie firmy Microsoft sprawdzające czy pliki, foldery i powierzchnia dysku twardego nie zawierają błędów. Program ScanDisk uruchamia się często po ponownym uruchomieniu komputera, który przestał odpowiadać.

SDRAM — synchroniczna dynamiczna pamięć o dostępie swobodnym — Typ pamięci DRAM, która jest synchronizowana z optymalną prędkością zegara procesora.

sekwencja rozruchowa — Określa kolejność urządzeń, z których komputer próbuje dokonać rozruchu.

skrót — Ikona umożliwiająca szybki dostęp do często wykorzystywanych programów, plików, folderów lub napędów. Klikając dwukrotnie ikonę umieszczoną na pulpicie systemu Windows, można otworzyć odpowiedni folder lub plik bez konieczności jego wyszukiwania. Ikony skrótów nie zmieniają lokalizacji plików. Usunięcie skrótu nie ma wpływu na oryginalny plik. Można również zmienić nazwę skrótów.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format pliku transferu dźwięku, który umożliwia transfer dźwięku z jednego pliku do drugiego bez potrzeby dokonywania konwersji do i z formatu analogowego, co mogłoby pogorszyć jakość pliku.

stacja dysków optycznych — Stacja dysków, która korzysta z technologii optycznej do odczytywania lub zapisywania danych na dyskach CD, DVD lub DVD+RW. Napędy optyczne to np. napędy CD, DVD, CD-RW i hybrydowe napędy CD-RW/DVD.

sterownik — Oprogramowanie umożliwiające systemowi operacyjnemu sterowanie urządzeniami, takimi jak np. drukarka. Wiele urządzeń nie działa poprawnie, jeśli w komputerze nie ma zainstalowanego prawidłowego sterownika.

sterownik urządzenia — Patrz *sterownik*.

stopnie Fahrenheita — System pomiaru temperatury, w którym 32° odpowiadają punktowi zamarzania wody, a 212° punktowi wrzenia wody.

Strike Zone™ — Wzmocniony obszar podstawy komputera, który chroni napęd dysku twardego działając jak urządzenie amortyzujące, gdy komputer jest narażony na wstrząs lub upadek (przy włączonym i wyłączonym komputerze).

SVGA — macierz graficzna super video — standard wideo dla kart i kontrolerów grafiki. Typowe rozdzielczości SVGA to 800 x 600 i 1024 x 768 pikseli.

Liczba kolorów i rozdzielczość wyświetlana przez program zależy od możliwości monitora, kontrolera grafiki i jego sterownika, a także od ilości pamięci graficznej zainstalowanej w komputerze.

SXGA — (super-extended graphics array) — Standard wideo dla kart i kontrolerów wideo, który obsługuje rozdzielczości do 1280 x 1024 pikseli.

SXGA+ — (super-extended graphics array plus) — Standard wideo dla kart i kontrolerów wideo, który obsługuje rozdzielczości do 1400 x 1050 pikseli.

T

tapeta — Wzór tła lub obrazek umieszczony na pulpicie systemu Windows. Tapetę można zmienić za pomocą funkcji Control Panel (Panel sterowania) systemu Windows. Można również zeskanować ulubione zdjęcie i utworzyć z niego tapetę.

TAPI — interfejs programistyczny aplikacji telefonicznych — Umożliwia programom systemu Windows obsługiwaniu szerokiej gamy urządzeń telefonicznych, obsługujących transmisje głosowe, danych, faksu i wideo.

technologia bezprzewodowa Bluetooth® — Standard interfejsu bezprzewodowego dla krótkich odległości (9 m [29 stóp]) pomiędzy urządzeniami sieciowymi, który umożliwia automatyczne rozpoznawanie się włączonych urządzeń.

tryb gotowości — Tryb zarządzania energią, w którym w celu oszczędzenia energii wstrzymywane są wszystkie niepotrzebne operacje komputera.

tryb graficzny — Tryb graficzny, który można zdefiniować jako x pikseli w poziomie na y pikseli w pionie na z kolorów. Tryby graficzne mogą wyświetlać nieograniczoną liczbę kształtów i czcionek.

tryb graficzny — Tryb określający sposób, w jaki tekst i grafika są wyświetlane na monitorze. Oprogramowanie wykorzystujące grafikę, takie jak system operacyjny Windows, działa w trybach graficznych, które można zdefiniować jako x pikseli w poziomie na y pikseli w pionie i z kolorów. Oprogramowanie oparte na trybie tekstowym, takie jak edytory tekstu, działa w trybach graficznych, które można określić jako x kolumn na y wierszy znaków.

tryb hibernacji — Tryb zarządzania energią, w którym dane zawarte w pamięci są zapisywane w zarezerwowanym miejscu na dysku twardym, a następnie komputer jest wyłączany. Po ponownym rozruchu komputera informacje z pamięci, które zostały zapisane na dysku twardym, są automatycznie odtwarzane.

tryb wyświetlania dualnego — Ustawienie wyświetlania, umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Określany również jako *tryb wyświetlania rozszerzonego*.

tryb wyświetlania rozszerzonego — Ustawienie wyświetlania, umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Określany również jako *tryb wyświetlania podwójnego*.

tylko do odczytu — Dane lub pliki, które można przeglądać, ale których nie można poddawać edycji ani usuwać. Plik może mieć status tylko do odczytu, jeśli:

- 1 Znajduje się na zabezpieczonej przed zapisem dyskietce, dysku CD lub dysku DVD.
 - 1 Jest umieszczony w sieci w katalogu, do którego administrator udzielił uprawnień tylko określonym osobom.
-

U

UMA — unified memory allocation — Pamięć systemowa dynamicznie przydzielana na potrzeby wideo.

UPS — zasilacz awaryjny — Zapasowe źródło zasilania używane podczas awarii zasilania lub zbyt dużego spadku napięcia. UPS podtrzymuje działanie komputera przez ograniczony czas, kiedy brak zasilania w sieci. Systemy UPS zazwyczaj redukują przepięcia, czasami umożliwiają także regulację napięcia. Małe systemy UPS zapewniają zasilanie z akumulatora przez kilka minut, umożliwiając zamknięcie systemu operacyjnego komputera.

urządzenie — Sprzęt, taki jak napęd dyskietek, drukarka czy klawiatura, który jest w komputerze zainstalowany lub jest do niego podłączony.

urządzenie dokujące — Patrz *APR*.

USB — uniwersalna magistrala szeregową — Interfejs sprzętowy przeznaczony dla urządzeń o małej szybkości, takich jak zgodna z USB klawiatura, mysz, joystick, skaner, zestaw głośników, drukarka, urządzenia szerokopasmowe (modemy DSL i kablowe), urządzenia przetwarzania obrazu lub urządzenia pamięci masowej. Urządzenia podłączone są bezpośrednio do 4-pinowego złącza w komputerze lub do wieloportowego koncentratora, który podłącza się do komputera. Urządzenia USB można podłączać i odłączać, gdy komputer jest włączony, a także spinać w łańcuch.

UTP — skrętka nieekranowana — Określa rodzaj kabla używanego w większości sieci telefonicznych i w niektórych sieciach komputerowych. Kable są chronione przed zakłóceniami elektromagnetycznymi przez skręcenie pary nieekranowanych kabli, a nie osłonięcie każdej pary metalową osłoną.

UXGA — ultra rozszerzona macierz graficzna — Standard wideo dla kontrolerów i kart graficznych, obsługujący rozdzielczości do 1600 x 1200 pikseli.

V

V — volt — Miara potencjału elektrycznego lub siły elektromotorycznej. Napięcie o wartości 1 wolta występuje, gdy prąd o natężeniu 1 ampera przepływa przez przewodnik o rezystancji 1 ohma.

W

W — wat — Jednostka mocy elektrycznej. Jeden wat to 1 amper prądu o napięciu 1 wolta.

We/Wy — wejście/wyjście — Operacja lub urządzenie wprowadzające i pobierające dane z komputera. Klawiatury i drukarki są urządzeniami wejścia/wyjścia.

Wh — watogodzina — Jednostka miary używana do określania przybliżonej pojemności akumulatora. Na przykład akumulator o pojemności 66 Wh może dostarczać prąd o mocy 66 watów przez 1 godzinę lub prąd o mocy 33 watów przez 2 godziny.

wirus — Program zaprojektowany do utrudniania pracy lub niszczenia danych przechowywanych w komputerze. Wirus przenosi się z jednego komputera do drugiego przez zainfekowany dysk, oprogramowanie pobrane z sieci Internet lub załączniki w wiadomościach e-mail. W momencie uruchomienia zainfekowanego programu uruchamiany jest również osadzony w nim wirus.

wnęka modułowa — Wnęka obsługująca urządzenia takie jak napędy optyczne, drugi akumulator lub moduł podrzędny Dell TravelLite™.

WXGA — szeroka rozszerzona macierz graficzna — Standard wideo dla kontrolerów i kart graficznych, obsługujący rozdzielczości do 1280 x 800.

wyjście telewizyjne S-Video — Złącze wykorzystywane do podłączania telewizora lub cyfrowego urządzenia dźwiękowego do komputera.

X

XGA — rozszerzona macierz graficzna — Standard wideo dla kontrolerów i kart graficznych, obsługujący rozdzielczości do 1024 x 768 pikseli.

Z

zabezpieczenie przeciwprzepięciowe — Urządzenie zabezpieczające komputer przed skokami napięcia występującymi np. podczas burzy, które mogłyby przejść do komputera z gniazda elektrycznego. Zabezpieczenia przeciwprzepięciowe nie chronią przed przerwami w dostawie prądu lub spadkami napięcia, które występują, gdy poziom napięcia spadnie o więcej niż 20%.

Połączenia sieciowe nie mogą być chronione przez zabezpieczenia przeciwprzepięciowe. W czasie burzy zawsze należy odłączać kabel sieciowy od złącza karty sieciowej.

zamknięcie systemu — Proces polegający na zamknięciu okien i programów, zamknięciu systemu operacyjnego i wyłączeniu komputera. Jeśli komputer zostanie wyłączony, zanim system zostanie zamknięty, może to spowodować utratę danych.

ZIF — bez nacisku — Typ gniazda lub złącza umożliwiający zainstalowanie lub wyjęcie układu komputera bez stosowania nacisku na układ lub jego gniazdo.

zintegrowane — Zwykle to określenie odnosi się do elementów znajdujących się na płycie systemowej komputera. Określane również jako *wbudowane*.

zip — Popularny format kompresji danych. Pliki skompresowane za pomocą formatu Zip nazywane są plikami Zip i zazwyczaj mają rozszerzenie **.zip**. Specjalnym rodzajem skompresowanych plików są pliki samorozpakowujące się, które mają rozszerzenie **.exe**. Samorozpakowujący się plik można rozpakować, klikając go dwukrotnie.

złącze DIN — Okrągłe złącze z sześcioma stykami, spełniające normy DIN (Deutsche Industrie-Norm); zazwyczaj jest używane do podłączania klawiatury lub myszy z kablami zakończonymi wtykiem PS/2.

złącze równoległe — Port we/wy często wykorzystywany do podłączania drukarki do komputera. Złącze to określane jest również jako *port LPT*.

złącze szeregowo — Port we/wy wykorzystywany do podłączania do komputera urządzeń, takich jak cyfrowe urządzenia przenośne lub aparaty cyfrowe.

znacznik usługi — Etykieta z kodem kreskowym naklejona na komputerze, która umożliwia jego identyfikację podczas korzystania z sekcji Dell Support pod adresem support.dell.com lub podczas telefonowania do biura obsługi klienta lub pomocy technicznej firmy Dell.

żywość akumulatora — Okres (w latach), w ciągu którego akumulator komputera przenośnego może być rozładowywany i powtórnie ładowany.

Uzyskiwanie pomocy

- [Pomoc techniczna](#)
 - [Problemy z zamówieniem](#)
 - [Informacje o produkcie](#)
 - [Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy](#)
 - [Zanim zadzwonisz](#)
 - [Kontakt z firmą Dell](#)
-

Pomoc techniczna

Firma Dell jest gotowa do udzielenia użytkownikowi każdej pomocy w rozwiązaniu problemu technicznego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Jeżeli zajdzie potrzeba **ściągnięcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazd elektrycznych.**

1. Wykonaj procedury opisane w sekcji [Rozwiązywanie problemów](#).
2. Uruchoom program Dell Diagnostics. See [Dell Diagnostics](#).
3. Wykonaj kopię [diagnostycznej listy kontrolnej](#), a następnie wypełnij ją.
4. Pomocą w trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (support.euro.dell.com).
5. Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, skontaktuj się z firmą Dell.

UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł asystować użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi) firmy Dell może nie być dostępny w każdym kraju.

Na polecenie zautomatyzowanego systemu telefonicznego Dell, wprowadź swój kod Express Service, aby skierować rozmowę bezpośrednio do personelu pomocy technicznej. Jeżeli użytkownik nie posiada kodu ESC, powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod ekspresowej obsługi) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

Instrukcje dotyczące korzystania z usług wsparcia technicznego można znaleźć w sekcji [Serwis pomocy technicznej](#).

UWAGA: Nie wszystkie z poniżej wymienionych usług są dostępne poza stanami USA położonymi na kontynencie amerykańskim. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

Usługi elektroniczne

Pomoc techniczna firmy Dell dostępna jest pod adresem support.euro.dell.com. Na stronie **WELCOME TO DELL SUPPORT** należy wybrać odpowiedni region i podać wymagane informacje, aby uzyskać dostęp do narzędzi pomocy i informacji.

Z firmą Dell można skontaktować się elektronicznie, korzystając z poniższych adresów:

- 1 Sieć www
 - www.dell.com/
 - www.dell.com/ap/ (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
 - www.dell.com/jp (tylko w Japonii)
 - www.euro.dell.com (tylko w Europie)
 - www.dell.com/la/ (w krajach Ameryki Łacińskiej)
 - www.dell.ca (tylko w Kanadzie)
- 1 Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

<ftp.dell.com/>

Zaloguj się jako użytkownik anonimowy: `anonymous` . Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

1 Elektronic Support Service (Elektroniczna usługa pomocy)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

support.jp.dell.com (tylko w Japonii)

support.euro.dell.com (tylko w Europie)

1 Elektroniczny serwis ofertowy

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

1 Electronic Information Service (Elektroniczna usługa informacyjna)

info@dell.com

Usługa AutoTech

Od automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika.

Usługa AutoTech jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dostęp do niego można też uzyskać z serwisu pomocy technicznej. W celu uzyskania numeru telefonicznego należy zapoznać się z numerami kontaktowymi dla regionu użytkownika.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell™ można sprawdzić w witrynie support.euro.dell.com lub dzwoniąc do automatycznej obsługi stanu zamówienia. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat. W celu uzyskania numeru telefonicznego należy zapoznać się z numerami kontaktowymi dla regionu użytkownika.

Serwis pomocy technicznej

Serwis pomocy technicznej udziela pomocy związanej ze sprzętem Dell przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z serwisem pomocy technicznej firmy Dell, zapoznaj się z sekcją [Pomoc techniczna](#) i zadzwoń na numer lokalny, zgodnie z listą zawartą w sekcji [Kontakt z firmą Dell](#).

Problemy z zamówieniem

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem - np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek - skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy. W celu uzyskania numeru telefonicznego należy zapoznać się z numerami kontaktowymi dla regionu użytkownika.

Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem www.dell.com można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefoniczny do specjalisty ds. sprzedaży, należy zapoznać się z numerami kontaktowymi dla regionu użytkownika.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotować w następujący sposób:

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi RMA (autoryzacja zwrotu materiałów), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.

W celu uzyskania numeru telefonicznego należy zapoznać się z numerami kontaktowymi dla regionu użytkownika.

2. Dołącz kopię faktury oraz list opisujący powód zwrotu.
3. Dołącz kopię [diagnostycznej listy kontrolnej](#), zawierającej spis wykonanych testów oraz komunikaty błędów wyświetlone w programie Dell Diagnostics.
4. W przypadku zwrotu dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

Jesteś odpowiedzialny za pokrycie kosztów przesyłki. Odpowiadasz również za ubezpieczenie zwracanego produktu i akceptujesz ryzyko utraty produktu w trakcie wysyłki do Dell. Przesyłki za pobraniem (C.O.D.) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia.

Pamiętać o wypełnieniu [diagnostycznej listy kontrolnej](#). Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed przystąpieniem do pracy wewnątrz komputera zapoznaj się z instrukcjami dot. bezpieczeństwa, które zawarte są w Podręczniku użytkownika.



Diagnostyczna lista kontrolna
Nazwisko i imię:
Data:
Adres:
Numer telefonu:
Znacznik usługi (kod kreskowy na tylnej części komputera):
Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
System operacyjny i jego wersja:
Urządzenia:
Karty rozszerzeń:
Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak/Nie
Sieć, wersja i karta sieciowa:
Programy i ich wersje:
Według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.
Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Elektroniczne kontaktowanie się z firmą Dell jest możliwe za pośrednictwem następujących witryn sieci Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.euro.dell.com (pomoc techniczna)
- 1 premiersupport.dell.com (pomoc techniczna dla klientów z sektora oświaty, rządowego, służby zdrowia oraz dużych i średnich przedsiębiorstw, w tym klientów o statusie Premier, Platinum i Gold)

Dokładny adres sieci Web dla danego kraju można znaleźć w sekcji dotyczącej tego kraju w poniższej tabeli.

-  **UWAGA:** Z numerów bezpłatnych można korzystać tylko na terenie kraju, dla którego zostały wymienione.
-  **UWAGA:** W niektórych krajach pomoc techniczna dla komputerów przenośnych Dell XPS jest dostępna pod osobnym numerem telefonu wymienionym na liście uczestniczących krajów. Jeśli numer telefonu dla komputerów przenośnych XPS nie został tam podany, można skontaktować się firmą Dell za pomocą podanego numeru pomocy technicznej, a rozmowa zostanie odpowiednio przekierowana.

Poniższe adresy elektroniczne, numery telefonów i numery kierunkowe pozwalają, w razie potrzeby, skontaktować się z firmą Dell. Aby uzyskać informacje o numerach, skontaktuj się z lokalnym lub międzynarodowym operatorem sieci telefonicznej.

Kraj (miasto) Prefiks międzynarodowy Numer kierunkowy kraju Numer kierunkowy miasta	Nazwa działu lub obszar usług, witryna sieci Web i adres e-mail	Numery kierunkowe, numery lokalne i numery bezpłatne
Ameryka Łacińska	Pomoc techniczna (Austin, Teksas, USA)	512 728-4093
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-3619
	Faks (Pomoc techniczna i Obsługa klienta) — Austin, Texas, USA	512 728-3883
	Sprzedaż (Austin, Teksas, USA)	512 728-4397
	Faks działu sprzedaży SalesFax (Austin, Teksas, USA)	512 728-4600 lub 512 728-3772
Anguilla	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-335-0031
Antigua i Barbuda	Pomoc ogólna	1-800-805-5924
Antyle Holenderskie	Pomoc ogólna	001-800-882-1519
Argentyna (Buenos Aires) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 54 Numer kierunkowy miasta: 11	Witryna sieci Web: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail w przypadku problemów z komputerami biurowymi i przenośnymi: la-techsupport@dell.com	
	Adres e-mail dla serwerów i produktów pamięci masowej EMC@: la_enterprise@dell.com	
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 0-800-444-0730
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0-800-444-0733
	Usługi pomocy technicznej	numer bezpłatny: 0-800-444-0724
Sprzedaż	0-810-444-3355	
Aruba	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-1578
Australia (Sydney) Prefiks międzynarodowy: 0011 Numer kierunkowy kraju: 61 Numer kierunkowy miasta: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Adres e-mail działu obsługi klienta (Australia i Nowa Zelandia): apcustserv@dell.com	
	Gospodarstwo domowe i małe firmy	1-300-655-533
	Sektor rządowy i przedsiębiorstwa	numer bezpłatny: 1-800-633-559
	Dział klientów preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 1-800-060-889
	Dział obsługi klienta (posprzedażnej)	numer bezpłatny 1-333-55 (opcja 3)
	Pomoc techniczna (komputery przenośne i stacjonarne)	numer bezpłatny: 1-300-655-533
	Pomoc techniczna (serwery i stacje robocze)	numer bezpłatny: 1-800-733-314
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1-800-808-385
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1-800-808-312
Faks	numer bezpłatny: 1-800-818-341	
Austria (Wiedeń) Prefiks międzynarodowy: 900 Numer kierunkowy kraju: 43 Numer kierunkowy miasta: 1	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Sprzedaż dla małych firm	0820 240 530 00
	Sprzedaż dla małych firm (faks)	0820 240 530 49
	Obsługa klienta dla małych firm	0820 240 530 14

	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji	0820 240 530 16
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	0820 240 530 81
	Pomoc techniczna dla klientów z sektora firm domowych i małych firm, dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	0820 240 530 14
	Pomoc techniczna dla dużych firm/korporacji	0660 8779
	Centrala	0820 240 530 00
Bahamy	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6818
Barbados	Pomoc ogólna	1-800-534-3066
Belgia (Bruksela)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	E-mail dla klientów francuskojęzycznych: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Numer kierunkowy kraju: 32	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	02 481 92 96
Numer kierunkowy miasta: 2	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	02 481 92 88
	Pomoc techniczna faksem	02 481 92 95
	Obsługa klienta	02 713 15 65
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	02 481 91 00
	Faks	02 481 92 99
	Centrala	02 481 91 00
Bermudy	Pomoc ogólna	1-800-342-0671
Boliwia	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-10-0238
Brazylia	Witryna sieci Web: www.dell.com/br	
Prefiks międzynarodowy: 00	Obsługa klienta, pomoc techniczna	0800 90 3355
Numer kierunkowy kraju: 55	Pomoc techniczna faksem	51 481 5470
Numer kierunkowy miasta: 51	Obsługa klienta faksem	51 481 5480
	Sprzedaż	0800 90 3390
Brunei	Pomoc techniczna (Penang, Malezja)	604 633 4966
Numer kierunkowy kraju: 673	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4888
	Sprzedaż transakcyjna (Penang, Malezja)	604 633 4955
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6820
Chile (Santiago)	Sprzedaż, obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1230-020-4823
Numer kierunkowy kraju: 56		
Numer kierunkowy miasta: 2		
Chiny (Xiamen)	Strona WWW pomocy technicznej: support.dell.com.cn	
Numer kierunkowy kraju: 86	E-mail pomocy technicznej: cn_support@dell.com	
Numer kierunkowy miasta: 592	Adres e-mail działu obsługi klienta: customer_cn@dell.com	
	Pomoc techniczna faksem	592 818 1350
	Pomoc techniczna (Dell™ Dimension™ i Inspiron)	numer bezpłatny: 800 858 2968
	Pomoc techniczna (OptiPlex™, Latitude™ i Dell Precision™)	numer bezpłatny: 800 858 0950
	Pomoc techniczna (serwery i pamięć masowa)	numer bezpłatny: 800 858 0960
	Pomoc techniczna (projektory, cyfrowy asystent osobisty (PDA), przełączniki, routery itp.)	numer bezpłatny: 800 858 2920
	Pomoc techniczna (drukarki)	numer bezpłatny: 800 858 2311
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 800 858 2060
	Obsługa klienta faksem	592 818 1308
	Gospodarstwo domowe i małe firmy	numer bezpłatny: 800 858 2222
	Dział firm preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 800 858 2557
	Duże firmy GCP	numer bezpłatny: 800 858 2055
	Duże firmy, klienci kluczowi	numer bezpłatny: 800 858 2628
	Duże firmy na północy	numer bezpłatny: 800 858 2999
	Duże firmy na północy, sektor rządowy i szkolnictwo	numer bezpłatny: 800 858 2955
	Duże firmy na wschodzie	numer bezpłatny: 800 858 2020
	Duże firmy na wschodzie, sektor rządowy i szkolnictwo	numer bezpłatny: 800 858 2669
	Duże firmy – Queue Team	numer bezpłatny: 800 858 2572
	Duże firmy na południu	numer bezpłatny: 800 858 2355
	Duże firmy na zachodzie	numer bezpłatny: 800 858 2811
	Duże firmy – Części zamienne	numer bezpłatny: 800 858 2621
Czechy (Praga)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Pomoc techniczna	02 5441 5727

Numer kierunkowy kraju: 421	Obsługa klienta	420 22537 2707
	Faks	02 5441 8328
	Pomoc techniczna za pośrednictwem faksu	02 5441 8328
	Centrala (Sprzedaż)	02 5441 7585
Czechy (Praga) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 420	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Pomoc techniczna	22537 2727
	Obsługa klienta	22537 2707
	Faks	22537 2714
	Pomoc techniczna za pośrednictwem faksu	22537 2728
	Centrala	22537 2711
Dania (Kopenhaga) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 45	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	7010 0074
	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	7023 0182
	Obsługa klienta (relacyjna)	7023 0184
	Obsługa klienta dla małych firm	3287 5505
	Centrala (relacyjna)	3287 1200
	Centrala faksu (relacyjna)	3287 1201
	Centrala (dla małych firm)	3287 5000
	Centrala dla faksów (biura domowe/małe firmy)	3287 5001
Dominika	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6821
Dominikana	Pomoc ogólna	1-800-148-0530
Ekwador	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 999-119
Finlandia (Helsinki) Prefiks międzynarodowy: 990 Numer kierunkowy kraju: 358 Numer kierunkowy miasta: 9	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Pomoc techniczna	09 253 313 60
	Obsługa klienta	09 253 313 38
	Faks	09 253 313 99
	Centrala	09 253 313 00
Francja (Paryż) (Montpellier) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 33 Numery kierunkowe miast: (1) (4)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Klienci indywidualni i małe firmy	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	0825 387 129
	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	0825 387 270
	Obsługa klienta	0825 823 833
	Centrala	0825 004 700
	Centrala (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 00
	Sprzedaż	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faksy (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 01
	Duże firmy	
	Pomoc techniczna	0825 004 719
	Obsługa klienta	0825 338 339
	Centrala	01 55 94 71 00
	Sprzedaż	01 55 94 71 00
	Faks	01 55 94 71 01
Grecja Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 30	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Pomoc techniczna	00800-44 14 95 18
	Pomoc techniczna - Gold Service	00800-44 14 00 83
	Centrala	2108129810
	Centrala - Gold Service	2108129811
	Sprzedaż	2108129800
Faks	2108129812	
Grenada	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
Gujana	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
Gwatemala	Pomoc ogólna	1-800-999-0136
Hiszpania (Madryt)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	

Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 34 Numer kierunkowy miasta: 91	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Klienci indywidualni i małe firmy	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 118 540
	Sprzedaż	902 118 541
	Centrala	902 118 541
	Faks	902 118 539
	Duże firmy	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 115 236
	Centrala	91 722 92 00
Faks	91 722 95 83	
Holandia (Amsterdam) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 31 Numer kierunkowy miasta: 20	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	020 674 45 94
	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	020 674 45 00
	Pomoc techniczna faksem	020 674 47 66
	Obsługa klienta dla małych firm	020 674 42 00
	Relacyjna obsługa klienta	020 674 4325
	Sprzedaż dla małych firm	020 674 55 00
	Sprzedaż relacyjna	020 674 50 00
	Sprzedaż dla małych firm – faks	020 674 47 75
	Nr faksu sprzedaży relacyjnej	020 674 47 50
	Centrala	020 674 50 00
Nr faksu centrali	020 674 47 50	
Hongkong Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 852	Witryna sieci Web: support.ap.dell.com	
	E-mail pomocy technicznej: apsupport@dell.com	
	Pomoc techniczna (Dimension i Inspiron)	2969 3188
	Pomoc techniczna (OptiPlex, Latitude i Dell Precision)	2969 3191
	Pomoc techniczna (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ i PowerVault™)	2969 3196
	Obsługa klienta	3416 0910
	Obsługa dużych klientów instytucjonalnych	3416 0907
	Globalne programy klienckie	3416 0908
	Dział średnich przedsiębiorstw	3416 0912
	Dział małych przedsiębiorstw	2969 3105
Indie	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Pomoc techniczna	1600338045 i 1600448046
	Sprzedaż (Duże firmy)	1600 33 8044
	Sprzedaż (Małe firmy i użytek domowy)	1600 33 8046
Irlandia (Cherrywood) Prefiks międzynarodowy: 16 Numer kierunkowy kraju: 353 Numer kierunkowy miasta: 1	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	1850 200 722
	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	1850 543 543
	Pomoc techniczna w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla użytkowników indywidualnych	01 204 4014
	Obsługa klienta dla małych firm	01 204 4014
	Obsługa klienta w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	1850 200 982
	Obsługa klientów instytucjonalnych (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 907 4499
	Sprzedaż w Irlandii	01 204 4444
	Sprzedaż w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 907 4000
	Faks/Sprzedaż Faks	01 204 0103
	Centrala	01 204 4444
Jamajka	Pomoc ogólna (wybieranie numeru tylko z obszaru Jamajki)	1-800-682-3639
Japonia (Kawasaki)	Witryna sieci Web: support.jp.dell.com	

Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 81 Numer kierunkowy miasta: 44	Pomoc techniczna (serwery)	numer bezpłatny: 0120-198-498
	Pomoc techniczna poza Japonią (serwery)	81-44-556-4162
	Pomoc techniczna (Dimension i Inspiron)	numer bezpłatny: 0120-198-226
	Pomoc techniczna poza Japonią (Dimension i Inspiron)	81-44-520-1435
	Pomoc techniczna (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	numer bezpłatny: 0120-198-433
	Pomoc techniczna spoza Japonii (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	81-44-556-3894
	Pomoc techniczna (PDA, projektory, drukarki, rutery)	numer bezpłatny: 0120-981-690
	Pomoc techniczna poza Japonią (PDA, projektory, drukarki, rutery)	81-44-556-3468
	Usługa Faxbox	044-556-3490
	Automatyczny całodobowy system obsługi zamówienia	044-556-3801
	Obsługa klienta	044-556-4240
	Dział sprzedaży dla firm (do 400 pracowników)	044-556-1465
	Dział sprzedaży dla firm preferowanych (powyżej 400 pracowników)	044-556-3433
	Dział sprzedaży dla dużych firm (powyżej 3500 pracowników)	044-556-3430
	Dział sprzedaży dla sektora publicznego (agencje rządowe, instytucje edukacyjne oraz medyczne)	044-556-1469
	Segment globalny w Japonii	044-556-3469
	Klienci indywidualni	044-556-1760
Centrala	044-556-4300	
Kajmany	Pomoc ogólna	1-800-805-7541
Kanada (North York, Ontario) Prefiks międzynarodowy: 011	Sprawdzanie stanu zamówienia w trybie online: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatyczna pomoc techniczna)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Obsługa klienta (sprzedaż dla małych firm)	numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Obsługa klienta (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-326-9463
	Pomoc techniczna (sprzedaż dla małych firm)	numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Pomoc techniczna (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-387-5757
	Pomoc techniczna (drukarki, projektory, telewizory, urządzenia kieszonek, cyfrowe szafy grające urządzenia bezprzewodowe)	1-877-335-5767
	Sprzedaż dla małych firm	numer bezpłatny: 1-800-387-5752
	Sprzedaż (średnie i duże przedsiębiorstwa, sektor rządowy)	numer bezpłatny: 1-800-387-5755
Sprzedaż części zamiennych i usług rozszerzonych	1 866 440 3355	
Kolumbia	Pomoc ogólna	980-9-15-3978
Korea (Seul) Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 82 Numer kierunkowy miasta: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 080-200-3800
	Pomoc techniczna (Dimension, PDA, urządzenia elektroniczne i akcesoria)	numer bezpłatny: 080-200-3801
	Sprzedaż	numer bezpłatny: 080-200-3600
	Faks	2194-6202
	Centrala	2194-6000
Kostaryka	Pomoc ogólna	0800-012-0435
Kraje Azji Południowo-Wschodniej i kraje obszaru Pacyfiku	Pomoc techniczna, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Maleszja)	604 633 4810
Luksemburg Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 352	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	Pomoc techniczna	342 08 08 075
	Sprzedaż dla małych firm	+32 (0)2 713 15 96
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	26 25 77 81
	Obsługa klienta	+32 (0)2 481 91 19
Faks	26 25 77 82	
Makau Numer kierunkowy kraju: 853	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0800 105
	Obsługa klientów (Xiamen, Chiny)	34 160 910
	Sprzedaż transakcyjna (Xiamen, Chiny)	29115693
Maleszja (Penang) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 60 Numer kierunkowy miasta: 4	Witryna sieci Web: support.ap.dell.com	
	Pomoc techniczna (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	numer bezpłatny: 1 800 880 193
	Pomoc techniczna (Dimension, Inspiron oraz urządzenia elektroniczne i akcesoria)	numer bezpłatny: 1 800 881 306
	Pomoc techniczna (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect i PowerVault)	numer bezpłatny: 1800 881 386
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1800 881 306 (opcja 6)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1 800 888 202
Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1 800 888 213	
Meksyk Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383

Numer kierunkowy kraju: 52	Sprzedaż	50-81-8800 lub 01-800-888-3355
	Obsługa klienta	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
	Numer główny	50-81-8800 lub 01-800-888-3355
Montserrat	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6822
Niemcy (Langen) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 49 Numer kierunkowy miasta: 6103	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	06103 766-7222
	Pomoc techniczna dla wszystkich innych komputerów firmy Dell	06103 766-7200
	Obsługa klienta dla małych firm	0180-5-224400
	Obsługa klienta z segmentu globalnego	06103 766-9570
	Obsługa klienta dla firm preferowanych	06103 766-9420
	Obsługa klienta dla dużych firm	06103 766-9560
	Obsługa klienta dla odbiorców publicznych	06103 766-9555
	Centrala	06103 766-7000
Nikaragua	Pomoc ogólna	001-800-220-1006
Norwegia (Lysaker) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 47	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	815 35 043
	Pomoc techniczna, dla wszystkich innych produktów firmy Dell	671 16882
	Relacyjna obsługa klienta	671 17575
	Obsługa klienta dla małych firm	23162298
	Centrala	671 16800
	Centrala dla faksów	671 16865
Nowa Zelandia Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 64	E-mail (Nowa Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
	Adres e-mail działu obsługi klienta (Australia i Nowa Zelandia): apcustserv@dell.com	
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 0800-289-335 (opcja 3)
	Pomoc techniczna (tylko komputery biurkowe i przenośne)	numer bezpłatny: 0800 446 255
	Pomoc techniczna (serwery i stacje robocze)	numer bezpłatny: 0800 443 563
	Gospodarstwo domowe i małe firmy	0800 446 255
	Sektor rządowy i przedsiębiorstwa	0800 444 617
	Sprzedaż	0800 441 567
Faks	0800 441 566	
Panama	Pomoc ogólna	001-800-507-0962
Peru	Pomoc ogólna	0800-50-669
Polska (Warszawa) Prefiks międzynarodowy: 011 Numer kierunkowy kraju: 48 Numer kierunkowy miasta: 22	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefon obsługi klienta	57 95 700
	Obsługa klienta	57 95 999
	Sprzedaż	57 95 999
	Faks działu obsługi klienta	57 95 806
	Faks w recepcji	57 95 998
Centrala	57 95 999	
Portoryko	Pomoc ogólna	1-800-805-7545
Portugalia Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 351	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Pomoc techniczna	707200149
	Obsługa klienta	800 300 413
	Sprzedaż	800 300 410 (411, 412) lub 21 422 07 10
Faks	21 424 01 12	
RPA (Johannesburg) Prefiks międzynarodowy: 09/091	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gorąca linia Gold Queue	011 709 7713
	Pomoc techniczna	011 709 7710

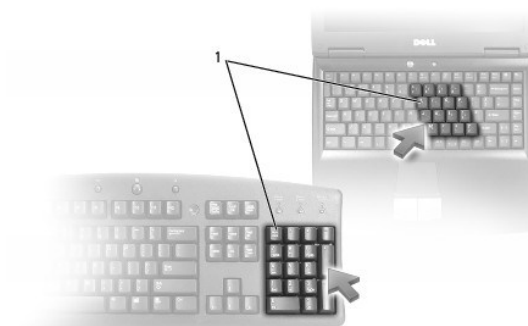
Numer kierunkowy kraju: 27 Numer kierunkowy miasta: 11	Obsługa klienta	011 709 7707
	Sprzedaż	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Centrala	011 709 7700
Salwador	Pomoc ogólna	01-899-753-0777
Singapur (Singapur)	Witryna sieci Web: support.ap.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 005	Pomoc techniczna (Dimension, Inspiron oraz urządzenia elektroniczne i akcesoria)	numer bezpłatny: 1800 394 7430
Numer kierunkowy kraju: 65	Pomoc techniczna (OptiPlex, Latitude i Dell Precision)	numer bezpłatny: 1800 394 7488
	Pomoc techniczna (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect i PowerVault)	numer bezpłatny: 1800 394 7478
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1 800 394 7430 (opcja 6)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1 800 394 7412
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1 800 394 7419
St. Kitts i Nevis	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-441-4731
St. Lucia	Pomoc ogólna	1-800-882-1521
St. Vincent i Grenadyny	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
Szwajcaria (Genewa)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail dla francuskojęzycznych małych firm i korporacji: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Numer kierunkowy kraju: 41	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	0848 33 88 57
Numer kierunkowy miasta: 22	Pomoc techniczna (klienci z sektora firm domowych i małych firm) dla wszystkich innych produktów firmy Dell	0844 811 411
	Pomoc techniczna (korporacje)	0844 822 844
	Obsługa klienta (małe firmy)	0848 802 202
	Obsługa klienta (korporacje)	0848 821 721
	Faks	022 799 01 90
	Centrala	022 799 01 01
Szwecja (Upplands Vasby)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	0771 340 340
Numer kierunkowy kraju: 46	Pomoc techniczna, dla wszystkich innych produktów firmy Dell	08 590 05 199
Numer kierunkowy miasta: 8	Relacyjna obsługa klienta	08 590 05 642
	Obsługa klienta dla małych firm	08 587 70 527
	Obsługa Programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Pomoc techniczna faksem	08 590 05 594
	Sprzedaż	08 590 05 185
Tajlandia	Witryna sieci Web: support.ap.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 001	Pomoc techniczna (OptiPlex, Latitude i Dell Precision)	numer bezpłatny: 1800 0060 07
	Pomoc techniczna (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect i PowerVault)	numer bezpłatny: 1800 0600 09
Numer kierunkowy kraju: 66	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1800 006 007 (opcja 7)
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1800 006 009
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1800 006 006
Tajwan	Witryna sieci Web: support.ap.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
	Pomoc techniczna (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension oraz urządzenia elektroniczne i akcesoria)	numer bezpłatny: 00801 86 1011
Numer kierunkowy kraju: 886	Pomoc techniczna (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect i PowerVault)	numer bezpłatny: 00801 60 1256
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 00801 60 1250 (opcja 5)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 00801 65 1228
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 00801 651 227
Trynidad i Tobago	Pomoc ogólna	1-800-805-8035
Turks i Caicos	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
Urugwaj	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas)	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	numer bezpłatny: 1-800-433-9014
Prefiks międzynarodowy: 011	AutoTech (dla użytkowników komputerów przenośnych i stacjonarnych)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Pomoc techniczna (telewizory, drukarki i projektory firmy Dell) dla klientów typu Relationship	numer bezpłatny 1-877-459-7298
Numer kierunkowy kraju: 1		

	Pomoc techniczna dla konsumentów (dom i biuro w domu), dla wszystkich innych produktów firmy Dell	numer bezpłatny: 1-800-624-9896
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-624-9897
	Pomoc techniczna i obsługa klienta DellNet™	numer bezpłatny: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Witryna sieci Web Usługi finansowe: www.dellfinancialservices.com	
	Usługi finansowe (leasing/kredyty)	numer bezpłatny: 1-877-577-3355
	Usługi finansowe (Klienci preferowani firmy Dell [DPA])	numer bezpłatny: 1-800-283-2210
	Firmy	
	Obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-456-3355
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Pomoc techniczna — Drukarki i projektory	numer bezpłatny: 1-877-459-7298
	Odbiorcy publiczni (rząd, edukacja i służba zdrowia)	
	Obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-456-3355
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Dział sprzedaży firmy Dell	numer bezpłatny: 1-800-289-3355 lub numer bezpłatny: 1-800-879-3355
	Komis Dell (zregenerowane komputery firmy Dell)	numer bezpłatny: 1-888-798-7561
	Sprzedaż oprogramowania i urządzeń peryferyjnych	numer bezpłatny: 1-800-671-3355
	Sprzedaż części zamiennych	numer bezpłatny: 1-800-357-3355
	Sprzedaż usług rozszerzonych i gwarancji	numer bezpłatny: 1-800-247-4618
	Faks	numer bezpłatny: 1-800-727-8320
	Usługi Dell dla osób niesłyszących, niedosłyszących i mających kłopoty z mówieniem	numer bezpłatny: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Wenezuela	Pomoc ogólna	8001-3605
Wielka Brytania (Bracknell)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	Witryna sieci Web obsługi klienta: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Numer kierunkowy kraju: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Numer kierunkowy miasta: 1344	Pomoc techniczna (duże firmy/korporacje/PAD [powyżej 1000 pracowników])	0870 908 0500
	Pomoc techniczna, tylko dla komputerów przenośnych XPS	0870 366 4180
	Pomoc techniczna (bezpośrednia i ogólna) dla wszystkich innych produktów	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla firm globalnych	01344 373 186
	Obsługa klienta dla małych firm	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	01344 373 185
	Obsługa klientów preferowanych (zatrudniających 500-5000 pracowników)	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla centralnych agencji rządowych	01344 373 193
	Obsługa klienta dla samorządów lokalnych i szkolnictwa	01344 373 199
	Obsługa klienta dla służby zdrowia	01344 373 194
	Sprzedaż dla małych firm	0870 907 4000
	Sprzedaż dla sektora korporacyjnego/publicznego	01344 860 456
	Numer faksu dla małych przedsiębiorstw	0870 907 4006
Włochy (Mediolan)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Prefiks międzynarodowy: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Numer kierunkowy kraju: 39	Klienci indywidualni i małe firmy	
Numer kierunkowy miasta: 02	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Centrala	02 696 821 12
	Duże firmy	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 577 825 55
	Faks	02 575 035 30
	Centrala	02 577 821
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	Pomoc ogólna	1-877-673-3355

Korzystanie z klawiatury i panelu dotykowego


- [Klawiatura numeryczna](#)
- [Kombinacje klawiszy](#)
- [Panel dotykowy](#)

Klawiatura numeryczna



1 klawiatura numeryczna

Ta klawiatura numeryczna działa w sposób podobny jak klawiatura numeryczna na klawiaturze zewnętrznej. Każdy klawisz na klawiaturze numerycznej pełni kilka funkcji. Cyfry i symbole klawiatury numerycznej są oznaczone na niebiesko z prawej strony klawiszy klawiatury numerycznej. Aby wpisać cyfrę lub symbol, uaktywnij klawiaturę numeryczną klawiszem <Fn> i naciśnij odpowiedni klawisz.

- 1 Aby włączyć klawiaturę, naciśnij klawisz <Num Lk>. Lampka  oznacza, że klawiatura jest aktywna.
- 1 Aby wyłączyć klawiaturę, wciśnij ponownie klawisz <Num Lk>.

Kombinacje klawiszy

Funkcje systemowe

<Ctrl><Shift><Esc> Otwórz okno Menedżera zadań.

Szuflada napędu CD lub DVD

<Fn><F10> Wysuwa szufladę z napędu (jeżeli zainstalowano program Dell QuickSet). Dodatkowe informacje o programie QuickSet można znaleźć w części [Funkcje programu Dell™ QuickSet](#).

Funkcje wyświetlania

<Fn><F8>	Powoduje przełączenie obrazu do następnego wyświetlacza. Dostępne opcje to wbudowany wyświetlacz, monitor zewnętrzny oraz wyświetlacz i monitor jednocześnie.
<Fn> i klawisz strzałki w górę	Zwiększa jasność tylko na wyświetlaczu zintegrowanym (nie na monitorze zewnętrznym).
<Fn> i klawisz strzałki w dół	Zmniejsza jasność tylko na wyświetlaczu zintegrowanym (nie na monitorze zewnętrznym).

Funkcje radiowe (w tym sieć bezprzewodowa)

<Fn><F2>	Włączanie i wyłączanie funkcji radiowych, w tym sieci bezprzewodowej. UWAGA: Funkcja sieci bezprzewodowej jest opcjonalna i może nie być dostępna w danym modelu.
----------	---

Zarządzanie energią

<Fn><Esc>	Włącza tryb zarządzania energią. Aby uaktywnić inny tryb zarządzania energią, można przeprogramować ten skrót klawiaturowy, korzystając z zakładki Advanced (Zaawansowane) w oknie Power Options Properties (Właściwości opcji zasilania). Patrz Tryby zarządzania energią .
-----------	--

Funkcje głośników

<Fn><Page Up>	Powoduje zwiększenie głośności wbudowanych głośników lub głośników zewnętrznych (jeśli są podłączone).
<Fn><Page Dn>	Powoduje zmniejszenie głośności wbudowanych głośników lub głośników zewnętrznych (jeśli są podłączone).
<Fn><End>	Powoduje włączenie lub wyłączenie głośników wbudowanych lub głośników zewnętrznych (jeśli są podłączone).

Funkcje klawisza z logo systemu Microsoft® Windows®

Klawisz z logo systemu Windows i <M>	Minimalizuje wszystkie otwarte okna.
Klawisz z logo systemu Windows i <Shift><M>	Przywraca wszystkie zminimalizowane okna. To polecenie przywraca wszystkie okna zminimalizowane kombinacją klawiszy z logo systemu Windows i <m>.
Klawisz z logo systemu Windows i <E>	Uruchamia Eksploratora Windows.
Klawisz z logo systemu Windows i <R>	Otwiera okno dialogowe Run (Uruchom).
Klawisz z logo systemu Windows i <F>	Otwiera okno dialogowe Search Results (Wyniki wyszukiwania).
Klawisz z logo systemu Windows i <Ctrl><F>	Otwiera okno dialogowe Search Results-Computer (Wyniki wyszukiwania-komputery), jeśli komputer jest połączony z siecią.
Klawisz z logo systemu Windows i <Pause>	Otwiera okno dialogowe System Properties (Właściwości systemu).

Aby dostosować parametry klawiatury, takie jak prędkość powtarzania znaku, otwórz Panel sterowania i kliknij opcję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt), a następnie kliknij opcję **Keyboard** (Klawiatura). Dodatkowe informacje na temat Panelu sterowania można znaleźć w części [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows).

Panel dotykowy

Panel dotykowy wykrywa siłę nacisku oraz ruch palca użytkownika i umożliwia poruszanie kursorem na wyświetlaczu. Panelu dotykowego i jego przycisków należy używać w sposób analogiczny do myszy.



1 panel dotykowy

- 1 Aby przenieść kursor, lekko przesunij palec po panelu dotykowym.

- 1 Aby zaznaczyć obiekt na ekranie, lekko stuknij palcem powierzchnię panelu dotykowego lub naciśnij kciukiem lewy przycisk panelu.
- 1 Aby zaznaczyć obiekt i przenieść lub przeciągnąć go na ekranie, ustaw kursor na obiekcie, po czym dwukrotnie stuknij palcem w panel dotykowy. Po drugim stuknięciu pozostaw palec na panelu dotykowym i przesuwając palec po powierzchni, przemieść obiekt.
- 1 Aby kliknąć dwukrotnie obiekt, ustaw na nim kursor i stuknij dwa razy powierzchnię lub kciukiem naciśnij dwukrotnie lewy przycisk panelu.

Dostosowywanie panelu dotykowego

W oknie **Mouse Properties** (Właściwości: Mysz) można wyłączyć panel dotykowy lub dostosować jego ustawienia.

1. Otwórz okno Control Panel (Panel sterowania), kliknij ikonę **Printers and Other Hardware**, (Drukarki i inny sprzęt), a następnie kliknij opcję **Mouse** (Mysz). Dodatkowe informacje o Panelu sterowania można znaleźć w części [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows).
2. W oknie **Mouse Properties** (Właściwości: Mysz) kliknij zakładkę **Touch Pad** (Panel dotykowy) i wyreguluj ustawienia panelu dotykowego.
3. Kliknij **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okno.

Konfigurowanie sieci domowej lub biurowej


- [Fizyczne łączenie się z siecią lub modemem szerokopasmowym](#)
 - [Kreator konfiguracji sieci](#)
 - [Bezprzewodowa sieć lokalna \(WLAN\)](#)
 - [Łączenie się z siecią WLAN](#)
-

Fizyczne łączenie się z siecią lub modemem szerokopasmowym


Przed podłączeniem do sieci komputer musi mieć zainstalowaną kartę sieciową oraz podłączony do niej kabel sieciowy.

Aby podłączyć kabel sieciowy:

1. Podłącz kabel sieciowy do złącza karty sieciowej z tyłu komputera.

 **UWAGA:** Włóż kabel aż zatrzaśnie się na miejscu, a następnie delikatnie pociągnij, aby sprawdzić, czy jest dobrze zamocowany.

2. Drugi koniec kabla sieciowego podłącz do urządzenia sieciowego lub ściennego gniazda sieciowego.


 **UWAGA:** Nie używaj kabla sieciowego do połączeń z gniazdem telefonicznym.



Kreator konfiguracji sieci

System operacyjny Microsoft® Windows® XP zawiera kreator konfiguracji sieci, który ułatwia współużytkowanie plików drukarek lub połączenia internetowego przez komputery w domu lub małym biurze.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Communications** (Komunikacja) i kliknij opcję **Network Setup Wizard** (Kreator konfiguracji sieci).
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Kliknij **Checklist for creating a network** (Lista kontrolna tworzenia sieci).

 **UWAGA:** Wybranie metody łączenia o nazwie **This computer connects directly to the Internet** (Ten komputer bezpośrednio łączy się z Internetem) włącza zintegrowaną zapórę ogniową zawartą w dodatku Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Uzupełnij listę kontrolną.
 5. **Wróć** do kreatora konfiguracji sieci i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
-

Bezprzewodowa sieć lokalna (WLAN)

Sieć WLAN to grupa połączonych ze sobą komputerów, które komunikują się za pośrednictwem fal radiowych, tak jakby były połączone kablami. W sieci WLAN komputery łączą się za pośrednictwem urządzenia radiowego zwanego punktem dostępowym lub ruterem bezprzewodowym, który umożliwia dostęp do sieci oraz/lub Internetu. Punkt dostępowy (ruter bezprzewodowy) oraz karta sieci WLAN w komputerze komunikują się, używając anten do wysyłania sygnałów radiowych.

Elementy potrzebne do uruchomienia sieci WLAN

Do uruchomienia sieci WLAN potrzebne są:

- 1 Szybkie (szerokopasmowe) łącze z Internetem (łącze kablowe lub DSL)
- 1 Podłączony i działający modem szerokopasmowy
- 1 Punkt dostępowy lub ruter bezprzewodowy
- 1 Karta sieci WLAN w każdym komputerze, który ma być połączony z siecią WLAN
- 1 Kabel sieciowy z wtyczką sieciową (RJ-45)

Kontrola karty WLAN

Zależnie od wyboru dokonanego przy zakupie, posiadany komputer może być wyposażony w wiele różnych elementów. To, czy posiadany komputer zawiera kartę sieci WLAN i jakiego typu jest to karta, można sprawdzić w jednym z następujących miejsc:

- 1 Przycisk **Start** i opcja **Connect To** (Połącz z)
- 1 Centrum pomocy technicznej i obsługi dla systemu Microsoft® Windows®
- 1 Oryginalna faktura zakupu

Przycisk Start i opcja Connect To (Połącz z)

1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Wskaż opcję **Connect To** (Połącz z), a następnie kliknij **Show all connections** (Pokaż wszystkie połączenia).

Jeśli w polu **LAN or High-Speed Internet** (Sieć lokalna i szybki Internet) nie widać opcji **Wireless Network Connection** (Bezprzewodowe połączenie sieciowe), komputer może nie mieć karty sieci WLAN.

Jeśli opcja **Wireless Network Connection** (Bezprzewodowe połączenie sieciowe) jest widoczna, komputer ma kartę sieci WLAN. Aby przejrzeć szczegółowe informacje na temat karty sieci WLAN:


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Wireless Network Connection** (Bezprzewodowe połączenie sieciowe).
2. Wybierz **Properties** (Właściwości). Wyświetlone zostanie okno **Wireless Network Connection Properties** (Właściwości połączenia z siecią bezprzewodową). Na zakładce **General** (Ogólne) widoczna jest nazwa karty sieciowej i numer modelu.

 **UWAGA:** Jeśli w posiadanym komputerze ustawiona jest opcja **Classic Start menu** (Klasyczne menu Start), połączenia sieciowe można przejrzeć, klikając przycisk **Start**, **Settings** (Ustawienia), a następnie wskazując **Network Connections** (Połączenia sieciowe). Jeśli nie widać opcji **Wireless Network Connection** (Bezprzewodowe połączenie sieciowe), komputer może nie mieć karty sieci WLAN.

Centrum pomocy technicznej i obsługi dla systemu Microsoft® Windows®

1. Kliknij przycisk **Start** i polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W obszarze **Pick a task** (Wybierz zadanie) kliknij opcję **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (Użyj Narzędzi, aby wyświetlić informacje o komputerze i przeanalizować problemy).
3. W obszarze **Tools** (Narzędzia) kliknij **My Computer Information** (Mój komputer - Informacje), a następnie wybierz opcję **Find information about the hardware installed on this computer** (Znajdź informacje o sprzęcie zainstalowanym na tym komputerze).

Na ekranie **My Computer Information - Hardware** (Informacje o moim komputerze - Sprzęt) można przejrzeć informacje na temat typu zainstalowanej w komputerze karty sieci, a także pozostałych urządzeń.

 **UWAGA:** Kartę sieci WLAN można znaleźć na obszarze **Network Card** (Karta sieciowa).


Faktura zakupu

Na oryginalnej fakturze zakupu znajduje się lista elementów sprzętowych i oprogramowania, które zostały wysłane wraz z komputerem.


Konfiguracja nowej sieci WLAN

Podłączanie routera bezprzewodowego i modemu szerokopasmowego

1. Przed podjęciem próby skonfigurowania bezprzewodowego dostępu do Internetu sprawdź, czy uruchomiony został dostęp do Internetu za pośrednictwem modemu szerokopasmowego. Zobacz [Fizyczne łączenie się z siecią lub modemem szerokopasmowym](#).
2. Zainstaluj wszelkie oprogramowanie wymagane przez router bezprzewodowy. Z routerem został prawdopodobnie dostarczony instalacyjny dysk CD. Dysk taki zawiera zwykle wszelkie informacje na temat instalacji i rozwiązywania problemów. Zainstaluj wymagane oprogramowanie zgodnie z zaleceniami producenta.
3. Wyłącz komputer i inne okoliczne komputery z dostępem bezprzewodowym, posługując się menu **Start**.
4. Wyjmij z gniazdka wtyczkę zasilania modemu szerokopasmowego.
5. Odłącz od komputera i modemu kabel sieciowy.

 **UWAGA:** Przed przystąpieniem do dalszej konfiguracji sieci odczekaj przynajmniej 5 minut od chwili odłączenia modemu szerokopasmowego.

6. Odłącz kabel zasilacza od routera bezprzewodowego, aby mieć pewność, że nie jest zasilany.
7. Podłącz kabel sieciowy do gniazda sieciowego (RJ-45) niezasilanego modemu szerokopasmowego.
8. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego (RJ-45) niezasilanego routera bezprzewodowego.
9. Upewnij się, że do modemu szerokopasmowego nie są podłączone żadne inne kable sieciowe lub USB, poza kablem łączącym modem i router bezprzewodowy.

 **UWAGA:** Aby uniknąć problemów z połączeniem, uruchom ponownie urządzenia sieciowe w opisanej poniżej kolejności.

10. Włącz **TYLKO** modem szerokopasmowy i odczekaj przynajmniej 2 minuty, aż jego praca się ustabilizuje. Po 2 minutach przejdź do [punktu 11](#).
11. Włącz router bezprzewodowy i odczekaj przynajmniej 2 minuty, aż jego praca się ustabilizuje. Po 2 minutach przejdź do [punktu 12](#).
12. Uruchom komputer i poczekaj, aż dobiegnie końca procedura uruchomieniowa.
13. Uzyskaj od swojego dostawcy usług internetowych szczegółowe informacje na temat wymagań odnośnie łączenia się za pomocą modemu szerokopasmowego.
14. Zapoznaj się z dokumentacją routera bezprzewodowego i skonfiguruj urządzenie, wykonując poniższe czynności w odpowiedniej kolejności:
 - 1 Ustanów połączenie pomiędzy komputerem a routerem bezprzewodowym.
 - 1 Skonfiguruj komunikację pomiędzy routerem bezprzewodowym a modemem szerokopasmowym.
 - 1 Ustal nazwę routera. Techniczny termin na określenie nazwy routera to identyfikator SSID lub nazwa sieciowa.
15. W razie potrzeby, skonfiguruj połączenie swojej karty sieciowej z siecią bezprzewodową. Zobacz [Podłączanie komputera do bezprzewodowej sieci lokalnej](#).


Podłączanie komputera do bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN)

 **UWAGA:** Przed połączeniem się z siecią WLAN sprawdź, czy zrealizowane zostały wszystkie zalecenia z sekcji [Bezprzewodowa sieć lokalna \(WLAN\)](#).

 **UWAGA:** Instrukcje pracy w sieci nie dotyczą kart wewnętrznych z technologią bezprzewodową Bluetooth® lub produktów dla sieci komórkowych.

Sekcja ta opisuje ogólną procedurę łączenia się z siecią WLAN. Odmienne będą konkretne nazwy sieciowe i szczegóły konfiguracji. Dalsze informacje na temat przygotowań do podłączenia komputera do sieci WLAN zawiera sekcja [Bezprzewodowa sieć lokalna \(WLAN\)](#).

Do połączenia z siecią karcie sieci WLAN potrzebne jest specjalne oprogramowanie i sterowniki. Oprogramowanie zostało już zainstalowane.

 **UWAGA:** Jeżeli oprogramowanie zostało usunięte lub uszkodzone, postępuj zgodnie z instrukcjami w podręczniku użytkownika bezprzewodowej karty sieciowej. Sprawdź, jakiego typu jest karta sieci WLAN zainstalowana w komputerze i wyszukaj ją w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](#). Informacje na temat typu karty sieci WLAN zainstalowanej w komputerze można znaleźć, postępując zgodnie z sekcją [Kontrola karty WLAN](#).

Ustalanie menedżera urządzeń dla sieci bezprzewodowej

Zależnie od zainstalowanego w komputerze oprogramowania, urządzeniami bezprzewodowymi mogą zarządzać różne narzędzia konfiguracyjne:

- 1 Narzędzie klienckie posiadanej karty WLAN
- 1 System operacyjny Windows XP

Aby ustalić, które narzędzie zarządza posiadaną kartą sieci WLAN:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij dwukrotnie opcję **Network Connections** (Połączenia sieciowe).
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Wireless Network Connection** (Bezprzewodowe połączenie sieciowe), a następnie kliknij **View Available Wireless Networks** (Pokaż dostępne sieci bezprzewodowe).

Jeśli w oknie **Choose a wireless network** (Wybierz sieć bezprzewodową) widoczny jest komunikat **Windows cannot configure this connection** (System Windows nie może skonfigurować tego połączenia), kartą sieci WLAN zarządza oprogramowanie klienckie karty.

Jeśli w oknie **Choose a wireless network** (Wybierz sieć bezprzewodową) widoczny jest komunikat **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (Kliknij poniższy element, aby połączyć się z dostępną siecią bezprzewodową lub uzyskać dalsze informacje), kartą sieci WLAN zarządza system Windows XP.

Szczegółowe informacje na temat zainstalowanego w komputerze narzędzia do konfiguracji połączeń bezprzewodowych zawiera dokumentacja dot. połączeń bezprzewodowych w Centrum pomocy technicznej i obsługi dla systemu Microsoft Windows.

Aby uzyskać dostęp do Centrum pomocy technicznej i obsługi:

1. Kliknij przycisk **Start** i polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W obszarze **Pick a Help topic** (Wybierz temat Pomocy) kliknij **Dell User and System Guides** (Podręczniki użytkownika i systemowe firmy Dell).
3. W obszarze **Device Guides** (Podręczniki urządzeń) wybierz dokumentację dla sieci bezprzewodowej.

Czynności kończące podłączenie do sieci WLAN


Po włączeniu komputera i wykryciu okolicznej sieci (do korzystania z której komputer nie jest skonfigurowany), na ekranie pojawia się okienko w pobliżu ikony sieci w zasobniku systemowym (w prawym dolnym rogu pulpitu systemu Windows).

Zastosuj się do poleceń w wyświetlanych na ekranie komunikatach narzędzia.


Po skonfigurowaniu komputera do pracy z wybraną siecią bezprzewodową zostanie wyświetlone kolejne okienko z informacją, że komputer został połączony z wybraną siecią.

Następnie, po zalogowaniu się do komputera w obszarze sieci bezprzewodowej, to samo okienko podręczne będzie informować o połączeniu z siecią bezprzewodową.

 **UWAGA:** Wybranie sieci bezpiecznej powoduje, że po monicie należy podać hasło WEP lub WPA. Ustawienia zabezpieczeń sieci są unikatowe dla każdej sieci. Firma Dell nie może dostarczyć tych informacji.

 **UWAGA:** Łączenie się komputera z siecią może trwać do jednej minuty.

Włączanie/wyłączanie karty WLAN

 **UWAGA:** Jeśli połączenie się z siecią WLAN jest niemożliwe, sprawdź, czy posiadasz wszystkie [elementy potrzebne do uruchomienia sieci WLAN](#), a następnie sprawdź, czy bezprzewodowa karta sieciowa jest włączona, naciskając klawisze <Fn><F2>.

Kombinacja klawiszy <Fn><F2> włącza i wyłącza funkcję sieci bezprzewodowej w komputerze. Jeśli funkcja sieci bezprzewodowej jest włączona, naciśnij klawisze <Fn><F2>, aby ją wyłączyć. Jeśli funkcja sieci bezprzewodowej jest wyłączona, naciśnij klawisze <Fn><F2>, aby ją włączyć.

Przełączanie stanu karty WLAN w programie Dell™ QuickSet

Prostym sposobem monitorowania stanu urządzeń bezprzewodowych w komputerze jest wskaźnik aktywności sieci bezprzewodowej. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Dell QuickSet na pasku stanu, aby włączyć lub wyłączyć wskaźnik aktywności sieci bezprzewodowej.

Wskaźnik aktywności sieci bezprzewodowej informuje, czy zintegrowane z komputerem urządzenia bezprzewodowe są włączone lub wyłączone. Włączenie lub wyłączenie funkcji sieci bezprzewodowej powoduje, że wskaźnik aktywności sieci bezprzewodowej zmienia swój wygląd, informując o zmianie stanu.

Dalsze informacje na temat wskaźnika aktywności sieci bezprzewodowej można znaleźć w sekcji [Funkcje programu Dell™ QuickSet](#).

Zarządzanie ustawieniami sieciowymi za pomocą programu Dell QuickSet Location Profiler

Program QuickSet Location Profiler pomaga zarządzać ustawieniami sieciowymi, które odpowiadają fizycznemu położeniu posiadanego komputera. Zawiera on dwie kategorie ustawień profilu:

- 1 **Location Profile Settings** (Ustawienia profilu lokalizacji)
- 1 **General Mobility Settings** (Ogólne ustawienia mobilności)

Korzystając z opcji **Location Profile Settings** (Ustawienia profilu lokalizacji) można tworzyć profile dostępu do Internetu w biurze, domu lub innych miejscach publicznych oferujących dostęp do usług internetowych. **General Mobility Settings** (Ogólne ustawienia mobilności) umożliwiają zmianę sposobu obsługi połączeń sieciowych. Profile łączą w sobie różne ustawienia sieciowe i urządzenia, potrzebne do korzystania z komputera w poszczególnych lokalizacjach.

Informacje na temat programu Dell QuickSet można znaleźć w sekcji [Funkcje programu Dell™ QuickSet](#).

Dodawanie i wymiana podzespołów

- [Zanim zaczniesz](#)
 - [Dysk twardy](#)
 - [Napęd CD/DVD](#)
 - [Pamięć](#)
 - [Bezprzewodowa karta Mini PCI](#)
 - [Pokrywa zawiasów](#)
 - [Klawiatura](#)
-

Zanim zaczniesz

W tej sekcji znajdują się procedury usuwania i instalacji elementów komputera. W większości przypadków każda procedura zakłada istnienie następujących warunków:

1. Użytkownik wykonał czynności opisane w częściach [Wylączenie komputera](#) oraz [Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera](#).
1. Użytkownik przeczytał instrukcje bezpieczeństwa w *Przewodniku z Informacjami o produkcie* firmy Dell™.

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w niniejszym dokumencie mogą wymagać zastosowania następujących narzędzi:

1. Małego wkrętaka z płaskim końcem
1. Wkrętaka krzyżakowego
1. Małego plastikowego rysika
1. Uaktualnienia oprogramowania Flash BIOS (patrz strona pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com)

Wylączenie komputera

➡ **POUCZENIE:** Aby zapobiec utracie danych, zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.

1. Zamknij system operacyjny.
 - a. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij otwarte programy, kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Turn Off Computer** (Wyłącz komputer).
 - b. W oknie **Turn off computer** (Wyłącz komputer) kliknij **Turn off** (Wyłącz).

Komputer wyłączy się automatycznie po zakończeniu procesu zamykania systemu.

2. Sprawdź, czy komputer i wszystkie podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone do niego urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po zamknięciu systemu operacyjnego, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 8–10 sekund.

Przed rozpoczęciem pracy we wnętrzu komputera

Stosowanie się do poniższych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa pomoże w zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownika oraz w ochronie komputera.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Delikatnie obchodź się z elementami i kartami. Nie dotykaj komponentów ani styków karty. Trzymaj kartę za krawędzie lub metalowy wspornik. Takie elementy, jak mikroprocesor należy trzymać za brzegi, a nie za wyprowadzenia.
- ➡ **POUCZENIE:** Naprawiać komputer może tylko przeszkolony pracownik serwisu. Uszkodzenia wynikające z napraw nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją.
- ➡ **POUCZENIE:** Przy odłączaniu kabla należy pociągnąć za wtyczkę lub umieszczoną na niej pętlę odciążającą, a nie za sam kabel. Niektóre kable są wyposażone we wtyczkę z zatraskami blokującymi; w przypadku odłączania kabla tego typu należy wcześniej przycisnąć zatraski. Pociągając za

złącza, trzymaj je w linii prostej, aby uniknąć zagięcia styków. Ponadto przed podłączeniem kabla należy upewnić się, że oba złącza są prawidłowo zorientowane i nie są skrzywione.

➔ **POUCZENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, wykonaj następujące czynności przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.

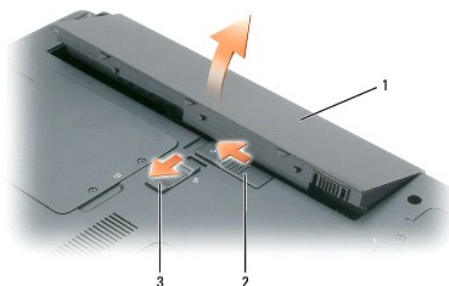
1. Sprawdź, czy powierzchnia robocza jest płaska i czysta, aby uniknąć porysowania komputera.
2. Wyłącz komputer. Patrz [Wyłączanie komputera](#).

➔ **POUCZENIE:** Odłączając kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć go od komputera, a następnie od ściennego gniazda sieci.

3. Odłącz od komputera wszystkie kable telefoniczne i sieciowe.
4. Odłącz komputer i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.

➔ **POUCZENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia płyty systemowej, przed rozpoczęciem naprawy komputera należy wyjąć główny akumulator.

5. Wyjmij akumulator.
 - a. Przesuń zatrzask zwalniający wnęki akumulatora na spodzie komputera w kierunku od akumulatora.
 - b. Przesuń i przytrzymaj blokadę wnęki akumulatora, a następnie wyjmij akumulator z wnęki.



1	bateria	2	zatrzask zwalniający wnęki akumulatora	3	blokada wnęki akumulatora
---	---------	---	--	---	---------------------------

6. Naciśnij przycisk zasilania w celu odprowadzenia napięcia z płyty systemowej.
7. Wyjmij wszystkie karty ExpressCard z ich gniazda. Patrz [Wymywanie karty ExpressCard lub zaślepkę](#).
8. Zamknij wyświetlacz i odwróć komputer spodem do góry, układając go na płaskiej powierzchni.

Dysk twardy

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Wyjmując gorący dysk twardy z komputera *nie należy dotykać* jego metalowej osłony.

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.

➔ **POUCZENIE:** Aby nie utracić danych, przed przystąpieniem do wyjmowania dysku twardego należy wyłączyć komputer. Dysku twardego nie należy wyjmować, jeśli komputer jest włączony, w trybie gotowości lub w trybie hibernacji.

➔ **POUCZENIE:** Dyski twarde są wyjątkowo delikatnymi urządzeniami i nawet lekkie uderzenie może spowodować uszkodzenie.

🔍 **UWAGA:** Firma Dell nie gwarantuje zgodności z dyskami pochodzącymi z innych źródeł niż firma Dell; nie zapewnia też pomocy technicznej dla takich dysków.

🔍 **UWAGA:** W przypadku instalowania dysku twardego z innego źródła niż firma Dell, na nowym dysku twardym trzeba zainstalować system operacyjny, sterowniki i oprogramowanie.

Aby wymienić dysk twardy we wnęce dysku twardego:

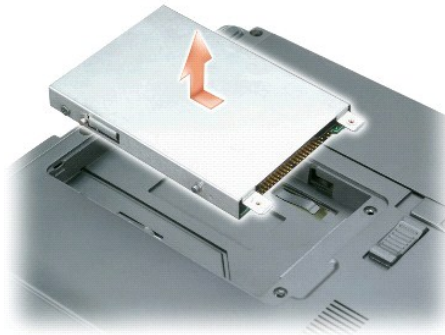
1. Wykonaj procedury opisane w części [Zanim zaczniesz](#).
2. Obróć komputer i odkręć dwa wkręty mocujące z pokrywy dysku twardego.



1	wkręty mocujące (2)
---	---------------------

➔ **POUCZENIE:** Gdy dysk twardy znajduje się poza obudową komputera, należy go przechowywać w ochronnym opakowaniu antystatycznym. Patrz sekcja „Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi” w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

3. Unieś pokrywę i zdejmij ją z komputera.
4. Wsuń obudowę dysku twardego spod otworów na wkręty i za pomocą wypustki unieś ją pionowo w górę, a następnie wyjmij z komputera.



5. Wyjmij nowy dysk twardy z opakowania.

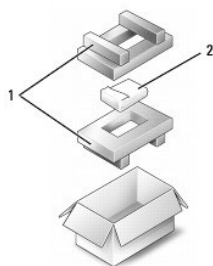
Zachowaj oryginalne opakowanie na wypadek, gdyby trzeba było w przyszłości przechowywać lub transportować dysk twardy.

➔ **POUCZENIE:** Wkładając napęd do wnęki, należy trzymać go równo i wykonywać zdecydowane ruchy. W przypadku użycia nadmiernej siły można zniszczyć złącze.

6. Umieść nowy dysk twardy we wnęcie, a następnie wsuń do złącza, przesuując maksymalnie w kierunku otworów na wkręty.
7. Załóż pokrywę i dokręć wkręty.
8. Zainstaluj system operacyjny odpowiedni do posiadanego komputera. Patrz [Przywrócenie systemu operacyjnego](#).
9. Zainstaluj sterowniki i programy narzędziowe zgodne z posiadanym komputerem. Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Zwracanie dysku twardego do firmy Dell

Stary dysk twardy należy zwrócić do firmy Dell w opakowaniu oryginalnym lub porównywalnym. W przeciwnym razie dysk twardy może ulec uszkodzeniu w transporcie.



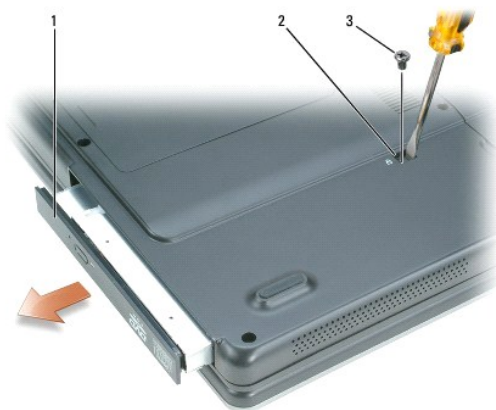
1	opakowanie piankowe	2	napęd dysku twardego
---	---------------------	---	----------------------

Napęd CD/DVD

POUCZENIE: Urządzenia niezamontowane w komputerze należy przechowywać w suchym i bezpiecznym miejscu, aby zapobiec ich uszkodzeniu. Należy unikać naciskania ich obudowy lub kładzenia na nich ciężkich przedmiotów.

UWAGA: Jeśli komputer został dostarczony z wkrętem przytrzymującym urządzenie, a wkręta tego nie ma w odpowiednim otworze, urządzenia można wyjmować i wkładać podczas pracy komputera i połączenia z urządzeniem dokującym.

- Podczas gdy komputer jest włączony, dwukrotnie kliknij ikonę **Safely Remove Hardware** (Bezpieczne usuwanie sprzętu) na pasku zadań, kliknij urządzenie, które chcesz odłączyć, a następnie kliknij polecenie **Stop** (Zatrzymaj).
- Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem do góry.
- Za pomocą wkrętaka krzyżakowego wykręć wkręt przytrzymujący na spodzie komputera.
- Za pomocą wkrętaka lub innego ostro zakończzonego przedmiotu dociśnij zatrzask, z którego wyjęto wkręt zabezpieczający, w kierunku na zewnątrz komputera.
- Wyciągnij urządzenie prostopadle do krawędzi komputera.



1	napęd CD/DVD	2	zagłębienie z zatrzaskiem przytrzymującym napęd	3	wkręt zabezpieczający
---	--------------	---	---	---	-----------------------

- Aby ponownie włożyć urządzenie, wsuń je do wnętrza tak daleko, żeby się zatrzasknęło.
- Wkręć wkręt przytrzymujący.
- Obróć komputer zwykłą stroną ku górze.
- System operacyjny automatycznie rozpozna urządzenie. W razie potrzeby wprowadź hasło, aby odblokować komputer.

Pamięć

Pojemność pamięci w komputerze można zwiększyć przez zainstalowanie na płycie systemowej modułów pamięci. Informacje o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w części [Pamięć](#). Należy zainstalować tylko moduły pamięci przeznaczone dla tego komputera.

UWAGA: Moduły pamięci zakupione od firmy Dell objęte są tą samą gwarancją, co komputer.

OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.

POUCZENIE: Aby uniknąć uszkodzenia płyty systemowej, przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wyjąć główny akumulator.

Komputer jest wyposażony w dwa gniazda pamięci, DIMM A i DIMM B, zlokalizowane na spodzie komputera, pod pokrywą modułu pamięci/karty Mini PCI. W gnieździe DIMM A umieszczony jest moduł podstawowy, skonfigurowany fabrycznie. Jeśli nie zamawiano dodatkowej pamięci, gniazdo DIMM B jest puste. Ogólnie, jeśli zostanie dodana pamięć, należy ją zainstalować w gnieździe DIMM B. Jeśli nastąpi modyfikacja pamięci, może się okazać konieczne zainstalowanie pamięci w gnieździe DIMM A i B w zależności od zakresu modyfikacji.

1. Wykonaj procedury opisane w części [Zanim zaczniesz](#).
2. Pozbądź się ładunków statycznych, dotykając jednego z metalowych złączy z tyłu komputera.

UWAGA: Jeśli opuszczasz miejsce pracy, po powrocie ponownie pozbądź się ładunków statycznych.

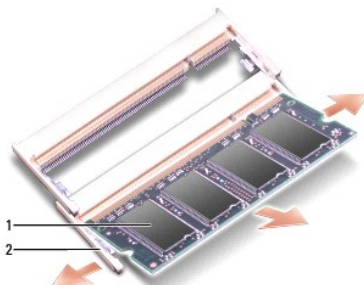
3. Obróć komputer spodem do góry i odkręć wkręty mocujące na pokrywie modułu pamięci/karty Mini PCI. Zdejmij pokrywę.



1	wkręty mocujące (3)
---	---------------------

POUCZENIE: Aby zapobiec uszkodzeniu złącza modułu pamięci, nie należy używać narzędzi do rozciągania wypustek zabezpieczających moduł pamięci.

4. Jeśli wymieniasz moduł pamięci, wyjmij stary moduł:
 - a. Ostrożnie rozciągnij palcami zatrzaski zabezpieczające znajdujące się na końcach każdego złącza modułu pamięci, aż moduł odskoczy.
 - b. Wyjmij moduł ze złącza.

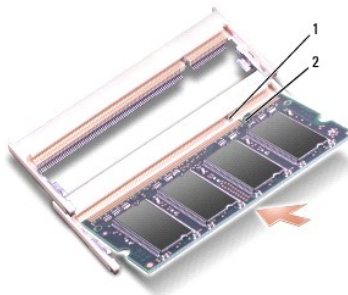


1	moduł pamięci	2	zatrzaski zabezpieczające (2 na złącze)
---	---------------	---	---

POUCZENIE: Jeśli instalujesz moduły pamięci w dwóch złączach, zainstaluj moduł w złączu oznaczonym „DIMM A” przed instalacją modułu w złączu „DIMM B”. Moduły pamięci należy wkładać pod kątem 45 stopni, aby zapobiec uszkodzeniu złącza.

UWAGA: Jeśli moduł pamięci nie będzie prawidłowo zainstalowany, prawidłowy rozruch komputera może być niemożliwy. W przypadku tej awarii nie zostanie wyświetlony żaden komunikat.

5. Pozbądź się ładunków elektrycznych i zainstaluj nowy moduł pamięci:
 - a. Dopasuj wycięcie w złączu krawędziowym modułu do wypustki w gnieździe złącza.
 - b. Wsuń moduł mocno do szczeliny pod kątem 45 stopni i obróć go w dół, aż do zablokowania się na właściwym miejscu. Jeśli nie poczujesz kliknięcia, wyjmij moduł i zainstaluj go ponownie.



1	występ w gnieździe pamięci	2	wycięcie w gnieździe pamięci
---	----------------------------	---	------------------------------

6. Załóż pokrywę modułu pamięci/karty Mini PCI i dokręć wkręty.

POUCZENIE: Jeżeli występują problemy z zamknięciem pokrywy, należy wyjąć moduły i zainstalować je ponownie. Zamykanie pokrywy na siłę może doprowadzić do uszkodzenia komputera.

7. Włóż akumulator do wnęki akumulatora lub podłącz zasilacz do komputera i gniazda elektrycznego.
8. Włącz komputer.

Podczas rozruchu komputera zostanie wykryta dodatkowa pamięć i nastąpi automatyczna aktualizacja informacji o konfiguracji systemu.

Aby sprawdzić ilość pamięci zainstalowanej w komputerze, kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna), a następnie kliknij opcję **Computer Information** (Informacje o komputerze).

Bezprzewodowa karta Mini PCI

Jeżeli wraz z komputerem zamówiono kartę Mini PCI, jest ona już zainstalowana.

OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcji*.

POUCZENIE: Aby uniknąć uszkodzenia płyty systemowej, przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wyjąć główny akumulator.

1. Wykonaj procedury opisane w części [Zanim zaczniesz](#).
2. Obróć komputer spodem do góry i odkręć wkręty mocujące na pokrywie modułu pamięci/karty Mini PCI. Zdejmij pokrywę.



1	wkręty mocujące (3)
---	---------------------

3. Jeżeli karta Mini PCI nie jest jeszcze zainstalowana, przejdź do [punktu 4](#). Jeśli wymieniasz kartę Mini PCI, wyjmij starą kartę:
 - a. Odłącz kabel anteny od karty Mini PCI.



1	kabel anteny
---	--------------

- b. Zwolnij kartę Mini PCI, rozciągając metalowe zatrzaski zabezpieczające, aż karta lekko odskoczy.
- c. Wyjmij kartę Mini PCI ze złącza.

➡ **POUCZENIE:** Budowa złącza uniemożliwia nieprawidłowe włożenie karty. Jeżeli poczujesz opór, sprawdź złącza i wyrównaj kartę.



1	karta Mini PCI	2	metalowe zaciski zabezpieczające (2)
---	----------------	---	--------------------------------------

4. Zainstaluj nową kartę Mini PCI:

➡ **POUCZENIE:** Aby uniknąć uszkodzenia karty Mini PCI, przed zatrzaśnięciem karty sprawdź, czy nie ma pod nią kabla anteny.

a. Włóż kartę Mini PCI do złącza pod kątem 45 stopni i dociśnij tak, aby się zatrzasnęła.



1	karta Mini PCI	2	metalowe zaciski zabezpieczające (2)
---	----------------	---	--------------------------------------

b. Podłącz kabel anteny do karty Mini PCI. Kabel powinien zatrzasnąć się na głównym złączu karty Mini PCI.



1	kabel anteny
---	--------------

5. Załóż pokrywę modułu pamięci/karty Mini PCI i dokręć wkręty.

➡ **POUCZENIE:** Jeżeli występują problemy z zamknięciem pokrywy, należy wyjąć moduł i zainstalować je ponownie. Zamykanie pokrywy na siłę może doprowadzić do uszkodzenia komputera.

6. Włóż akumulator do wnętrza akumulatora lub podłącz zasilacz do komputera i gniazda elektrycznego.

7. Włącz komputer.

Pokrywa zawiasów

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcie*.

➡ **POUCZENIE:** W celu uniknięcia wyładowania elektrostatycznego, pozbadź się ładunków statycznych używając opaski uziemiającej albo co pewien czas dotykając niemalowanego metalu (np. złącza z tyłu komputera).

➡ **POUCZENIE:** Pokrywa zawiasów jest delikatna i może ulec uszkodzeniu w przypadku użycia nadmiernej siły. Z tą częścią należy postępować ostrożnie.

1. Wykonaj procedury opisane w części [Zanim zaczniesz](#).
2. Wyjmij akumulator. Patrz [Wymiana akumulatora](#).
3. Obróć komputer zwykłą stroną ku górze i otwórz wyświetlacz na całą szerokość (180 stopni), tak aby spoczywał na powierzchni roboczej.

➡ **POUCZENIE:** Aby nie uszkodzić pokrywy zawiasów, nie unosz jej jednocześnie po obu stronach.

4. Włóż rysik w zagłębienie i unieś pokrywę z prawej strony.



1	pokrywa zawiasów	2	zagłębienie
---	------------------	---	-------------

5. Poluzuj pokrywę od strony prawej ku lewej, a następnie zdejmij ją.
6. W celu założenia pokrywy zawiasów, umieść lewą jej krawędź w przeznaczonym do tego celu miejscu.
7. Dociśnij od strony lewej ku prawej, tak aby pokrywa zatrzasknęła się.
8. Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem ku górze.
9. Umieść akumulator we właściwym miejscu. Patrz [Wymiana akumulatora](#).

Klawiatura

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z Informacjami o produkcji*.

➡ **POUCZENIE:** W celu uniknięcia wyładowania elektrostatycznego, pozbadź się ładunków statycznych używając opaski uziemiającej, albo co pewien czas dotykając niemalowanego metalu (np. złącza z tyłu komputera).

1. Wykonaj procedury w części [Zanim zaczniesz](#).
2. Zdejmij pokrywę zawiasów. Patrz [Pokrywa zawiasów](#).
3. Wykręć dwa wkręty znajdujące się w górnej części klawiatury.

➡ **POUCZENIE:** Klawisze klawiatury są łamliwe, łatwo wypadają i ich włożenie na miejsce wymaga dużo czasu. Klawiaturę należy wyjmować i obchodzić się z nią ostrożnie.

4. Unieś klawiaturę i przytrzymaj ją pochyloną nieco ku przodowi, tak aby uzyskać dostęp do złącza klawiatury na płycie systemowej.
5. Unieś złącze i wysuń kabel klawiatury.

➡ **POUCZENIE:** Aby uniknąć zadrapania podpory nadgarstków podczas zakładania klawiatury, najpierw zahacz występy w przedniej części klawiatury w podporze, a następnie włóż całą klawiaturę.


6. W celu założenia klawiatury podłącz jej kabel do złącza na płycie systemowej.
7. Umieść występy klawiatury w podporze nadgarstków i połóż klawiaturę.
8. Wkręć dwa wkręty u góry klawiatury.
9. Załóż pokrywę zawiasów. Patrz [Pokrywa zawiasów](#).




1	klawiatura	2	złącze płyty systemowej
---	------------	---	-------------------------

Funkcje programu Dell™ QuickSet

- [Kliknięcie ikony QuickSet](#)
- [Kliknięcie dwukrotne ikony QuickSet](#)
- [Kliknięcie ikony QuickSet prawym przyciskiem myszy](#)
- [Pobieranie aplikacji Dell QuickSet](#)

 **UWAGA:** Ta funkcja może nie działać na tym komputerze.


Program Dell™ QuickSet zapewnia łatwy dostęp do ustawień schematów zarządzania energią, zasobów akumulatora, rozmiarów ikon i czcionek, jasności wyświetlacza, głośności oraz funkcji sieciowych.


W zależności od tego, jakie zadanie ma zostać wykonane w programie Dell™ QuickSet, można go uruchomić *klikając* ikonę QuickSet , *dwukrotnie ją klikając* lub *klikając ją prawym przyciskiem* myszy na pasku zadań systemu Microsoft® Windows®. Pasek zadań znajduje się w prawym dolnym rogu ekranu.



1	Ikona QuickSet na pasku zadań
---	-------------------------------


Kliknięcie ikony QuickSet

 **UWAGA:** Następujące funkcje są dostępne tylko w niektórych komputerach.

Funkcje dostępne po kliknięciu ikony :

- 1 Wybór fabrycznie zdefiniowanych schematów zasilania w programie Power Management Wizard (Kreator zarządzania energią).
- 1 Określanie ustawień wewnętrznej karty sieciowej.
- 1 Dostosowanie rozmiarów ikon i pasków narzędzi.
- 1 Włączenie lub wyłączenie trybu prezentacji.
- 1 Włączanie lub wyłączenie wyświetlania wskaźnika jasności.
- 1 Włączanie lub wyłączenie wyświetlania wskaźnika głośności.
- 1 Włączanie i wyłączenie wskaźnika aktywności sieciowej.


Kliknięcie dwukrotne ikony QuickSet

Dwukrotne kliknięcie ikony  powoduje uruchomienie programu QuickSet i otwarcie głównego menu programu QuickSet. W głównym menu dostępne są łącza do funkcji programu QuickSet ułatwiających konfigurowanie następujących ustawień:

- 1 Połączenia sieciowe
- 1 Zarządzanie zasilaniem

- 1 Wyświetlacz
 - 1 Ustawienia systemowe
-

Kliknięcie ikony QuickSet prawym przyciskiem myszy

Funkcje dostępne po kliknięciu ikony , prawym przyciskiem myszy:

- 1 Pozycja **Open (Otwórz)** uruchamiająca program QuickSet.
- 1 Wyświetlenie *pomocy programu Dell QuickSet*.
- 1 Dostęp do informacji o wersji i prawach autorskich obejmujących program QuickSet zainstalowany w danym komputerze.

Aby wyświetlić więcej informacji o programie QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

Pobieranie aplikacji Dell QuickSet

Jeśli w komputerze nie ma aplikacji Dell™ QuickSet, oprogramowanie to można pobrać ze strony dell.support.com.

Zabezpieczanie komputera

- [Blokady antykradzieżowe w postaci kabla](#)
- [Hasła](#)

Blokady antykradzieżowe w postaci kabla

Blokadę antykradzieżową w postaci kabla można podłączyć do przeznaczonego do tego celu otworu w komputerze i w ten sposób zabezpieczyć urządzenie przed kradzieżą. Dodatkowe informacje można znaleźć w instrukcji blokady antykradzieżowej.

➔ **POUCZENIE:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego.



Hasła

🔒 **UWAGA:** W fabrycznie nowym komputerze hasła są wyłączone.

Hasło podstawowe, hasło administratora i hasło dysku twardego, wszystkie one w różny sposób zapobiegają nieuprawnionemu dostępowi do komputera. Poniższa tabela zawiera zestawienie typów i funkcji haseł dostępnych w danym komputerze.

Rodzaj hasła	Funkcje
Podstawowe	<ul style="list-style-type: none">1 Zabezpiecza komputer przed nieautoryzowanym dostępem
Hasło administratora	<ul style="list-style-type: none">1 Zapewnia administratorom systemu i pracownikom serwisu dostęp do komputerów w celu naprawy lub zmiany konfiguracji.1 Umożliwia ograniczenie dostępu do konfiguracji systemu, podobnie jak hasło podstawowe ogranicza dostęp do komputera1 Można go używać zamiast hasła głównego.
Dysk twarde	<ul style="list-style-type: none">1 Pomaga zabezpieczyć dane na dysku twardym lub zewnętrznym dysku twardym (jeśli jest używany) przed dostępem osób niepowołanych.

🔒 **UWAGA:** Niektóre dyski twarde nie obsługują zabezpieczenia hasłem.

➔ **POUCZENIE:** Hasła zapewniają wysoki poziom ochrony danych przechowywanych w komputerze lub na dysku twardym. Jednak nie są one niezawodne. Jeśli wymagana jest skuteczniejsza ochrona, należy nabyć i stosować inne zabezpieczenia, takie jak karty inteligentne, oprogramowanie szyfrujące lub karty PC z funkcjami szyfrowania.


Jeśli użytkownik zapomni hasła, powinien skontaktować się z administratorem systemu lub z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#). Z uwagi na bezpieczeństwo użytkownika personel pomocy technicznej firmy Dell poprosi o potwierdzenie tożsamości, aby upewnić się, że z komputera korzysta uprawniona osoba.

Korzystanie z hasła głównego

Hasło główne umożliwia zabezpieczenie komputera przed dostępem osób niepowołanych.

Podczas pierwszego uruchomienia komputera należy przypisać hasło główne po wyświetleniu się odpowiedniego monitu.

Jeśli hasło nie zostanie wprowadzone w ciągu 2 minut, komputer powraca do stanu, w jakim się wcześniej znajdował.

 **POUCZENIE:** Wyłączenie hasła administratora spowoduje także wyłączenie hasła głównego.

Aby dodać lub zmienić hasło, wybierz pozycję **User Accounts** (Konta użytkowników) w **Control Panel** (Panelu sterowania).

Jeśli przypisano hasło administratora, to można go użyć zamiast hasła głównego. Nie jest wyświetlany osobny monit o wpisanie hasła administratora.


Korzystanie z hasła administratora


Hasło administratora zapewnia administratorom systemu i pracownikom technicznym dostęp do komputerów, które wymagają naprawy lub zmiany konfiguracji. Administratorzy lub pracownicy techniczni mogą przypisywać identyczne hasła administratora wielu komputerom; natomiast użytkownik może przypisać niepowtarzalne hasło główne.

Aby ustawić hasła administratora, należy z **Panelu sterowania** przejść do opcji **User Accounts** (Konta użytkownika).

Przypisanie hasła administratora powoduje uaktywnienie opcji **Configure Setup** (Konfigurowanie ustawień) w programie konfiguracji systemu. Opcja **Configure Setup** (Konfigurowanie ustawień) umożliwia ograniczenie dostępu do programu konfiguracji systemu, podobnie jak hasło podstawowe ogranicza dostęp do komputera.

Hasła administratora można użyć zamiast hasła głównego. Zawsze, gdy wymagane jest wprowadzenie hasła głównego, można wprowadzić hasło administratora.

 **OSTRZEŻENIE:** Wyłączenie hasła administratora spowoduje także wyłączenie hasła głównego.

 **UWAGA:** Hasło administratora zapewnia dostęp do komputera, ale nie zapewnia dostępu do dysku twardego, gdy jest on chroniony hasłem.

Jeśli użytkownik zapomni hasła głównego i nie ma przypisanego hasła administratora lub jeśli zapomni zarówno hasła głównego, jak i hasła administratora, powinien skontaktować się z administratorem systemu lub z firmą Dell. Patrz [Kontakt z firmą Dell](#).

Korzystanie z hasła dysku twardego

Hasło dysku twardego pomaga zabezpieczyć dane na dysku twardym przed dostępem osób niepowołanych. Można także przypisać hasło dla zewnętrznego dysku twardego (jeśli jest używany), które może być takie samo lub inne niż hasło głównego dysku twardego.

Aby przypisać lub zmienić hasło dysku twardego, należy przejść do programu konfiguracji systemu. Patrz

Jeżeli zostało przypisane hasło dysku twardego, należy je wprowadzać podczas każdego włączenia komputera i powrotu do normalnej pracy z trybu gotowości.

Jeśli hasło dysku twardego jest uaktywnione, należy je podawać podczas każdego włączenia komputera: Jest wyświetlany komunikat z prośbą o podanie hasła dysku twardego.


Aby kontynuować, wprowadź hasło (o długości co najwyżej ośmiu znaków) i naciśnij klawisz <Enter>.

Jeśli hasło nie zostanie wprowadzone w ciągu 2 minut, komputer powraca do stanu, w jakim się wcześniej znajdował.

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego hasła, na ekranie zostanie wyświetlona informacja, że hasło jest nieprawidłowe. Naciśnij klawisz <Enter>, aby spróbować ponownie.

Jeżeli po trzech próbach nadal nie wprowadzono poprawnego hasła, podjęta zostanie próba rozruchu systemu z innego urządzenia startowego, o ile zezwala na to stan opcji **Boot First Device** (Pierwsze urządzenie rozruchowe) w programie konfiguracji systemu. Jeżeli stan opcji **Boot First Device** (Pierwsze urządzenie rozruchowe) nie zezwala na rozruch systemu z innego urządzenia, komputer powraca do stanu, w jakim znajdował się przed włączeniem.

Jeżeli hasło dysku twardego, hasło zewnętrznego dysku twardego i hasło główne są takie same, komputer wyświetli monit dotyczący tylko hasła głównego. Jeżeli hasło dysku twardego różni się od hasła głównego, zostaną wyświetlone monity dotyczące obu tych haseł. Dwa różne hasła zapewniają lepszą ochronę.

 **UWAGA:** Hasło administratora zapewnia dostęp do komputera, ale nie zapewnia dostępu do dysku twardego, gdy jest on chroniony hasłem.

Przygotowywanie komputera do pracy

- [Nawiązywanie połączenia z Internetem](#)
 - [Przenoszenie informacji do nowego komputera](#)
 - [Konfiguracja drukarki](#)
 - [Urządzenia do zabezpieczania zasilania](#)
-

Nawiązywanie połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różne w różnych krajach.

Do nawiązania połączenia z Internetem wymagany jest modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). Usługodawca internetowy zaoferuje jedną lub więcej następujących opcji połączenia z Internetem:

- 1 Dostęp do Internetu przez linię telefoniczną. Połączenia telefoniczne są znacznie wolniejsze niż połączenia DSL i modemem przewodowym.
- 1 Szybki dostęp do Internetu przez linię telefoniczną w technologii DSL. W technologii DSL można jednocześnie korzystać z Internetu i z telefonu.
- 1 Połączenia modemem przewodowym, które zapewniają szybki dostęp do Internetu za pośrednictwem lokalnej sieci telewizji kablowej.

W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego należy przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. W przypadku korzystania z połączenia DSL lub modemu przewodowego należy uzyskać instrukcje konfiguracji od usługodawcy internetowego.

Konfiguracja połączenia internetowego

Konfiguracja połączenia internetowego za pomocą skrótu usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Dwukrotnie kliknij ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli na pulpicie nie ma ikony usługodawcy internetowego (ISP), albo jeśli chcesz skonfigurować połączenie internetowe za pośrednictwem innego usługodawcy:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij przycisk **Start** i kliknij **Internet Explorer**.

Pojawi się okno **New Connection Wizard** (Kreator nowego połączenia).

3. Kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
4. W następnym oknie kliknij odpowiednią opcję:
 - 1 Jeżeli nie masz ISP i chcesz go wybrać, kliknij opcję **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Wybierz z listy usługodawców internetowych [ISP]).
 - 1 Jeżeli masz już informacje o konfiguracji od ISP, ale nie masz konfiguracyjnego dysku CD, kliknij **Set up my connection manually** (Skonfiguruj połączenie ręcznie).
 - 1 Jeżeli masz dysk CD, kliknij opcję **Use the CD I got from an ISP** (Użyj dysku CD otrzymanego od ISP).
5. Kliknij **Next** (Dalej).

W przypadku wybrania opcji **Set up my connection manually** (Skonfiguruj połączenie ręcznie) przejdź do [punktu 6](#). W przeciwnym przypadku postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby zakończyć konfigurację.

 **UWAGA:** Jeżeli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z ISP.

6. Wybierz odpowiedź na pytanie **How do you want to connect to the Internet?** (Jak chcesz się połączyć z Internetem), a następnie kliknij **Next** (Dalej).
7. Do zakończenia konfiguracji użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP.


Jeśli masz trudności z nawiązaniem połączenia z Internetem, przeczytaj część [Problemy z pocztą elektroniczną, modemem i Internetem](#). Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z ISP, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

System operacyjny Microsoft® Windows® XP zawiera **Kreatora transferu plików i ustawień**, który przenosi dane z komputera źródłowego na nowy. Przenieść można m.in. następujące dane:


- 1 wiadomości poczty elektronicznej
- 1 ustawienia pasków narzędzi,
- 1 wielkości okien,
- 1 zakładki internetowe.

Dane można przenieść do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub łącza USB. Można je także przenieść za pomocą wymiennego nośnika, np. dysku CD lub dyskietki z możliwością zapisu.

 **UWAGA:** Informacje można przenieść ze starego do nowego komputera bezpośrednio łącząc oba urządzenia kablem USB. Aby przenieść dane łącząc USB, konieczne jest wybranie opcji Network Connections (Połączenia sieciowe) w Panelu sterowania i wykonanie dodatkowych czynności konfiguracyjnych, takich jak konfiguracja zaawansowanego połączenia oraz wskazanie komputera-hosta i komputera-gościa. Instrukcje dotyczące konfigurowania bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). Te informacje mogą być niedostępne w pewnych krajach.

W celu przeniesienia informacji na nowy komputer należy uruchomić **Kreator przenoszenia plików i ustawień**. Można wykorzystać opcjonalny dysk CD z *systemem operacyjnym* lub utworzyć dysk z narzędziem **Kreator przenoszenia plików i ustawień**.

Uruchamianie Kreatora przenoszenia plików i ustawień z dysku CD z systemem operacyjnym

 **UWAGA:** Ta procedura wymaga dysku CD z *systemem operacyjnym*. Ten dysk CD jest opcjonalny i może nie być wysyłany z wszystkimi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

1. Uruchom kreatora **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator przenoszenia plików i ustawień).
2. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij **Next** (Dalej).
3. Na ekranie **Which computer is this?**, kliknij opcję **New Computer** (Nowy komputer), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
4. W oknie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD z systemem Windows XP?), kliknij opcję **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Użyj Kreatora z dysku CD z systemem Windows XP), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. Po wyświetleniu ekranu **Now go to your old computer** (Przejdź teraz na swój stary komputer) przejdź na swój stary lub źródłowy komputer. Na razie *nie* klikaj przycisku **Next** (Dalej).

Aby skopiować dane ze starego komputera:

1. Do starego komputera włoż dysk CD z *systemem operacyjnym* Windows XP.
2. Na ekranie **Welcome to Microsoft Windows XP** (System Microsoft Windows XP – Zapraszamy) kliknij opcję **Perform additional tasks** (Wykonaj zadania dodatkowe).
3. Na ekranie **What do you want to do?** kliknij opcję **Transfer Files and Settings** (Przenoszenie plików i ustawień).
4. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij **Next** (Dalej).
5. Na ekranie **Which computer is this?**, kliknij opcję **Old Computer** (Stary komputer), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
6. Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
7. Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij **Next** (Dalej).

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).

8. Kliknij **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

1. Na ekranie **Now go to your old computer** (Teraz przejdź do starego komputera) kliknij **Next** (Dalej).

2. Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij **Next** (Dalej).

Kreator przenoszenia plików i ustawień odczytuje zapisane pliki i ustawienia, a następnie przenosi je na nowy komputer.

Po zastosowaniu wszystkich plików i ustawień zostanie wyświetlony ekran **Finished** (Zakończono).

3. Kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom komputer ponownie.

Uruchamianie Kreatora przenoszenia plików i ustawień z dysku CD z systemem operacyjnym

Aby uruchomić Kreatora przenoszenia plików i ustawień bez użycia opcjonalnego dysku CD z *systemem operacyjnym*, konieczne jest utworzenie dysku-kreatora, który pomaga w utworzeniu kopii zapasowej plików danych. Utwórz dysk-kreator na nośniku wymiennym, na którym przeniesiesz go z nowego komputera do starego.

Aby utworzyć dysk-kreator w nowym komputerze w systemie Windows XP, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Kliknij opcję **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator przenoszenia plików i ustawień).
3. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij **Next** (Dalej).
4. Na ekranie **Which computer is this?**, kliknij opcję **New Computer** (Nowy komputer), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. W oknie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD z systemem Windows XP?) kliknij opcję **I want to create a Wizard Disk in the following drive:** (Chcę utworzyć dysk kreatora na następującym napędzie:), a następnie kliknij **Next** (Dalej).
6. Włóż wymienny nośnik, taki jak dyskietka lub dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
7. Po zakończeniu tworzenia dysku i wyświetleniu komunikatu **Now go to your old computer** (Teraz przejdź do starego komputera) *nie* klikaj na razie przycisku **Next** (Dalej).
8. Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

1. Umieść dysk-kreator w starym komputerze.
2. Kliknij przycisk **Start**, a następnie wybierz pozycję **Run** (Uruchom).
3. W polu **Open** (Otwórz) w oknie **Run** (Uruchom) przejdź do ścieżki pliku **fastwiz** (na odpowiednim nośniku wymiennym) i kliknij **OK**.
4. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień) kliknij **Next** (Dalej).
5. Na ekranie **Which computer is this?**, kliknij opcję **Old Computer** (Stary komputer), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
6. Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
7. Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij **Next** (Dalej).

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).

8. Kliknij **Finish** (Zakończ).


Aby przenieść dane na nowy komputer:


1. Na ekranie **Now go to your old computer** (Teraz przejdź do starego komputera) kliknij **Next** (Dalej).
2. Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij **Next** (Dalej). Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Kreator odczyta zebrane pliki i ustawienia oraz zastosuje je do nowego komputera.


Po zastosowaniu wszystkich plików i ustawień zostanie wyświetlony ekran **Finished** (Zakończono).

3. Kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom komputer ponownie.

 **UWAGA:** Dodatkowe informacje o tej procedurze można znaleźć na stronie dell.support.com. Należy szukać dokumentu #PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

 **UWAGA:** W niektórych krajach dokument bazy wiedzy firmy Dell (Dell Knowledge Base) może nie być dostępny.

Konfiguracja drukarki

 **POUCZENIE:** Przed podłączeniem drukarki do komputera należy zakończyć instalację systemu operacyjnego.

Należy zapoznać się z dokumentacją dostarczaną wraz z drukarką, gdzie znajdują się informacje konfiguracyjne włącznie z opisem sposobu:

- 1 Uzyskiwania i instalowania zaktualizowanych sterowników.
- 1 Podłączania drukarki do komputera.
- 1 Ładowania papieru i instalowania toneru lub pojemnika z tuszem.

Aby uzyskać pomoc techniczną, należy przeczytać podręcznik użytkownika drukarki lub skontaktować się z jej producentem.

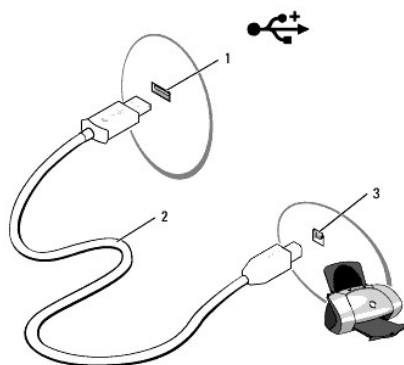
Kabel drukarki

Drukarka jest połączona z komputerem za pomocą kabla USB. Zestaw drukarki może nie zawierać kabla. Jeśli kabel jest kupowany oddzielnie, należy upewnić się, że jest zgodny i z komputerem, i z drukarką. W przypadku zakupu kabla drukarki wraz z komputerem, kabel ten może znajdować się wewnątrz opakowania komputera.

Podłączanie drukarki USB

UWAGA: Urządzenia USB można podłączać przy włączonym komputerze.

1. Zakończ instalację systemu operacyjnego, jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś.
2. Podłącz przewód drukarki USB do złącza USB komputera i drukarki. Złącza USB można podłączyć tylko w jeden sposób.



1	złącze USB w komputerze	2	przewód drukarki USB	3	złącze drukarki
---	-------------------------	---	----------------------	---	-----------------

3. Włącz drukarkę, a następnie komputer. W przypadku pojawienia się okna **Add New Hardware Wizard** (Kreator dodawania nowego sprzętu), kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
4. Zainstaluj sterownik drukarki, o ile jest to potrzebne. Zob. dokumentację dostarczaną wraz z drukarką.

Urządzenia do zabezpieczania zasilania

Niektóre dostępne urządzenia mogą zabezpieczać przed wahaniami i awariami zasilania:

- 1 Zabezpieczenia antyprzepięciowe
- 1 Filtry antyprzepięciowe
- 1 Zasilacze bezprzerwowe (UPS)

Zabezpieczenia antyprzepięciowe

Zabezpieczenia antyprzepięciowe i listwy antyprzepięciowe chronią komputer przed skokami napięcia występującymi podczas burz lub po wyłączeniach prądu. Niektórzy producenci zabezpieczeń antyprzepięciowych dają gwarancję na uszkodzenia określonego typu. Wybierając zabezpieczenie antyprzepięciowe

należy dokładnie przeczytać gwarancję urządzenia. Urządzenie z większą wartością w dżulach zapewnia lepszą ochronę. Aby określić względną skuteczność różnych urządzeń, należy porównać wartości w dżulach.

- ➔ **POUCZENIE:** Większość zabezpieczeń antyprzebiegowych nie chroni przed wahaniami zasilania lub awariami zasilania spowodowanymi przez bliskie uderzenie pioruna. Jeżeli w pobliżu uderzy piorun, należy odłączyć linię telefoniczną od gniazdka telefonicznego i odłączyć komputer od gniazdka elektrycznego.

Wiele zabezpieczeń antyprzebiegowych ma gniazdo telefoniczne w celu ochrony modemu. Instrukcje podłączania modemu zostały podane w dokumentacji zabezpieczenia antyprzebiegowego.

- ➔ **POUCZENIE:** Nie wszystkie zabezpieczenia antyprzebiegowe zapewniają ochronę karty sieciowej. W trakcie burzy z piorunami należy odłączyć przewód sieciowy od gniazdka sieciowego.

Filtry antyprzebiegowe

- ➔ **POUCZENIE:** Filtry antyprzebiegowe nie chronią przed awariami zasilania.

Filtry antyprzebiegowe służą do utrzymywania napięcia prądu zmiennego na w miarę stałym poziomie.

Zasilacze bezprzerwowe (UPS)


- ➔ **POUCZENIE:** Awaria zasilania w trakcie zapisywania danych na dysk twardy może spowodować utratę danych lub uszkodzenie pliku.
- 🚫 **UWAGA:** Aby zapewnić maksymalny czas działania akumulatora, do UPS należy podłączyć tylko komputer. Inne urządzenia, takie jak drukarka, należy podłączyć do oddzielnej listwy zasilającej, która zapewnia zabezpieczenie antyprzebiegowe.

UPS zabezpiecza przed wahaniami i awariami napięcia. Urządzenia UPS zawierają akumulator, który zapewnia czasowe zasilanie podłączonych urządzeń podczas przerwy w zasilaniu prądem zmiennym. Akumulator ładuje się, gdy zasilanie prądem zmiennym jest dostępne. W dokumentacji producenta UPS zostały podane informacje o czasie pracy akumulatora oraz świadectwo firmy Underwriters Laboratories (UL).

Program do konfiguracji systemu (System Setup)

- [Przegląd](#)
 - [Dostęp do ekranu konfiguracji systemu](#)
 - [Ekran konfiguracji systemu](#)
 - [Najczęściej używane opcje](#)
-

Przegląd

 **UWAGA:** System operacyjny może automatycznie skonfigurować większość opcji konfiguracyjnych dostępnych w konfiguracji systemu, zastępując opcje wprowadzone za pomocą konfiguracji systemu. (Wyjątkiem jest opcja **External Hot Key** [Zewnętrzny klawisz skrótu], którą można włączyć lub wyłączyć tylko za pomocą programu konfiguracji systemu.). Więcej informacji na temat funkcji konfiguracyjnych systemu operacyjnego można znaleźć w Windows Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej) (Windows XP). Informacje o korzystaniu z pomocy można znaleźć w części [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows).


Konfiguracji systemu można używać w następujący sposób:

- 1 Ustawienia lub zmiany funkcji wybieranych przez użytkownika — na przykład hasła
- 1 Sprawdzenia informacji na temat aktualnej konfiguracji komputera, na przykład ilości pamięci systemowej

Po skonfigurowaniu komputera należy uruchomić program konfiguracji systemu i zapoznać się z ustawieniami opcjonalnymi i informacjami na temat konfiguracji systemu. Zaleca się zanotowanie tych informacji na przyszłość.

Na ekranach w programie konfiguracji systemu wyświetlane są aktualne informacje na temat konfiguracji oraz ustawień komputera takie jak:

- 1 Konfiguracja systemu
- 1 Podstawowe ustawienia konfiguracji urządzeń
- 1 Ustawienia zabezpieczeń systemu i hasła dysku twardego
- 1 Ustawienia zarządzania energią
- 1 Konfiguracja ustawień rozruchu (uruchamiania) i wyświetlania
- 1 Ustawienia urządzenia dokującego
- 1 Ustawienia komunikacji bezprzewodowej

 **POUCZENIE:** Nie należy zmieniać ustawień konfiguracji systemu, nie będąc doświadczonym użytkownikiem komputera lub jeśli pomoc techniczna firmy Dell nie zalecała wykonania takiej czynności. Niektóre zmiany mogą spowodować niewłaściwą pracę komputera.

Dostęp do ekranu konfiguracji systemu

- 1 Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
 - 2 Gdy zostanie wyświetlone logo firmy DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F2>. Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.
-

Ekran konfiguracji systemu

Ekran konfiguracji systemu składa się z trzech okien z informacjami. W oknie po lewej stronie widoczna jest hierarchia kategorii sterowania z możliwością rozwijania poszczególnych gałęzi. Wybranie (podświetlenie) kategorii (np. **System, Onboard Devices** lub **Video**) i naciśnięcie przycisku <Enter> powoduje wyświetlenie lub ukrycie odpowiednich podkategorii. Okno po prawej stronie zawiera informacje o kategorii lub podkategorii wybranej w oknie po stronie lewej.

Okno na dole zawiera informacje na temat sterowania konfiguracją systemu za pomocą klawiszy. Za pomocą opisanych tam klawiszy można wybierać kategorie, modyfikować ustawienia lub zakończyć działanie programu konfiguracyjnego.

Najczęściej używane opcje

Niektóre opcje wymagają ponownego rozruchu komputera, aby nowe ustawienia zostały uwzględnione.


Zmiana sekwencji rozruchowej

Sekwencja rozruchowa lub *kolejność rozruchowa* wskazuje, gdzie komputer ma szukać oprogramowania potrzebnego do uruchomienia systemu operacyjnego. Sekwencję rozruchową można ustawić oraz włączać i wyłączać urządzenia, korzystając ze strony **Boot Order** (Kolejność rozruchowa) konfiguracji systemu.

 **UWAGA:** Informacje o zmianie kolejności rozruchowej tylko na jeden raz można znaleźć w części [Przeprowadzanie jednorazowego rozruchu](#).

Na stronie **Boot Order** (Kolejność rozruchowa) wyświetlana jest ogólna lista urządzeń rozruchowych, które mogły zostać zainstalowane na komputerze, na przykład:

- 1 **Internal HDD** (Wewnętrzny dysk twardy)
- 1 **USB Storage Device** (Urządzenie pamięci masowej USB)
- 1 **CD/DVD/CD-RW drive** (Napęd dysków CD/DVD/CD-RW)

 **UWAGA:** Do rozruchu można wykorzystać tylko urządzenia poprzedzone numerem.

Podczas procedury rozruchu komputer rozpoczyna uruchamianie od urządzenia wymienionego na początku listy i skanuje każde włączone urządzenie w celu wyszukania plików startowych systemu operacyjnego. W przypadku odnalezienia plików komputer kończy wyszukiwanie i uruchamia system operacyjny.

Aby sterować urządzeniami rozruchowymi, wybierz (zaznacz) urządzenie, naciskając klawisz strzałki w górę lub w dół, a następnie włącz lub wyłącz urządzenie albo zmień jego położenie na liście.

- 1 Aby włączyć lub wyłączyć urządzenie, zaznacz wybraną pozycję i naciśnij klawisz spacji. Przed włączonymi elementami są numery, a przed wyłączonymi – nie.
- 1 Aby zmienić kolejność urządzeń na liście, podświetl wybrane urządzenie i przesunij je ku górze (przycisk <u>) lub ku dołowi (przycisk <d>) listy.

Zmiany w sekwencji rozruchowej odnoszą skutek natychmiast po zapisaniu zmian i zamknięciu konfiguracji systemu.

Przeprowadzanie jednorazowego rozruchu

Ustawienia jednorazowej sekwencji rozruchu można określić, nie otwierając konfiguracji systemu. (Te procedurę można również zastosować, aby przeprowadzić rozruch programu Dell Diagnostics na partycji narzędzi diagnostycznych Diagnostics Utility dysku twardego.)

1. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
3. Włącz komputer. Gdy zostanie wyświetlone logo firmy DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F2>. Jeśli nie zdążyś nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.
4. Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych należy zaznaczyć urządzenie, z którego ma być przeprowadzony rozruch, i nacisnąć klawisz <Enter>.

Zostanie przeprowadzony rozruch z wybranego urządzenia.

Przy następnym uruchomieniu komputera przywrócona zostaje poprzednia kolejność rozruchowa.

Ponowna instalacja oprogramowania

- [Sterowniki](#)
 - [Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)
 - [Przywracanie systemu operacyjnego](#)
-

Sterowniki

Co to jest sterownik?

Sterownik to program kontrolujący takie urządzenia, jak drukarka, mysz lub klawiatura. Wszystkie urządzenia wymagają zastosowania sterownika.

Sterownik działa jako tłumacz pomiędzy urządzeniem a programami, które z niego korzystają. Każde urządzenie posiada zestaw specjalnych poleceń rozpoznawanych tylko przez jego sterownik.

Firma Dell dostarcza komputer do klienta z zainstalowanymi wymaganymi sterownikami — nie trzeba w nim niczego więcej instalować ani konfigurować.

- **POUCZENIE:** Dysk CD *Drivers and Utilities* może zawierać sterowniki do innych systemów operacyjnych niż system zainstalowany na używanym komputerze. Należy uważać, aby zainstalować oprogramowanie właściwe dla używanego systemu operacyjnego.

Wiele sterowników, takich jak sterownik klawiatury, dostarczanych jest z systemem operacyjnym Microsoft® Windows®. Konieczność zainstalowania sterowników może zaistnieć, gdy:

1. Dokonano uaktualnienia systemu operacyjnego.
1. Ponownie zainstalowano system operacyjny.
1. Przyłączono lub zainstalowano nowe urządzenie.

Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z dowolnym urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik i jeśli będzie to konieczne, zaktualizować go.

Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W obszarze **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij ikonę **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. Kliknij pozycję **System**.
4. W oknie **System Properties** (Właściwości: System) kliknij zakładkę **Hardware** (Sprzęt).
5. Kliknij zakładkę **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
6. Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (**żółte kółko** ze znakiem [!]).

Jeśli wykrzyknik znajduje się obok nazwy urządzenia, możliwe, że będzie trzeba aktualizować sterownik lub zainstalować nowy. Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

- **POUCZENIE:** Na stronie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com lub na dysku CD *Drivers and Utilities* można znaleźć sterowniki zatwierdzone do stosowania w komputerach Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Korzystanie z funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP

Jeżeli w twoim komputerze wystąpi problem po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika, możesz użyć funkcji **Przywróć** sterownik w Windows XP, aby zamienić nowy sterownik na poprzednio zainstalowaną wersję.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).

2. W obszarze **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij ikonę **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. Kliknij pozycję **System**.
4. W oknie **System Properties** (Właściwości: System) kliknij zakładkę **Hardware** (Sprzęt).
5. Kliknij zakładkę **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
6. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij **Properties** (Właściwości).
7. Kliknij zakładkę **Drivers** (Sterowniki).
8. Kliknij polecenie **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika. Patrz część [Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows XP](#).

Korzystanie z dysku CD Drivers and Utilities

 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* może nie być dołączony do komputera.

Jeżeli użycie funkcji przywracania sterowników urządzenia lub przywracania systemu nie rozwiąże problemu, należy ponownie zainstalować sterownik z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego również ResourceCD).

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.

W większości przypadków dysk CD uruchamia się automatycznie. Jeżeli nie, należy uruchomić Eksploratora Windows, kliknąć katalog napędu dysku CD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknąć plik autorcd.exe. Przy pierwszym uruchomieniu dysku CD może zostać wyświetlony monit o instalację plików konfiguracyjnych. Kliknij przycisk **OK**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

3. Z menu rozwijanego **Language** (Język) na pasku narzędzi wybierz język sterownika lub programu narzędziowego (jeśli jest dostępny). Zostanie wyświetlony ekran powitalny.
4. Kliknij **Next** (Dalej).

Program z dysku CD automatycznie sprawdzi sprzęt, aby ustalić, jakie sterowniki i programy są potrzebne na komputerze.

5. Po zakończeniu sprawdzania sprzętu użytkownik może wykrzyć inne sterowniki i programy narzędziowe. W opcjach **Search Criteria** (Kryteria wyszukiwania) wybierz odpowiednie kategorie z menu rozwijanych **System Model** (Model systemu), **Operating system** (System operacyjny) i **Topic** (Temat).

Wyświetlone zostaną łącza do określonych sterowników i programów narzędziowych używanych na komputerze.

6. Kliknij łącze do określonego sterownika lub programu narzędziowego, aby wyświetlić informacje dotyczące sterownika lub programu narzędziowego, który ma zostać zainstalowany.
7. Kliknij przycisk **Install** (Instaluj) (jeżeli jest on dostępny), aby rozpocząć instalację sterownika lub programu narzędziowego. Aby dokończyć instalację, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie powitalnym.

Jeżeli na ekranie nie ma przycisku **Install** (Instaluj), opcja automatycznej instalacji nie jest dostępna. Instrukcje instalacji można znaleźć w następujących podsekcjach lub w pliku readme (aby przeczytać plik readme, należy kliknąć przycisk **Extract** [Wyodrębnić]), a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyodrębnienia).

Jeżeli pojawi się polecenie zlokalizowania plików sterownika, należy kliknąć katalog CD w oknie informacji o sterowniku, aby wyświetlić pliki skojarzone z tym sterownikiem.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

1. Po wyodrębnieniu plików sterownika na dysk twardy w sposób opisany powyżej kliknij przycisk **Start**, a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **My Computer** (Mój komputer).
2. Wybierz **Properties** (Właściwości).
3. Kliknij zakładkę **Hardware** (Sprzęt), a następnie kliknij **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
4. Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego instalowany jest sterownik (np. **Modems** [Modemy] lub **Infrared devices** [Urządzenia podczerwieni]).
5. Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego instalowany jest sterownik.
6. Kliknij zakładkę **Driver** (Sterownik), a następnie kliknij **Update Driver** (Aktualizuj sterownik).
7. Kliknij opcję **Install from a list or specific location (Advanced)** (Zainstaluj z listy lub określonej lokalizacji [Zaawansowane]), a następnie kliknij **Next** (Dalej).
8. Kliknij polecenie **Browse** (Przeglądaj) i przejdź do lokalizacji, do której zostały wcześniej skopiowane pliki sterownika.
9. Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij **Next** (Dalej).
10. Kliknij **Finish** (Zakończ) i uruchom komputer ponownie.

Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas uruchamiania programu konfiguracji systemu lub zostało wykryte, lecz nie zostało odpowiednio skonfigurowane, do wyeliminowania tej niezgodności można użyć Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem. Uruchamianie Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij przycisk **Start** i polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. Wpisz **hardware troubleshooter** (rozwiązywanie problemów ze sprzętem) w polu **Search** (Znajdź), a następnie kliknij strzałkę, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Na liście **Search Results** (Wyniki wyszukiwania) kliknij **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).
4. Na liście **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) kliknij **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze), a następnie kliknij **Next** (Dalej).

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na następujące sposoby:

1. Program Przywracanie systemu Microsoft® Windows® XP przywraca wcześniejszy stan systemu operacyjnego bez modyfikowania plików danych. Z tej funkcji należy skorzystać w pierwszej kolejności; pozwala ona przywrócić system operacyjny bez naruszania plików danych.
1. Jeśli do komputera dołączony jest dysk CD z *systemem operacyjnym*, za jego pomocą można przywrócić system operacyjny komputera. Jednak użycie dysku CD z *systemem operacyjnym* powoduje także usunięcie plików danych z dysku twardego. Tę metodę należy stosować *tylko* wtedy, gdy program Przywracanie systemu nie rozwiązał problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows XP

System operacyjny Microsoft Windows XP wyposażony jest w funkcję Przywracania systemu pozwalającą ci przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Więcej informacji na temat funkcji przywracania systemu można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows. Aby uzyskać dostęp do Centrum pomocy i obsługi technicznej, przeczytaj informacje w części [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows).



POUCZENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.



UWAGA: Procedury zawarte w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Windows, mogą więc nie mieć zastosowania w przypadku ustawienia w komputerze Dell™ widoku klasycznego Windows.

Tworzenie punktu przywracania

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. Kliknij zadanie **Przywracanie systemu** (System Restore).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu



POUCZENIE: Przed przywracaniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij polecenie **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Upewnij się, że wybrana jest opcja **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do poprzedniego stanu) i kliknij **Next** (Dalej).
3. Kliknij w kalendarzu datę, do której ma być przywrócony komputer.

Na ekranie **Select a Restore Point** (Wybieranie punktu przywracania) dostępny jest kalendarz, umożliwiający przeglądanie i wybór punktów przywracania. Każda data z dostępnymi punktami przywracania jest wyświetlona czcionką pogrubioną.

4. Wybierz punkt przywracania i kliknij **Next** (Dalej).

Jeżeli w kalendarzu jest tylko jeden punkt przywracania, wtedy ten punkt zostanie automatycznie wybrany. Jeśli dostępne są dwa lub więcej punktów przywracania, kliknij odpowiedni punkt.

5. Kliknij **Next** (Dalej).

Gdy funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie zakończone), a następnie komputer zostanie uruchomiony ponownie.

6. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij **OK**.

Aby zmienić punkt przywrócenia, możesz albo powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania, albo cofnąć przywracanie.

Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu

➡ **POUCZENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Kliknij **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

Jeżeli ponownie instalujesz Windows XP z mniej niż 200 MB dostępnego miejsca na twardym dysku, przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączone. Aby sprawdzić, czy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) jest włączona:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. Kliknij ikonę **System**.
4. Kliknij zakładkę **System Restore** (Przywracanie systemu).
5. Upewnij się, że opcja **Turn off System Restore** (Wyłącz przywracanie systemu) nie jest zaznaczona.

Korzystanie z dysku CD z systemem operacyjnym

Zanim zaczniesz

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows XP w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP. Patrz [Korzystanie z funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP](#). Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika urządzenia. Patrz [Korzystanie z funkcji odtwarzania systemu Microsoft Windows XP](#).

➡ Aby zainstalować ponownie system Windows XP, potrzebne są następujące elementy:

1. Dysk CD z systemem operacyjnym Dell™
1. Dysk CD Dell *Drivers and Utilities*

📌 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Do załadowania wszelkich wymaganych sterowników należy użyć dysku CD *Drivers and Utilities*.

Ponowna instalacja systemu Windows XP

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

- ➡ **POUCZENIE:** Dysk CD zawierający system operacyjny udostępnia opcje ponownej instalacji systemu operacyjnego Windows XP. Opcje te mogą spowodować zastąpienie plików i mieć wpływ na programy zainstalowane na dysku twardym. Dlatego nie należy ponownie instalować systemu operacyjnego Windows XP, o ile pomoc techniczna firmy Dell nie zaleci wykonania tej czynności.
- ➡ **POUCZENIE:** Aby uniknąć konfliktów z systemem Windows XP, należy wyłączyć programy antywirusowe zainstalowane na komputerze przed ponowną instalacją systemu Windows XP. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji oprogramowania.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk CD zawierający system operacyjny. Kliknij **Exit** (Zakończ), jeżeli pojawi się komunikat `Install Windows XP` (Instalacja Windows XP).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Naciśnij klawisz <F2> zaraz po wyświetleniu logo DELL™.

Jeśli pojawi się logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż zobaczysz pulpit Windows, a następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

5. Naciskając klawisze strzałek, zaznacz pozycję **CD-ROM**, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
6. Po wyświetleniu komunikatu `Press any key to boot from CD` (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD) naciśnij dowolny klawisz.
7. Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Windows XP Setup** (Konfiguracja systemu Windows XP), naciśnij klawisz <Enter>.
8. Dokończ ponowną instalację, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
9. Po zakończeniu ponownej instalacji systemu operacyjnego, zainstaluj ponownie wymagane sterowniki i aplikacje. Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Dane techniczne

- [Procesor](#)
- [Wyświetlacz](#)
- [Informacje o systemie](#)
- [Klawiatura](#)
- [Karty ExpressCard](#)
- [Panel dotykowy](#)
- [Pamięć](#)
- [Akumulator](#)
- [Porty i złącza](#)
- [Zasilacz](#)
- [Łączność](#)
- [Wymiary i masa](#)
- [Grafika](#)
- [Środowisko pracy](#)
- [Dźwięk](#)

Procesor	
Typ procesora	Intel® Pentium® M lub Intel Celeron® M
Pamięć podręczna L2	2 MB (Pentium) 1 MB (Celeron)
Częstotliwość magistrali zewnętrznej (FSB — front side bus)	400 MHz lub 533 MHz

Informacje o systemie	
Systemowy zestaw układów	Intel 910GML
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	Dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Pamięć Flash EPROM	512 KB
Magistrala graficzna	wewnętrzna
Magistrala PCI	32 bity

Karty ExpressCard	
Kontroler ExpressCard	ICH6M
Złącze ExpressCard	jedno gniazdo ExpressCard 54 mm
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) oraz ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 V oraz 1,5 V
Wielkość złącza ExpressCard	28-stykowe

Pamięć	
Złącza modułów pamięci	dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika
Pojemność modułu pamięci	256 MB, 512 MB lub 1 GB
Typ pamięci	SODIMM DDR-2; 1,8 V
Minimalna pojemność pamięci	256 MB
Maksymalna pojemność pamięci	2 GB

Porty i złącza	
AUDIO	złącze mikrofonu, stereofoniczne złącze słuchawek/głośników
Mini PCI	jedno gniazdo karty mini-PCI typu IIIA
Modem	port RJ-11
Karta sieciowa	port RJ-45
USB	trzy 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Wideo	złącze 15-stykowe

Komunikacja	
Modem:	

Rodzaj	v.92 56K MDC
Kontroler	Conexant CX11254/CX20493
Interfejs	wewnętrzna magistrala HDA
Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	możliwość zainstalowania wewnętrznej karty do sieci bezprzewodowej Mini PCI Wi-Fi

Grafika	
Typ karty wideo:	zintegrowana z płytą systemową
Kontroler grafiki	Zintegrowany akcelerator graficzny Intel Integrated Graphics Media Accelerator 900
Pamięć kontrolera grafiki	Maksymalnie 64 MB wspólnej pamięci (kiedy w systemie zainstalowane jest mniej niż 512 MB pamięci). Maksymalnie 128 MB wspólnej pamięci (kiedy w systemie zainstalowane jest więcej niż 512 MB pamięci).
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS

Dźwięk	
Typ audio	magistrala HDA
Kontroler audio	STAC9200
Konwersja stereo	18- lub 24-bitowa (sygnał analogowy do cyfrowego; sygnał cyfrowy do analogowego)
Złącza:	
Wewnętrzne	magistrala HDA
Zewnętrzne	wtyczka mikrofonowa (jack); wtyczka słuchawkowa/głośnikowa (jack)
Głośniki	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wewnętrzny wzmacniacz głośników	kanał 1 W dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	skrótów klawiaturowe, menu programu

Wyświetlacz	
Rodzaj (aktywna matryca TFT)	14,1 cala lub 15,4 cala WXGA
Wymiary:	
15,4 cala	
Wysokość	207 mm (8,2 cala)
Szerokość	331,2 mm (13,1 cala)
Przekątna	391,2 mm (15,4")
14,1 cala	
Wysokość	189,8 mm (7,5 cala)
Szerokość	303,7 mm (11,9 cala)
Przekątna	358,1 mm (14,1 cala)
Maksymalna rozdzielczość	
WXGA	1280 x 800 przy 262 144 kolorach
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	od 0° (zamknięty) do 180°
Kąty widzenia:	
Poziomo	w typowych warunkach ±40°
Pionowo	+10°/-30°
Gęstość pikseli:	
15,4 cala	0,2588 mm
14,1 cala	0,237 mm
Regulacja	jasność można regulować za pomocą skrótów klawiaturowych

Klawiatura	
Liczba klawiszy	87, 88 oraz 91 klawiszy odpowiednio dla Stanów Zjednoczonych i Kanady, Europy i Japonii
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji

Panel dotykowy	
Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy grafiki)	240 cpi
Rozmiar:	
Szerokość	Obszar aktywny czuły na dotyk 73,0 mm (2,9 cala)
Wysokość	42,9 mm (1,7 cala) kształt prostokątny

Akumulator	
Rodzaj	4-ogniowy litowo-jonowy, 6-ogniowy litowo-jonowy
Wymiary:	
Głębokość	54 mm (2,13 cala)
Wysokość	24 mm (0,94 cala)
Szerokość	250 mm (9,84 cala)
Masa	0,24 kg (1,06 funta) (4 ogniwa) 0,35 kg (0,7 funta) (6 ogniw)
Napięcie	14,8 V prądu stałego (4 ogniwa) 11,1 V prądu stałego (6 ogniw)
Czas ładowania (przybliżony):	
Komputer wyłączony	3 godziny
Czas pracy	Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy. Patrz Problemy z zasilaniem . Więcej informacji o żywotności akumulatora można znaleźć w części Korzystanie z akumulatora .
Okres eksploatacji (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
Zakres temperatur:	
Podczas pracy	od 0 do -35°C (od 32 do 95°F)
Podczas przechowywania	od -40° do 65°C (od -4 do 149°F)
Akumulator pastylkowy	CR-2032

Zasilacz	
Napięcie wejściowe	100–240 V, prąd zmienny
Prąd wejściowy	1,5 A
Częstotliwość wejściowa	47–63 Hz
Prąd wyjściowy	3,16 A (ciągły)
Prąd wyjściowy	60 W
Znamionowe napięcie wyjściowe	19 V, prąd stały
Wymiary:	
Wysokość	29,0 mm (1,14 cala)
Szerokość	49,5 mm (1,95 cala)
Głębokość	114,5 mm (4,5 cala)
Masa (z kablami)	0,27 kg (0,60 funta)
Zakres temperatur:	
Podczas pracy	od 0 do 40°C (od 32 do 104°F)
Podczas przechowywania	od -40 do 70°C (od -40 do 158°F)

Wymiary i masa	
Wysokość	35,9 mm (1,41 cala)
Szerokość	356 mm (14 cali)
Głębokość	265,5 mm (10,5 cala)
Ciężar (z akumulatorem 6-ogniowym):	
Możliwość skonfigurowania do ciężaru poniżej	2,86 do 3,13 kg (6,3 do 6,9 funta) w zależności od konfiguracji




Środowisko pracy	
Zakres temperatur:	
Podczas pracy	od 0 do 35°C (od 32 do 95°F)

Podczas przechowywania	od -40° do 65°C (od -4° do 149°F)
Względna wilgotność (maksymalna):	
Podczas pracy	10% - 90% (bez kondensacji)
Podczas przechowywania	5% - 95% (bez kondensacji)
Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):	
Podczas pracy	0,66 GRMS
Podczas przechowywania	1,3 GRMS
Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):	
Podczas pracy	142 G
Podczas przechowywania	163 G
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):	
Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10000 stóp)
Podczas przechowywania	od -15,2 do 10668 m (od -50 do 35000 stóp)

Dell™ Latitude™ 120L

Przewodnik użytkownika

Uwagi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.
 -  **POUCZENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
 -  **OSTRZEŻENIE:** Sekcja **PRZESTROGA** informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.
-

Skróty i akronimy

Pełną listę skrótów i skrótowców można znaleźć w sekcji „[Słowniczek](#)”.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
© 2005 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell Travellite*, *Strike Zone* oraz *Dell OpenManage* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* oraz *Windows* są zastrzeżonymi znakami firmy Microsoft Corporation; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG Inc. i jest wykorzystywany przez firmę Dell na podstawie licencji; *EMC* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy EMC Corporation; *ENERGY STAR* jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji ochrony środowiska U.S. Environmental Protection Agency.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell, nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

Podróżowanie z komputerem

- [Identyfikacja komputera](#)
 - [Pakowanie komputera](#)
 - [Wskazówki dotyczące podróżowania](#)
-

Identyfikacja komputera

- 1 Dołącz do komputera wizytówkę lub inną etykietkę ze swoimi danymi.
 - 1 Zapisz swój znacznik serwisowy i umieść go w bezpiecznym miejscu, z dala od komputera i walizki. Użyj znacznika usługi podczas zgłaszania utraty lub kradzieży komputera odpowiednim służbom porządkowym i firmie Dell.
 - 1 Utwórz plik na pulpicie systemu Microsoft® Windows® o nazwie **if_found** (w przypadku znalezienia komputera). Umieść w tym pliku informacje, takie jak swoje imię, nazwisko, adres i numer telefonu.
 - 1 Skontaktuj się z firmą obsługującą Twoje karty kredytowe, aby sprawdzić, czy oferuje kodowane znaczniki identyfikacyjne.
-

Pakowanie komputera

- 1 Odłącz i umieść w bezpiecznym miejscu wszystkie urządzenia zewnętrzne podłączone do komputera. Wyjmij wszystkie kable podłączone do zainstalowanych kart PC i wyjmij wszystkie wystające karty PC. Patrz [Usuwanie karty ExpressCard lub zaślepki](#).
 - 1 Naładuj całkowicie akumulator oraz wszystkie akumulatory zapasowe, które również zamierzasz zabrać ze sobą.
 - 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
 - 1 Odłącz zasilacz.
- ➡ **POUCZENIE:** Podczas zamykania wyświetlacza przedmioty pozostawione na klawiaturze mogą go uszkodzić.
- 1 Usuń z klawiatury i podkładki pod dłoń wszystkie obce przedmioty, takie jak spinacze biurowe, pióra i papier, a następnie zamknij wyświetlacz.
 - 1 Używając opcjonalnej walizki przenośnej firmy Dell™, spakuj komputer razem z jego akcesoriami.
 - 1 Unikaj pakowania komputera razem z takimi przedmiotami jak pianka do golenia, woda kolońska, perfumy lub żywność.
- ➡ **POUCZENIE:** Jeśli komputer był wystawiony na działanie skrajnych temperatur, przed włączeniem zasilania należy odczekać 1 godzinę, aby dostosował się do temperatury pokojowej.
- 1 Chroń komputer, akumulatory i dysk twardy przed skrajnymi temperaturami, nadmiernym działaniem światła słonecznego oraz przed brudem, kurzem i cieczami.
 - 1 Zapakuj komputer tak, aby nie przemieszczał się w bagażniku samochodu ani na górnej półce bagażowej.
-


Wskazówki dotyczące podróżowania

- ➡ **POUCZENIE:** Aby uniknąć utraty danych, podczas korzystania z napędu optycznego nie poruszaj komputerem.
- ➡ **POUCZENIE:** Komputera nie należy zgłaszać jako bagażu.
- 1 Rozważ wyłączenie urządzeń bezprzewodowych, aby maksymalnie wydłużyć czas działania akumulatora. Aby wyłączyć łączność bezprzewodową, naciśnij <Fn><F2>.
 - 1 Rozważ zmianę ustawień sterujących oszczędzaniem energii, aby maksymalnie wydłużyć czas działania akumulatora. Patrz [Konfiguracja ustawień zarządzania energią](#).
 - 1 Jeżeli podróż ma charakter międzynarodowy, miej przy sobie dowód własności komputera lub dokument uprawniający do jego używania, w przypadku

gdy stanowi on własność firmy, aby przyspieszyć odprawę celną. Zorientuj się w przepisach celnych obowiązujących w krajach, które zamierzasz odwiedzić, i rozważ zaopatrzenie się u odpowiednich władz w międzynarodowy karnet (znany także jako *paszport handlowy*).

- 1 Sprawdź, jakie typy gniazd elektrycznych są stosowane w krajach, do których się wybierasz i zaopatrz się w odpowiednie adaptery.
- 1 Sprawdź w firmie obsługującej karty kredytowe informacje na temat rodzajów oferowanej użytkownikom komputerów przenośnych pomocy udzielanej w sytuacjach krytycznych.


Podróżowanie samolotem

 **POUCZENIE:** Komputera nie należy wystawiać na działanie wykrywacza metali. Komputer można przepuścić przez skaner rentgenowski lub poprosić o jego ręczne sprawdzenie.

- 1 Upewnij się, że masz przy sobie naładowany akumulator w przypadku, gdyby pracownik ochrony poprosił cię o włączenie komputera.
- 1 Przed wejściem na pokład samolotu sprawdź, czy można tam korzystać z komputera. Niektóre linie lotnicze zabraniają korzystania z urządzeń elektronicznych podczas lotu. Wszystkie linie lotnicze zabraniają korzystania z urządzeń elektronicznych w momencie startu i lądowania.

Jeżeli komputer zostanie zgubiony lub skradziony

- 1 Zgłoś kradzież lub zgubienie komputera odpowiednim organom. Dołącz znacznik usług do opisu komputera. Poproś o przypisanie numeru sprawie kradzieży lub zagubienia i zapisz numer ten numer oraz nazwę, adres i numer telefonu organu zajmującego się tą sprawą. Jeżeli jest to możliwe, postaraj się uzyskać nazwisko funkcjonariusza zajmującego się śledztwem.

 **UWAGA:** Jeżeli znasz miejsce kradzieży lub zgubienia komputera, skontaktuj się ze służbami odpowiedzialnymi za ten obszar. Jeżeli nie znasz tego miejsca, skontaktuj się ze służbami odpowiednimi dla miejsca, gdzie mieszkasz.


- 1 Jeżeli komputer jest własnością firmy, powiadom dział ochrony firmy.
- 1 Skontaktuj się z obsługą klienta firmy Dell, aby zgłosić utratę komputera. Podaj znacznik usługi komputera, numer sprawy oraz nazwę, adres i numer telefonu służby, której zgłoszona została utrata komputera. Jeżeli jest to możliwe, podaj nazwisko funkcjonariusza zajmującego się śledztwem.

Przedstawiciel obsługi klienta firmy Dell rejestruje zgłoszenie, nadaje mu znacznik usługi użytkownika i odnotowuje fakt zgubienia lub kradzieży komputera. Jeżeli ktoś skontaktuje się z firmą Dell po pomoc techniczną i poda znacznik usługi użytkownika, komputer zostanie automatycznie zidentyfikowany jako zgubiony lub skradziony. Pracownik pomocy technicznej spróbuje uzyskać numer telefonu i adres osoby dzwoniącej. Firma Dell kontaktuje się następnie z organem, w którym zgłoszono zagubienie komputera.

Rozwiązywanie problemów

- [Program Dell Diagnostics](#)
 - [Problemy z napędem](#)
 - [Problemy z pocztą elektroniczną, modemem i Internetem](#)
 - [Komunikaty o błędzie](#)
 - [Problemy z klawiaturą](#)
 - [Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem](#)
 - [Problemy z pamięcią](#)
 - [Problemy z siecią](#)
 - [Problemy z kartami ExpressCard](#)
 - [Problemy z zasilaniem](#)
 - [Problemy z drukarką](#)
 - [Problemy ze skanerem](#)
 - [Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)
 - [Problemy z panelem dotykowym lub myszą](#)
 - [Problemy z obrazem i dźwiękiem](#)
-


Program Dell Diagnostics

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Kiedy używać programu Dell Diagnostics

W razie problemów z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy w części [Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem](#) i uruchom program Dell Diagnostics.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.


 **POUCZENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także *ResourceCD*).


 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* może nie być dołączony do komputera.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie może wyświetlić obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

1. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Jeśli komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
3. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
4. Diagnostykę można uruchomić na dwa sposoby:
 - a. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu rozruchowego i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Jeśli nie zdążyś naciśnąć klawisza zanim zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

- b. Naciśnij i przytrzymaj klawisz <Fn> podczas włączania zasilania.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities*.

Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment – serię testów diagnostycznych sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

1. Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.

1. Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zakończyć przeprowadzanie testów i ponownie uruchomić komputer, naciśnij klawisz <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij klawisz <y>; aby powtórzyć test komponentu zakończony niepowodzeniem, naciśnij klawisz <r>.
1. Jeśli w trakcie wykonywania funkcji Pre-boot System Assessment zostanie wykryta awaria, zapisz kody błędów, a następnie skontaktuj się z firmą Dell.

Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment wyświetlony zostanie komunikat *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).


5. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities

1. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
2. Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.

Gdy wyświetlone zostanie logo firmy DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku *ResourceCD*, a następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Z listy numerowanej wybierz opcję **Run the 32-Bit Dell Diagnostics** (Uruchom program Dell Diagnostics dla systemów 32-bitowych). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.


Menu główne programu Dell Diagnostics

1. Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **menu głównego** kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test przyspieszony należy uruchamiać w pierwszej kolejności, gdyż daje on duże prawdopodobieństwo szybkiego zdiagnozowania problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

2. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli samodzielnie nie można rozwiązać problemu, należy skontaktować się z firmą Dell.

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znacznik usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer Znacznika usługi.


3. Jeśli wybrany został test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę, opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

4. Jeśli program Dell Diagnostics jest uruchamiany z dysku CD *Drivers and Utilities*, (Sterowniki i narzędzia systemowe) po zakończeniu testów należy wyjąć dysk CD z napędu.
5. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell

Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Problemy z napędem

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Sprawdź, czy system Microsoft® Windows® rozpoznaje napęd —

Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **My Computer** (Mój komputer). Jeśli napędu dyskietek, CD lub DVD nie ma na liście, wykonaj pełne sprawdzenie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć wirusy. Wirusy mogą czasem powodować, że system Windows nie rozpoznaje napędów.

Sprawdź napęd —

- 1 Włóż inną dyskietkę, płytę CD lub DVD, aby upewnić się, czy oryginalny nośnik nie jest uszkodzony.
- 1 Włóż dyskietkę rozruchową i uruchom ponownie komputer.

Wyczyść napęd lub dysk —

Patrz [Czyszczenie komputera](#).

Sprawdź, czy dysk CD zatrzasnął się na elemencie obrotowym.

Sprawdź, czy kable są prawidłowo podłączone.


Sprawdź, czy nie występują niezgodności sprzętu —


Patrz [Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#).

Uruchom program Dell Diagnostics —

Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Problemy z napędem CD oraz DVD

 **UWAGA:** Wibracja napędów CD i DVD pracujących z wysokimi prędkościami jest normalna i może powodować hałas, co nie wskazuje na usterkę napędu lub płyty CD czy DVD.

 **UWAGA:** Ze względu na różnice pomiędzy poszczególnymi regionami świata oraz różne stosowane formaty dysków, nie wszystkie dyski DVD można odtwarzać na każdym napędzie DVD.

Problemy z zapisem przez napęd CD/DVD-RW

Zamknij inne programy —

Podczas zapisu do napędu CD/DVD-RW musi docierać ciągły strumień danych. Jeżeli strumień zostaje przerwany, występuje błąd. Przed zapisem na dysku CD/DVD-RW zamknij wszystkie programy.

Przed rozpoczęciem zapisu na dysku CD/DVD-RW wyłącz tryb gotowości w systemie Windows —

Informacje o trybie gotowości można znaleźć w części [Tryby zarządzania energią](#).

Zmniejsz prędkość zapisu —

Patrz pliki pomocy dołączone do oprogramowania do tworzenia dysków CD lub DVD.

Jeżeli nie można wysunąć szuflady napędu CD, CD-RW, DVD lub DVD+RW

1. Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
2. Wyprostuj spinacz biurowy, włóż jego koniec do otworu znajdującego się na przedniej części napędu i wciskaj go zdecydowanie, dopóki taca nie zostanie częściowo wysunięta.
3. Delikatnie wysuwaj tacę do momentu, gdy poczujesz opór.

W przypadku usłyszenia nietypowego dźwięku przypominającego drapanie lub zgrzytanie —

1. Upewnij się, że przyczyną tych dźwięków nie jest działająca w tym czasie aplikacja.
1. Upewnij się, że dyskieta lub dysk jest poprawnie włożony.

Problemy z dyskiem twardym


Przed włączeniem komputera odczekaj, aż ostygnie —


Gorący dysk twardy może uniemożliwić uruchomienie systemu operacyjnego. Zanim włączysz komputer poczekaj, aż jego temperatura spadnie do temperatury pokojowej.

Uruchom program Sprawdzenie dysku (Check Disk) —

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **My Computer (Mój komputer)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy **Local Disk C: (Dysk lokalny C:)**.
3. Wybierz **Properties (Właściwości)**.
4. Kliknij zakładkę **Tools (Narzędzia)**.
5. W obszarze **Error-checking (Sprawdzanie błędów)** kliknij przycisk **Check Now (Sprawdź)**.
6. Kliknij i zaznacz pole wyboru **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Skanuj dysk i próbuj odzyskać uszkodzone sektory)**.
7. Kliknij przycisk **Start**.

Problemy z pocztą elektroniczną, modemem i siecią Internet

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **UWAGA:** Modem należy podłączać tylko do gniazda analogowej linii telefonicznej. Modem nie będzie działał po podłączeniu do cyfrowej sieci telefonicznej.

Sprawdź ustawienia zabezpieczeń programu Microsoft Outlook® Express —

Jeśli nie możesz otwierać załączników poczty e-mail:

1. W programie Outlook Express, kliknij **Tools (Narzędzia)**, kliknij **Options (Opcje)**, a następnie **Security (Zabezpieczenia)**.
2. Kliknij **Do not allow attachments (Nie zezwalaj na zapisywanie lub otwieranie załączników, które mogą potencjalnie zawierać wirusy)**, aby usunąć zaznaczenie.

Sprawdź połączenie z linią telefoniczną.

Sprawdź gniazdo telefoniczne.

Podłącz modem bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Użyj innej linii telefonicznej

1. Sprawdź, czy linia telefoniczna jest podłączona do gniazdk w modemie. (Obok gniazda znajduje się zielona etykieta lub ikona o kształcie złącza).
1. Upewnij się, że przy włożeniu złącza linii telefonicznej do gniazda słychać kliknięcie.
1. Odłącz przewód linii telefonicznej od modemu i podłącz go bezpośrednio do telefonu. Sprawdź, czy słychać sygnał wybierania.
1. Jeśli z linii korzysta inne urządzenie telefoniczne, takie jak automatyczna sekretarka, faks, urządzenie przeciwprzebieciowe lub rozdzielacz linii, omiń je i podłącz modem bezpośrednio do gniazda telefonicznego. Jeżeli używany kabel ma ponad 3 metry długości, spróbuj użyć krótszego kabla.

Uruchom program diagnostyczny Modem Helper —

Kliknij przycisk **Start**, a następnie wskaż kolejno **All Programs** (Wszystkie programy) i **Modem Helper**. Aby zidentyfikować i rozwiązać problemy z modemem, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. (Program Modem Helper nie jest dostępny na wszystkich komputerach.)

Sprawdź, czy modem komunikuje się z systemem Windows —

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
3. Kliknij ikonę **Phone and Modem Options** (Opcje telefonu i modemu).
4. Kliknij zakładkę **Modems** (Modemy).
5. Kliknij port COM modemu.
6. Kliknij **Properties** (Właściwości), zakładkę **Diagnostics** (Diagnostyka), a następnie przycisk **Query Modem** (Kwerenda modemu), aby sprawdzić, czy modem komunikuje się z systemem Windows.

Uzyskanie odpowiedzi na wszystkie polecenia oznacza, że modem działa prawidłowo.

Upewnij się, że komputer jest połączony z Internetem —


Sprawdź, czy wykupiono usługę u usługodawcy internetowego. Po otwarciu programu poczty elektronicznej Outlook Express kliknij opcję **File** (Plik). Jeśli opcja **Work Offline** (Pracuj w trybie offline) jest zaznaczona, kliknij zaznaczenie, aby je usunąć i nawiązać połączenie z siecią Internet. W celu uzyskania pomocy skontaktuj się z swoim dostawcą usług Internetowych.

Sprawdź, czy w komputerze nie ma programów typu spyware —

Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem support.dell.com, gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

Komunikaty o błędzie

Wypełnij [diagnozyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTRZEZENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

Auxiliary device failure (Usterka urządzenia pomocniczego) —

Panel dotykowy lub zewnętrzna mysz mogą być uszkodzone. W przypadku zewnętrznej myszy sprawdź połączenie przewodu. Włącz opcję **Pointing Device** (Urządzenie wskazujące) w programie konfiguracji systemu. Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Bad command or file name (Nieprawidłowe polecenie lub nazwa pliku) —

Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

Cache disabled due to failure (Pamięć podręczna wyłączona w wyniku usterki) —

Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

CD drive controller failure (Usterka kontrolera napędu CD) —

Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera. Patrz [Problemy z napędem](#).

Data error (Błąd danych) —

Dysk twardy nie może odczytać danych. Patrz [Problemy z napędem](#).

Decreasing available memor (Zmniejszająca się ilość dostępnej pamięci) —

Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

Dysk C: failed initialization (Nieprawidłowa dysku C:) —

Dysk twardey nie wykonał inicjalizacji. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Drive not ready (Napęd nie jest gotowy) —

Aby tak operacja mogła być kontynuowana, we wnęce musi znajdować się dysk twardey. Należy zainstalować dysk twardey we wnęce dysku twardego. Patrz [Dysk twardey](#).

Error reading PCMCIA card (Błąd podczas odczytu karty PCMCIA) —

Komputer nie rozpoznaje karty ExpressCard. Włóż kartę ponownie lub spróbuj użyć innej. Patrz [Korzystanie z kart ExpressCard](#).

Extended memory size has changed (Wielkość pamięci rozszerzonej uległa zmianie) —

Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom komputer. Jeśli błąd pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

The file being copied is too large for the destination drive (Kopiowany plik nie zmieści się na dysku docelowym) —

Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku lub dysk jest zapełniony. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? „ < > | — (Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków)

Nie należy używać tych znaków w nazwach plików.

Gate A20 failure (Usterka bramki A20) —

Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

General failure (Ogólny błąd) —

System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje — np. Printer out of paper (W drukarce zabrakło papieru). Należy podjąć działania odpowiednie do komunikatu.

Hard-disk drive configuration error (Błąd dotyczący konfiguracji dysku twardego) —

Komputer nie może rozpoznać typu napędu. Zamknij komputer, wyjmij dysk twardey (patrz [Dysk twardey](#)), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardey i ponownie uruchom komputer. Uruchom testy Hard-Disk Drive (Napęd dysku twardego) w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (Awaria kontrolera napędu dysku twardego 0) —

Dysk twardey nie odpowiada na polecenia komputera. Zamknij komputer, wyjmij dysk twardey (patrz [Dysk twardey](#)), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardey i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Uruchom testy Hard-Disk Drive (Napęd dysku twardego) w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (Usterka dysku twardego) —

Dysk twardey nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera. Zamknij komputer, wyjmij dysk twardey (patrz [Dysk twardey](#)), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardey i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Uruchom testy Hard-Disk Drive (Napęd dysku twardego) w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu z napędu dysku twardego) —

Dysk twarde może być uszkodzony. Zamknij komputer, wyjmij dysk twarde (patrz [Dysk twarde](#)), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twarde i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem się powtórzy, spróbuj użyć innego napędu. Uruchom testy Hard-Disk Drive (Napęd dysku twardego) w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (Włóż nośnik rozruchowy) —

Nastąpiła próba uruchomienia systemu operacyjnego z nieruchomego dysku CD. Włóż rozruchowy dysk CD.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Nieprawidłowa konfiguracja - uruchom program do konfiguracji systemu) —

Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Popraw odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu. Patrz [Program do konfiguracji systemu \(System Setup\)](#).

Keyboard clock line failure (Usterka linii zegara klawiatury) —

W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (Usterka kontrolera klawiatury) —

W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (Usterka linii danych klawiatury) —

W przypadku korzystania z zewnętrznej klawiatury sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (Zablokowany klawisz) —

W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test klawiszy (opcja Stuck Key w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Błąd linii adresu pamięci pod adresem, oczekiwano odczytania wartości) —

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

Memory allocation error (Błąd alokacji pamięci) —

Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić ten program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Błąd linii danych pamięci pod adresem, oczekiwano odczytania wartości) —

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Błąd obsługi podwójnego słowa w pamięci pod adresem, oczekiwano odczytania wartości) —

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Błąd parzystości w pamięci pod adresem, oczekiwano odczytania wartości) —

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Błąd zapisu/odczytu z pamięci pod adresem, oczekiwano odczytania wartości) —

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Patrz sekcja [Pamięć](#).

No boot device available (Brak urządzenia rozruchowego) —

Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeżeli urządzeniem startowym jest dysk twardy, to upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i znajduje się na nim partycja startowa.

No boot sector on hard drive (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym) —

System operacyjny może być uszkodzony. Patrz [Pomoc techniczna](#).

No timer tick interrupt (Brak przerwania zegara) —

Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (Zamknij niektóre programy i spróbuj ponownie) —

Otworzono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i ponownie spróbuj otworzyć program, z którego chcesz korzystać.

Operating system not found (Nie znaleziono systemu operacyjnego) —

Ponownie zainstaluj dysk twardy (patrz [Dysk twardy](#)). Jeśli problem występuje ponownie, przeczytaj informacje w części [Pomoc techniczna](#).

Optional ROM bad checksum (Nieprawidłowa suma kontrolna opcjonalnej pamięci ROM) —

Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Patrz [Pomoc techniczna](#).

A required .DLL file was not found (Nie znaleziono wymaganej biblioteki .DLL) —

Brak pliku wymaganego do otwarcia żądanego programu. Usuń, a następnie ponownie zainstaluj program.

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij **Add or Remove Programs** (Dodaj lub usuń programy).
3. Wybierz program, który chcesz usunąć.
4. Kliknij **Remove** (Usuń) lub **Change/Remove** (Zmień/Usuń) i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.
5. Instrukcje instalacyjne można znaleźć w dokumentacji programu.

Sector not found (Nie znaleziono sektora) —

System operacyjny nie może znaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Instrukcje można znaleźć w [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows). Jeżeli jest wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (jeżeli jest to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.

Seek error (Błąd wyszukiwania) —

System operacyjny nie może znaleźć specyficznej ścieżki na dysku twardym.

Shutdown failure (Błąd podczas zamykania) —

Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (Utrata zasilania zegara systemowego) —

Konfiguracja systemu jest nieprawidłowa. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie został usunięty, spróbuj odzyskać dane za pomocą programu konfiguracji systemu. Następnie natychmiast zakończ program. Patrz [Ekran konfiguracji systemu](#). Jeśli komunikat pojawia się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Time-of-day clock stopped (Zegar systemowy zatrzymał się) —

Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Czas systemowy nie jest ustawiony - uruchom program do konfiguracji systemu) —

Czas lub data ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż te wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji daty (**Date**) i godziny (**Time**). Patrz [Program do konfiguracji systemu \(System Setup\)](#). Jeśli komunikat pojawia się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Timer chip counter 2 failed (Usterka licznika układu zegara 2) —

Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics). Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym) —

Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Przeprowadź testy System Memory (Pamięć systemowa) i Keyboard Controller (Kontroler klawiatury) w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).


x:is not accessible (x: nie jest dostępne). **The device is not ready** (Urządzenie nie jest gotowe) —

Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.


Warning: Battery is critically low (Akumulator jest prawie zupełnie rozładowany) —

Kończy się energia w akumulatorze. Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazda elektrycznego. Można też aktywować tryb hibernacji lub wyłączyć komputer.

Problemy z klawiaturą

 **OSTRZEZENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Wypełnij [diagnozyczną listę kontrolną](#), wykonując różne testy.

 **UWAGA:** Podczas korzystania z programu Dell Diagnostics lub programu do konfiguracji systemu (System Setup) należy stosować klawiaturę wbudowaną. Przyłączenie klawiatury zewnętrznej nie ma wpływu na działanie klawiatury wbudowanej.

Problemy z klawiaturą zewnętrzną

Sprawdź kabel klawiatury —

Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer. Odłącz kabel klawiatury oraz sprawdź, czy nie jest on uszkodzony, i ponownie podłącz mocno kabel.

Jeśli korzystasz z przedłużacza klawiatury, odłącz go i podłącz klawiaturę bezpośrednio do komputera.

Sprawdź klawiaturę zewnętrzną —

1. Wyłącz komputer, odczekaj minutę, a następnie włącz go ponownie.
2. Sprawdź, czy lampki Num Lock, Caps Lock i Scroll Lock na zewnętrznej klawiaturze migną podczas procedury rozruchowej.
3. Na pulpicie systemu Windows kliknij kolejno przycisk **Start** → **Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria) i **Notepad** (Notatnik).
4. Wpisz kilka znaków za pomocą klawiatury zewnętrznej i sprawdź, czy zostały one wyświetlone na wyświetlaczu.

Jeśli nie możesz wykonać tych czynności, oznacza to, że zewnętrzna klawiatura może być uszkodzona.

Aby sprawdzić, czy jest to problem z zewnętrzną klawiaturą, sprawdź klawiaturę zintegrowaną —

1. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Odłącz klawiaturę zewnętrzną.

3. Włącz komputer.
4. Na pulpicie systemu Windows kliknij kolejno przycisk **Start**→ **Programs** (Programy)→ **Accessories** (Akcesoria) i **Notepad** (Notatnik).
5. Wpisz kilka znaków za pomocą klawiatury zewnętrznej i sprawdź, czy zostały one wyświetlone na wyświetlaczu.

Jeśli teraz znaki są wyświetlane, a nie były wyświetlane podczas korzystania z klawiatury zewnętrznej, oznacza to, że klawiatura zewnętrzna może być uszkodzona. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Wykonaj testy diagnostyczne klawiatury –


Uruchom testy Klawiatury zgodne z PC-AT w programie Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#). Jeśli testy wykazują usterkę klawiatury, przeczytaj informacje w części [Pomoc techniczna](#).

Nieoczekiwane znaki

Wyłącz klawiaturę numeryczną –

Jeśli zamiast liter na ekranie pojawiają się cyfry, wyłącz klawiaturę numeryczną naciskając klawisz <Num Lk>. Sprawdź, czy świeci się lampka Num Lock.


Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Nie można wykonać rozruchu komputera

Upewnij się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazda zasilania.

Komputer nie reaguje na polecenia

 **POUCZENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Wyłącz komputer –

Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Program przestaje reagować lub raz po raz wyłącza się awaryjnie

Zakończ działanie programu –

1. Jednocześnie naciśnij klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje) i wybierz program, który przestał reagować.
3. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

 **UWAGA:** Po ponownym uruchomieniu komputera może się uruchomić program chkdsk. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Przeczytaj dokumentację oprogramowania –

W razie konieczności odinstaluj program i zainstaluj go ponownie. Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

Program został zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

Uruchom program Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów) –

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Programy)→ **Accessories** (Akcesoria), a następnie kliknij polecenie **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Został wyświetlony niebieski ekran

Wyłącz komputer —

Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Inne problemy z oprogramowaniem

Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z jego producentem w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów —

1. Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
1. Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
1. Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
1. Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
1. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.

Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyskiety i dyski CD.

Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu Start.

Sprawdź, czy w komputerze nie ma programów typu spyware —

Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem support.dell.com, gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

Uruchom program Dell Diagnostics —

Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Problemy z pamięcią

Wypełnij [diagnozytyczna liście kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Jeżeli jest wyświetlany komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
1. Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeżeli jest to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć. Patrz sekcja [Pamięć](#).
1. Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią. Patrz sekcja [Pamięć](#).
1. Uruchom program Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).

Jeżeli występują inne problemy z pamięcią —

- 1 Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią. Patrz sekcja [Pamięć](#).
 - 1 Upewnij się, że postępujesz zgodnie z wskazówkami instalacji pamięci. Patrz sekcja [Pamięć](#).
 - 1 Uruchoom program Dell Diagnostics. Patrz [Program Dell Diagnostics](#).
-

Problemy z siecią

Wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Sprawdź złącze kabla sieciowego —

Upewnij się, że kabel sieciowy jest dobrze osadzony w złączu z tyłu komputera oraz w gnieździe sieciowym.

Sprawdź, czy świecą się kontrolki przy złączu sieciowym —

Jeśli kontrolki nie świecą się, komunikacja sieciowa nie odbywa się. Wymień kabel sieciowy.

Ponownie uruchom komputer i ponownie zaloguj się do sieci.

Sprawdź ustawienia sieciowe —

Skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która konfigurowała daną sieć i sprawdź, czy ustawienia są prawidłowe, a sieć działa.

Problemy z kartami ExpressCard

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Sprawdź kartę ExpressCard —

Sprawdź, czy karta ExpressCard jest prawidłowo umieszczona w gnieździe.

Sprawdź, czy karta jest rozpoznawana przez system Windows —

Dwukrotnie kliknij ikonę **Safely Remove Hardware** (Bezpieczne usuwanie sprzętu) na pasku zadań systemu Windows. Sprawdź, czy karta znajduje się na liście.

W razie problemów z kartą ExpressCard dostarczoną przez firmę Dell —

Skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

W razie problemów z kartą ExpressCard niedostarczoną przez firmę Dell —

Skontaktuj się z producentem karty ExpressCard.

Problemy z zasilaniem

Wypełnij [diagnoścyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Sprawdź kontrolkę zasilania —

Jeśli lampka zasilania świeci się lub miga, komputer jest wyłączony. Jeśli lampka zasilania miga, komputer znajduje się w trybie gotowości — naciśnij przycisk zasilania, aby wyjść z trybu gotowości. Jeśli lampka jest wyłączona, naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.

Naładuj akumulator —

Poziom naładowania akumulatora może być bardzo niski.

1. Ponownie zainstaluj akumulator.
2. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego za pomocą zasilacza.
3. Włącz komputer.

🔍 UWAGA: Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

Sprawdź kontrolkę zasilania —

Jeśli kontrolka stanu akumulatora miga lub świeci się na pomarańczowo, poziom naładowania akumulatora jest niski lub akumulator jest wyczerpany. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka stanu akumulatora miga na zmianę na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazda elektrycznego, aby akumulator i komputer ochłodziły się do temperatury pokojowej.

Jeżeli lampka stanu akumulatora miga szybko na pomarańczowo, akumulator może być uszkodzony. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Sprawdź temperaturę akumulatora —

Jeśli temperatura akumulatora jest niższa od 0°C (32°F), komputer nie uruchomi się.

Sprawdź gniazdo elektryczne —

Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.

Sprawdź zasilacz —

Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz wyposażony jest w lampkę, zobacz, czy lampka świeci.

Podłącz komputer bezpośrednio do gniazda elektrycznego —

Sprawdź, czy komputer się włączy, gdy pominięte zostaną urządzenia zabezpieczające, rozgałęźniki i przedłużacze.

Wyeliminuj ewentualne zakłócenia —

Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne i halogenowe lub inne urządzenia.

Wyreguluj parametry zasilania —

Patrz [Tryby zarządzania energią](#).

Sprawdź, czy moduły pamięci są prawidłowo osadzone —


Jeśli kontrolka zasilania komputera świeci się, ale wyświetlacz nic nie pokazuje, prawidłowo osadź moduły pamięci. Patrz sekcja [Pamięć](#).


Zapewnienie prawidłowego zasilania komputera

Do użytku z komputerem przeznaczony jest 65 watomy zasilacz. Aby zapewnić optymalną wydajność komputera, należy zawsze używać tego zasilacza.

Problemy z drukarką

Wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Jeżeli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca drukarki, należy zadzwonić do jej producenta.

Upewnij się, że drukarka jest włączona.

Sprawdź połączenie kablowe z drukarką —

- 1 Informacje dotyczące połączeń kabla można znaleźć w dokumentacji drukarki.
- 1 Upewnij się, że kable drukarki są prawidłowo podłączone do drukarki i do komputera.

Przetestuj gniazdo elektryczne —

Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.


Sprawdź, czy drukarka jest rozpoznawana przez system Windows —


1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
2. Kliknij pozycję **View installed printers or fax printers** (Wyświetl zainstalowane drukarki lub faks-drukarki).
Jeśli drukarka wymieniona jest na liście, prawym przyciskiem myszy kliknij jej ikonę.
3. Naciśnij przycisk **Properties** (Właściwości), a następnie kliknij zakładkę **Ports** (Porty). W przypadku drukarki USB upewnij się, że w polu **Print to the following port(s)**: (Drukuj do następujących portów) zaznaczona jest opcja **USB**.

Ponownie zainstaluj sterownik drukarki —

Przeczytaj instrukcje zamieszczone w dokumentacji drukarki.

Problemy ze skanerem

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Jeżeli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca skanera, należy zadzwonić do jego producenta.

Przeczytaj dokumentację drukarki —

Informacje o konfiguracji i rozwiązywaniu problemów można znaleźć w dokumentacji drukarki.

Sprawdź dokumentację skanera —

Informacje o konfiguracji i rozwiązywaniu problemów można znaleźć w dokumentacji skanera.

Odblokuj skaner —

Sprawdź, że skaner jest odblokowany, jeżeli ma on zatrask lub przycisk blokowania.

Ponownie uruchom komputer i jeszcze raz sprawdź skaner.

Sprawdź połączenia kablowe —

- 1 Informacje dotyczące połączeń kabla znajdują się w dokumentacji skanera.
- 1 Upewnij się, że kable skanera są prawidłowo podłączone do skanera i do komputera.

Sprawdź, czy skaner jest rozpoznawany przez system Microsoft Windows —

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
2. Kliknij opcję **Scanners and Cameras** (Skanery i kamery).


Jeżeli skaner znajduje się na liście, zostanie rozpoznany przez system Windows.

Ponownie zainstaluj sterownik skanera —

Instrukcje zostały podane w dokumentacji skanera.

Problemy z dźwiękiem i głośnikami

Wypełnij [diagnozyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Brak dźwięku z wbudowanych głośników

Dostosuj regulację głośności systemu Windows —

Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że dźwięk jest wystarczająco głośny i nie jest wyciszony. Dostosuj poziom głośności, tony niskie lub wysokie, aby wyeliminować zniekształcenia.

Wyreguluj poziom głośności za pomocą skrótów klawiszowych —

Aby wyłączyć (wyciszyć) dźwięk we wbudowanych głośnikach lub włączyć go ponownie, naciśnij klawisze <Fn><End>.

Ponownie zainstaluj sterownik dźwięku (audio) —

Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Brak dźwięku z głośników zewnętrznych

Sprawdź, czy głośnik niskotonowy i zwykle głośniki są włączone —

Zob. schemat konfiguracyjny dostarczony razem z głośnikami. Jeżeli głośniki są wyposażone w regulatory głośności, tak dostosuj poziom głośności, tony niskie i wysokie, aby wyeliminować zniekształcenia.

Dostosuj regulację głośności systemu Windows —

Kliknij lub dwukrotnie kliknij ikonę w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że dźwięk jest wystarczająco głośny i nie jest wyciszony.

Odłącz słuchawki od złącza słuchawek —

Z chwilą podłączenia słuchawek do złącza na panelu przednim komputera głośniki są automatycznie wyłączone.

Sprawdź gniazdo elektryczne —

Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.

Wyeliminuj ewentualne zakłócenia —

Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy występują zakłócenia.

Zainstaluj ponownie sterownik audio —

Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Uruchom program Dell Diagnostics —

Uruchom [Program Dell Diagnostics](#).



UWAGA: Regulacja głośności w niektórych odtwarzaczach MP3 zastępuje ustawienie głośności w systemie Windows. Jeśli były odtwarzane utwory MP3, upewnij się, że głośność w odtwarzaczu nie została zmniejszona ani wyłączona.

Brak dźwięku w słuchawkach

Sprawdź połączenie kablowe ze słuchawkami —

Sprawdź, czy kabel słuchawek jest prawidłowo podłączony do złącza słuchawek. Patrz [złącza audio](#).

Dostosuj regulację głośności systemu Windows —

Kliknij lub dwukrotnie kliknij ikonę głośnika w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że dźwięk jest wystarczająco głośny i nie jest wyciszony.

Problemy z panelem dotykowym lub myszą

Sprawdź ustawienia panelu dotykowego —

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
2. Kliknij ikonę **Mouse** (Mysz).
3. **Spróbuj zmienić** ustawienia.

Sprawdź kabel myszy —

Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer. Odłącz kabel myszy, sprawdź, czy nie jest on uszkodzony, i ponownie podłącz mocno kabel.

Jeśli korzystasz z przedłużacza myszy, odłącz go i podłącz mysz bezpośrednio do komputera.

Aby sprawdzić, czy problem dotyczy myszy, sprawdź panel dotykowy —

1. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Odłącz mysz.
3. Włącz komputer.
4. Na pulpicie systemu Windows użyj panelu dotykowego do przesuwania kursora, zaznacz ikonę i otwórz ją.

Jeśli panel dotykowy działa poprawnie, być może mysz jest uszkodzona.

Sprawdź ustawienia w programie do konfiguracji systemu (System Setup) —

Sprawdź, czy w programie do konfiguracji systemu (System Setup) jako urządzenie wskazujące jest prezentowane właściwe urządzenie. (Mysz USB jest

rozpoznawana automatycznie przez komputer i nie trzeba dostosowywać ustawień.

Sprawdź kontroler myszy —


W celu sprawdzenia kontrolera myszy (który odpowiada za ruch wskaźnika na ekranie) oraz przycisków panelu dotykowego lub myszy należy uruchomić test myszy w grupie **Pointing Devices** (Urządzenia wskazujące) w programie test group in the Dell Diagnostics.

Ponownie zainstaluj sterownik panelu dotykowego —

Patrz sekcja [Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych](#).

Problemy z obrazem i dźwiękiem

Wypełnij [diagnoścyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Jeżeli na wyświetlaczu nie ma obrazu

 **UWAGA:** Jeśli wykorzystywany program wymaga wyższej rozdzielczości niż obsługiwana przez komputer użytkownika, zaleca się podłączenie zewnętrznego monitora do komputera.

Sprawdź akumulator —

W przypadku zasilania komputera akumulatorem poziom naładowania akumulatora może być bardzo niski. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego, korzystając z zasilacza, i włącz komputer.

Sprawdź gniazdo elektrycznie —

Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.

Sprawdź zasilacz —

Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz wyposażony jest w lampkę, zobacz, czy lampka świeci.

Podłącz komputer bezpośrednio do gniazda zasilania —

Sprawdź, czy komputer się włączy, gdy pominięte zostaną urządzenia zabezpieczające, rozgałęźniki i przedłużacze.

Wyreguluj właściwości dotyczące zasilania —

Wyszukaj słowo kluczowe *standby* w [Windows Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej).

Przełącz wyświetlany obraz —

Jeśli komputer jest podłączony do zewnętrznego monitora, przełącz obraz na odpowiedni ekran, naciskając klawisze <Fn><F8>.

Jeżeli obraz na wyświetlaczu jest trudny do odczytania

Wyreguluj jasność —

Naciśnij klawisz <Fn> i klawisze strzałek w górę lub w dół

Odsuń zewnętrzny głośnik niskotonowy od komputera lub monitora —

Jeśli zewnętrzny system głośników obejmuje głośnik niskotonowy, głośnik ten powinien znajdować się przynajmniej 60 cm od komputera lub zewnętrznego monitora.

Wyeliminuj ewentualne zakłócenia —

Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne i halogenowe lub inne urządzenia.

Obróć komputer w innym kierunku —

Wyeliminuj odbicia promieni słonecznych, powodujące obniżenie jakości obrazu.

Wyreguluj ustawienia wyświetlania systemu Windows —

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij ikonę **Appearance and Themes** (Wygląd i kompozycje).
3. Kliknij obszar, który chcesz zmienić, lub kliknij ikonę **Display** (Ekran).

Wypróbuj różne ustawienia opcji **Color quality** (Jakość kolorów) i **Screen resolution** (Rozdzielczość ekranu).

Wykonaj testy diagnostyczne systemu wideo —

Jeśli nie pojawia się żaden komunikat i wciąż występują problemy z wyświetlanym obrazem, ale na wyświetlaczu coś widać, wykonaj testy w grupie urządzeń **Video** (Wideo) w programie Dell Diagnostics. Następnie skontaktuj się z firmą Dell. Patrz [Pomoc techniczna](#).

Patrz „Komunikaty o błędzie” —

Jeśli pojawia się komunikat o błędzie, patrz [Komunikaty o błędzie](#).

Jeżeli można odczytać tylko część obrazu na wyświetlaczu

Podłącz monitor zewnętrzny —

1. Wyłącz komputer i podłącz do niego monitor zewnętrzny.
2. Włącz komputer i monitor, po czym wyreguluj jasność i kontrast monitora.

Jeśli zewnętrzny monitor zadziała, może to oznaczać, że jest uszkodzony wyświetlacz lub kontroler grafiki. Patrz [Pomoc techniczna](#).